

BAUAPP OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA (OWU)

BauApp spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością oddział w Polsce
ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa
Tel. +48 (32) 224 74 61
E-mail: klient@bauapp.pl
Strona internetowa: www.bauapp.pl

Niniejszy dokument zawiera Ogólne Warunki Użytkowania stosowane przez Bauapp Kft, opracowane 1 stycznia 2018 r., z późniejszymi zmianami (dalej „OWU”), ujednolicone ze zmianami wprowadzonymi 18 lutego 2020 r. na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych („Ustawa o Ochronie Danych”).

1. Dostawca Usług: Bauapp Kft.

Siedziba: Lévyay u. 2., Miskolc 3529, Węgry
Biuro sprzedaży: Révay utca 10., Budapeszt 1065, Węgry
Numer wpisu w rejestrze handlowym: 05-09-030273
Numer identyfikacji podatkowej: 26159991-2-05
Reprezentowana przez: Krisztina Lajtosné Solcz, Dyrektor Zarządzający
Tel. +36 1 533 3073
E-mail: hello@bauapp.com
Strona internetowa: www.bauapp.com
Numer rachunku bankowego:
IBAN: HU2610300021069680949020011
Swift/BIC: MKKBHUHB
Bank: MKB Bank Zrt.
Váci utca 38., Budapeszt 1056, Węgry
Oddział w Polsce:
BauApp spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oddział w Polsce,
Adres: ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa.

2. Umowy

Ogólne warunki stosunku prawnego i handlowego pomiędzy Dostawcą Usług a Klientem podlegają postanowieniom Ogólnych Warunków Użytkowania (dalej „OWU”). Do szczegółowych warunków stosunku prawnego i handlowego pomiędzy Dostawcą Usług a Klientem (dalej łącznie „Strony”) oraz do Subskrypcji produktów BauApp zastosowanie znajduje Zamówienie (dalej „PO”) lub Umowa Subskrypcji („Umowa” / „Umowa Subskrypcji”), podpisane/a przez Strony, jak również niniejsze OWU.

- W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy PO a OWU, rozstrzygające będą postanowienia PO.
- Pierwsza wersja OWU BauApp została utworzona 1 stycznia 2018 r., a następnie ulegała kilkukrotnym zmianom. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do regularnych aktualizacji OWU w oparciu o zmiany obowiązujących przepisów prawa, tendencji rynkowych, technologii oprogramowania, technologii urządzeń mobilnych oraz polityki wewnętrznej BauApp. Aktualna i obowiązująca wersja OWU dostępna jest na stronie internetowej www.bauapp.pl/OWU.
- Zmiany OWU: Dostawca Usług uprawniony jest do jednostronnej zmiany OWU. Dostawca Usług powiadomi Klientów o jakiegokolwiek jednostronnej zmianie OWU. Jednostronna zmiana OWU pozostaje bez wpływu na warunki uzgodnione przez Strony w poszczególnych PO, w tym na Opłaty za Subskrypcję lub Wielkość Subskrypcji.

3. Produkty BauApp

- Opis ogólny linii produktowej BauApp: BauApp oferuje aplikacje mobilne i internetowe, które wspierają automatyzację procesów pracy w branży budowlanej. Nasi Klienci wykorzystują aplikacje głównie w sektorze budowlanym, choć ich zastosowanie nie jest ograniczone wyłącznie do tej branży.
 - Oprogramowanie: Aplikacje stanowią oprogramowanie stworzone dla telefonów komórkowych, uzupełnione o oprogramowanie sieciowe i serwerowe. Elementy techniczne linii produktowej: Aplikacja mobilna BauApp, aplikacja sieciowa BauApp Backoffice, aplikacja sieciowa BauApp Webforms, menadżer zadań (dashboard) BauApp BI, system raportowania BauApp.
 - Mobilengine: Mobilengine Ltd. (1 Northumberland Ave., Londyn WC2N 5BW, Wielka Brytania) jest partnerem strategicznym BauApp. Produkty BauApp są w dużym stopniu oparte na platformie i technologii Mobilengine. Szczegółowy (lecz niekompletny) opis platformy i technologii Mobilengine znajduje się w tzw. Białej Księdze Mobilengine, którą można pobrać ze strony internetowej <https://mobilengine.com/solutiondoc/download-mobilengine-whitepaper/>. Klienci BauApp nie nawiązują bezpośredniego stosunku handlowego ani prawnego z Mobilengine poprzez podpisanie PO lub akceptację OWU BauApp.
 - Produkty: Poszczególne produkty oferowane w ramach linii produktowej BauApp mogą być stosowane pojedynczo lub łącznie (równocześnie), w oparciu o przeznaczenie danego produktu BauApp, Wielkość Subskrypcji, Opłaty za Subskrypcję i Okres Subskrypcji, zgodnie ze wskazaniem Klienta w PO. Lista aktualnie dostępnych produktów BauApp znajduje się w Cenniku BauApp przekazywanym Klientom bezpośrednio przez pracowników BauApp w formie Oferty, PO lub Cennika. Klient uprawniony jest do korzystania jedynie z produktu wskazanego w PO. Klienci nie są uprawnieni do korzystania z produktu BauApp nieobjętego PO, co oznacza, że jakiegokolwiek oferowane w przyszłości produkty BauApp będą mogły być stosowane jedynie przez tych Klientów, których PO wyraźnie wskazuje takie produkty BauApp.
 - Specyfikacja produktu: Lista i zasady działania funkcji produktów BauApp znajdują się w aplikacji demo każdego produktu. Inne funkcje, nieobjęte aplikacją demo (w tym funkcje przedstawione na stronie internetowej BauApp oraz w materiałach marketingowych) stanowią część Umowy jedynie w przypadku, gdy zostały wyraźnie wskazane w pisemnej Umowie pomiędzy Klientem a BauApp. Funkcje nieobjęte pisemną Umową pomiędzy Klientem a BauApp nie stanowią części Umowy. PO lub Umowa pomiędzy Klientem a BauApp zastępuje wszelkie wcześniejsze pisemne oraz ustne umowy i ustalenia pomiędzy Stronami.
- ### 4. Infrastruktura serwerowa
- Serwer Publiczny: Aplikacje serwerów publicznych i bazy danych produktów BauApp opierają się na serwerach wieloosobowych (multi-tenant) obsługiwanych przez BauApp. Serwery wieloosobowe zapewniają hosting wielu baz danych klientów i aplikacji w tym samym czasie. Funkcjonują pod nazwą „Serwer Publiczny BauApp”, „Chmura BauApp” oraz „Serwer Chmury BauApp”.
 - Serwer Lokalny (On-premise): W przypadku tzw. środowiska serwera lokalnego, które może zostać opcjonalnie zamówione w Umowie Subskrypcji, serwer działa fizycznie na sprzęcie wybranym i obsługiwanym przez Klienta, na jego odpowiedzialność, a Dostawca Usług ma zdalny dostęp w celu zapewnienia funkcjonowania aplikacji. W takim przypadku Klient ponosi odpowiedzialność za działanie serwera oraz samodzielnie kupuje i ponosi koszty zakupu sprzętu, oprogramowania i licencji.
 - Serwer Prywatny: Tzw. Serwer Prywatny, który może zostać opcjonalnie zamówiony w Umowie Subskrypcji, działa na serwerze obsługiwany przez BauApp, podobnie do Serwera Publicznego BauApp, lecz przeznaczony jest wyłącznie na hosting bazy danych Klienta na określonym sprzęcie i jednostce serwerowej, do oznaczania, że na takim sprzęcie ani serwerze nie będą przechowywane żadne dane lub aplikacje innego Klienta.
 - Przestrzeń przeznaczona na dane Klienta: Dla danych każdego Klienta Dostawca Usług przeznacza maks. 30 GB przestrzeni na Serwerze Publicznym. Dane Klienta obejmują dane wprowadzone przez Klienta, dane wygenerowane przez użytkowników Klienta oraz wszelkie inne dane wygenerowane w związku z korzystaniem z serwera przez Klienta. Aby ilość danych nie przekraczała powyższego limitu, Dostawca Usług uprawniony jest do automatycznego usunięcia

- danych Klienta w systemie BauApp. Takie oraz inne podobne usunięcie danych zostanie potwierdzone przez Klienta, a Dostawca Usług nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wynikającą z niego utratę danych.
- e. Aplikacje typu „white-label”: Klienci z Serwerem Lokalnym korzystają z pakietu aplikacji white-label BauApp, w ramach którego produkty BauApp nie są dostarczane w standardowej wersji, lecz zostają indywidualnie dostosowane pod względem kolorystyki i ikon, według wytycznych Klienta, a ponadto są używane wraz z unikalnym pakietem aplikacji i pod unikalną nazwą. Pakiety aplikacji white-label BauApp wyszczególniono jako osobne aplikacje w Google Play oraz App Store. Strony przyjmują do wiadomości, że pomimo unikalnej nazwy i wyglądu aplikacji BauApp, pozostają one częścią linii produktowej BauApp, nadal stanowią produkty BauApp, oraz mogą być wykorzystywane jedynie w sposób w pełni zgodny z OWU, w szczególności w zakresie praw własności intelektualnej.
5. Wymagania sprzętowe i oprogramowaniowe
- a. Aplikacja: Dla produktów BauApp wymagane są następujące systemy operacyjne i przeglądarki.
- Aplikacje sieciowe BauApp: Google Chrome 64bit v64;
 - Aplikacje mobilne BauApp dla Android: Google Android 5.1.x, 6.0.x, 7.0.x, 8.1.0, 9.0;
 - Aplikacje mobilne dla iPhone: iOS 10.x, 11.x, 12.1x.
- b. W celu korzystania z aplikacji mobilnej BauApp na urządzeniach iPhone, użytkownik musi posiadać iPhone 8 lub nowszy model. Chociaż nie określono wymogu minimalnego dla urządzeń z systemem operacyjnym Android, użytkownicy starszych modeli mogą spodziewać się wolniejszego lub nieprawidłowego działania.
- c. Aby móc korzystać z aplikacji BauApp, Klienci muszą pobrać je z Google Play (sklep z aplikacjami dla urządzeń z systemem Android) lub Apple App Store (sklep z aplikacjami dla użytkowników iPhone).
- d. Klient zapewni swoim użytkownikom niezbędne systemy operacyjne i środowisko oprogramowania na swój koszt i odpowiedzialność, a ponadto zapewni ich prawidłowe działanie.
- e. Klient zapewni użytkownikom niezbędne urządzenia mobilne (telefony/tablety), komputery, inny sprzęt oraz urządzenia peryferyjne na swój koszt i odpowiedzialność, a ponadto zapewni ich prawidłowe działanie.
- f. W przypadku korzystania w niewłaściwym środowisku sprzętowym lub środowisku oprogramowania, Dostawca Usług nie gwarantuje wysokiej jakości Usług oraz prawidłowego i bezpiecznego działania produktów i systemu BauApp.
- g. Serwer: Dostawca Usług będzie wspierał Klienta w zakresie spełnienia wymagań dotyczących sprzętu i oprogramowania w odniesieniu do Serwera Lokalnego, zgodnie z warunkami określonymi w PO, przy czym wyłączną odpowiedzialność za spełnienie tych wymagań ponosi Klient.
6. Aktualizacje oprogramowania
- a. Dostawca Usług i jego partnerzy regularnie opracowują i poprawiają produkty BauApp, system BauApp oraz technologie stanowiące podstawę produktów BauApp, takie jak oprogramowanie Mobilengine. W rezultacie powstają nowe wersje produktów i systemu BauApp, które częściowo stanowią aktualizację oprogramowania dla istniejących produktów BauApp, a częściowo są nowymi produktami BauApp.
- b. W trakcie opracowywania Aktualizacji Oprogramowania, zawartych w nowych produktach BauApp, jak również w ramach tworzenia nowych produktów BauApp, Dostawca Usług według własnego uznania dokonuje profesjonalnej oceny oczekiwań Klienta; nie gwarantuje przy tym jednak, że jakiegokolwiek uwagi Klienta zostaną uwzględnione. Ponadto Dostawca Usług uprawniony jest do dalszego tworzenia lub modyfikowania interfejsu użytkownika, funkcjonalności, przepływów pracy użytkownika lub doświadczenia użytkownika według własnego uznania, w oparciu o Aktualizację Oprogramowania. Zmiany wprowadzane w ramach Aktualizacji Oprogramowania nie uprawnijają Klienta do żądania od Dostawcy Usług anulowania lub zwrotu Opłaty za Subskrypcję, ani nie zobowiązują Dostawcy Usług do przywrócenia jakiegokolwiek wcześniejszej wersji.
- c. Biorąc pod uwagę innowacyjny charakter Aktualizacji Oprogramowania, Dostawca Usług uprawniony jest do zmiany daty jakichkolwiek zaplanowanych lub zapowiedzianych aktualizacji.
- d. Produkty BauApp Klientów korzystających ze środowiska Serwera Publicznego będą aktualizowane przez Dostawcę Usług do najnowszej wersji w oparciu o Harmonogram Aktualizacji Oprogramowania, opracowany niezależnie przez Dostawcę Usług, za uprzednim zawiadomieniem Klienta. Takie Aktualizacje Oprogramowania produktów BauApp lub systemu BauApp mogą skutkować planowanymi przestojami.
- e. Użytkownicy Klientów zobowiązani są do umożliwienia Aktualizacji Oprogramowania na swoich urządzeniach, niepodjęmowania prób zapobiegania ich wdrożeniu w żaden sposób, a także postępowania zgodnie z wytycznymi przesłanymi przez Dostawcę Usług. Jeżeli jakiegokolwiek Użytkownik Klienta naruszy powyższe wymagania, Dostawca Usług nie zagwarantuje przyjętego Poziomu Usług żadnemu innemu Użytkownikowi takiego Klienta, ani nie ponosi odpowiedzialności za Poziom Usług lub prawidłowe działanie danego produktu BauApp.
- f. W Okresie Subskrypcji, Dostawca Usług powiadomi Klientów korzystających ze środowiska Serwera Lokalnego lub Serwera Prywatnego o dostępności i możliwości korzystania z Aktualizacji Oprogramowania dla używanych przez Klientów produktów BauApp lub systemu BauApp. W takim przypadku Klienci wskażą pisemnie, czy oczekują Aktualizacji Oprogramowania, która zostanie wdrożona lub pominięta w oparciu o taką decyzję. Strony potwierdzają, że jeżeli Klient odmówi wdrożenia Aktualizacji Oprogramowania, Dostawca Usług nie będzie dalej gwarantować przyjętego Poziomu Usług, ani nie ponosi odpowiedzialności za Poziom Usług, ani za prawidłowe działanie danego produktu BauApp lub systemu BauApp. Ponadto Dostawca Usług nie jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania lub kary umownej za jakiegokolwiek zdarzenie, które może wynikać z faktu, że produkt BauApp lub system BauApp nie jest używany z najnowszą wersją oprogramowania.
- g. Aktualizacje Oprogramowania dla Klientów posiadających licencję bezterminową zostały omówione w części „Licencja Bezterminowa” OWU.
7. Ochrona własności intelektualnej
- a. Dostawca Usług jest wyłącznym właścicielem linii produktowej i produktów BauApp, jak również wszelkich indywidualnie stworzonych elementów. Klient nie nabywa prawa własności, praw autorskich ani żadnych innych praw do dysponowania kodem źródłowym, dokumentacją, oprogramowaniem, sprzętem, formularzami, arkuszami danych, raportami, przepływami pracy lub opisami procesów. Dostawca Usług jest wyłącznym właścicielem usług, produktów i technologii opisanych w broszurach produktowych, specyfikacjach, Umowach Subskrypcji i PO. Klient nie nabywa prawa własności ani żadnych innych praw do dysponowania kodem źródłowym, dokumentacją lub koncepcjami produktów. Klienci nabywają jedynie prawo korzystania dla własnych celów, obowiązujące w Okresie Subskrypcji. Nie nabywają natomiast żadnych dalszych praw do opracowywania, modyfikowania, odsprzedaży lub innych. BauApp zastrzega sobie prawa do wszelkich specyfikacji produktów oraz produktów BauApp zaakceptowanych przez Strony lub przekazanych pomiędzy nimi. BauApp może sprzedawać te prawa innym Klientom oraz obejmować je ochroną patentową i modyfikować lub rozszerzać zakres takiej ochrony.
- b. Dane Klientów: Dostawca Usług nie jest uprawniony do przekazywania stronom trzecim danych, projektów/wzorów, dokumentów i kwestionariuszy opracowanych, ukończonych lub wprowadzonych przez Klientów, które stanowią własność tych Klientów, nie mogą być wykorzystywane bez ich zgody oraz nie mogą być ujawniane. Wyjątkami od postanowień zdania poprzedzającego są: (i) publicznie dostępne kwestionariusze, dane, szablony, projekty/wzory i dokumenty; (ii) przypadki, w których zostanie dowiedzione, że inny Klient przesyła Dostawcy Usług podobne formularze, dane, szablony, projekty/wzory lub specyfikacje dokumentów.
- c. Analiza danych: Klient upoważnia Dostawcę Usług do opracowywania – w trakcie tworzenia nowych wersji produktów BauApp – analiz danych statystycznych, a także tworzenia produktów BauApp i rozwiązań przy użyciu danych dotyczących różnych Klientów oraz innych danych w zakresie korzystania z systemu BauApp. Statystyki, analizy danych, porównania danych i oświadczenia oparte na danych własnych Klienta oraz innych Klientów będą dostępne w ramach nowych produktów BauApp. Dostawca Usług zobowiązany jest do zapewnienia, że dane poszczególnych Klientów, dane Użytkowników

oraz nazwy Klientów nie będą bezpośrednio dostępne dla innych Klientów w kontekście takich analiz danych, oraz że dane takie będą dostępne dla innych Klientów wyłącznie w formie zbiorczej. Dane osobowe nie mogą zostać uzyskane ze statystyk opracowanych w ramach analiz danych. Dostawca Usług nie ma możliwości wydobycia danych poszczególnych Klientów z analiz danych.

- d. Ochrona pracowników i tajemnicy przedsiębiorstwa: Klient zobowiązuje się nie zatrudniać/powoływać – w Okresie Subskrypcji i przez 24 miesiące po jego zakończeniu – w charakterze pracownika lub przedstawiciela żadnych osób będących w Okresie Subskrypcji pracownikami lub przedstawicielami BauApp Ltd, Mobilengine Ltd, Mobile Engine Ltd lub węgierskiego oddziału Mobilengine Ltd. Klient zobowiązuje się ponadto nie powoływać – w Okresie Subskrypcji i przez 24 miesiące po jego zakończeniu – w charakterze dostawcy, wykonawcy lub przedstawiciela żadnych osób będących w Okresie Subskrypcji pracownikami, kierownikami lub właścicielami spółki działającej w charakterze wykonawcy BauApp Ltd, Mobilengine Ltd, Mobile Engine Ltd lub węgierskiego oddziału Mobilengine Ltd. Naruszenie niniejszych postanowień stanowi rażące naruszenie OWU; przyjmuje się w takim przypadku, że doszło również do naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa. Strony postanawiają, że w przypadku naruszenia obowiązków wynikających z niniejszego punktu, Strona poszkodowana uprawniona będzie do dochodzenia od strony naruszającej kary umownej za nienależyte wykonanie, w wysokości 10.000.000 HUF, oraz odszkodowania za domniemane naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa, w wysokości 10.000.000 HUF. W przypadku, gdy niedozwolone zachęcanie pracowników do zmiany miejsca zatrudnienia skutkuje również innymi naruszeniami, każda ze Stron uprawniona będzie do wykonywania swoich dalszych praw.
- e. Dostawca Usług jest wyłącznym właścicielem marki BauApp.
- ## 8. Subskrypcja
- a. Klient zawiera umowę z Dostawcą Usług na podstawie podpisanego PO (lub Umowy Subskrypcji) oraz zaakceptowanych OWU i Polityki Ochrony Danych Osobowych. W oparciu o Subskrypcję, Klient uzyskuje prawo korzystania z produktów BauApp wyszczególnionych w PO, dla wskazanego Okresu Subskrypcji oraz w odpowiedniej Wielkości Subskrypcji, po uregulowaniu Opłat za Subskrypcję wskazanych w PO („**Oplata za Subskrypcję**”). Akceptując niniejsze OWU, Klient wyraźnie przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że Strony mogą korzystać z podpisu elektronicznego DocuSign, innego kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub tradycyjnego podpisu odręcznego w ramach transakcji pomiędzy nimi, a ponadto będą akceptować podpisane PO przesłane faksem lub pocztą elektroniczną (forma dokumentowa). Strony potwierdzają, że podpis elektroniczny będzie zgodny z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
- b. W przypadku niektórych Produktów BauApp, Klienci mogą rejestrować dane swoich zewnętrznych partnerów (np. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, nazwa spółki, Rola BauApp). Klienci mają możliwość automatycznego wysyłania danych do partnerów zewnętrznych i ich użytkowników pocztą elektroniczną w celu zapewnienia dostępu do danych przesłanych przez Klientów lub udostępnionych Klientom, lub w celu udzielania prawa do modyfikowania danych Klientów w oparciu o funkcje przypisane do określonych Ról BauApp. Ponadto niektórzy Klienci mogą w sposób określony w PO przypisać pracowników takich partnerów zewnętrznych jako użytkowników BauApp oraz zainicjować ich rejestrację w systemie BauApp. Tworzenie użytkowników dla partnerów zewnętrznych w systemie BauApp nie stanowi przyznania praw takim użytkownikom, ponieważ partnerzy zewnętrzni i Dostawca Usług są zawsze zobowiązani do podpisania osobnego, indywidualnego PO w celu zapewnienia możliwości korzystania z Produktów BauApp; PO musi obejmować również akceptację niniejszych OWU. Według uznania Dostawcy Usług, akceptacja OWU może być wystarczająca dla niektórych specjalnych Ról BauApp. W przypadku braku PO lub dowodu akceptacji OWU, Dostawca Usług uprawniony będzie do usunięcia jakiegokolwiek zewnętrznego partnera lub jego użytkownika, a także do cofnięcia dostępu takiego użytkownika. W celu utworzenia PO oraz rejestracji użytkowników partnerów zewnętrznych w systemie BauApp, Dostawca Usług uprawniony jest do bezpośredniego kontaktowania się z zewnętrznymi partnerami zarejestrowanymi w systemie, przy użyciu danych wprowadzonych przez Klienta do systemu BauApp, takich jako imiona i nazwiska, numery telefonów, nazwy spółek, adresy e-mail, itp. Strony postanawiają, że partnerzy zewnętrzni staną się niezależnymi Klientami na podstawie podpisanych PO, co oznacza, że Dostawca Usług będzie miał bezpośredni i wyłączny stosunek handlowy i prawny z partnerem zewnętrznym we wszelkich kwestiach związanych z danym partnerem zewnętrznym, bez konieczności angażowania Użytkownika, który go pierwotnie wprowadził lub zaprosił do systemu BauApp. Strony potwierdzają, że Klient nie otrzyma żadnego odszkodowania lub wynagrodzenia od Dostawcy Usług lub partnerów zewnętrznych w związku z zaangażowaniem jego partnerów zewnętrznych. W szczególności, Klient nie może sprzedawać usług BauApp partnerom zewnętrznym, ani dochodzić roszczeń lub przyjmować wynagrodzenia za usługi.
- c. Dostawca Usług oferuje bezpłatnie środowisko demo prezentujące Produkty BauApp potencjalnym Klientom, innym spółkom i osobom fizycznym (dalej łącznie „**Strony Zainteresowane**”). Ponieważ istnieją różne sposoby korzystania z aplikacji demo, pracownicy Dostawcy Usług samodzielnie utworzą środowisko testowe Potencjalnego Klienta, lub Potencjalny Klient może wejść do środowiska testowego Dostawcy Usług za pośrednictwem interfejsu sieciowego Dostawcy Usług, Google Android Play Store lub Apple App Store. Zainteresowane Strony przyjmują do wiadomości, że środowisko demo może być wykorzystywane wyłącznie w celu tymczasowej demonstracji, a Dostawca Usług nie gwarantuje jakiegokolwiek Poziomu Usług lub ochrony danych i nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za korzystanie ze środowiska demo. Środowisko demo może być wykorzystywane przez Zainteresowane Strony do uzyskania bezpośredniego dostępu do danych wygenerowanych przez inne Zainteresowane Strony. Dostawca Usług uprawniony jest do anulowania środowiska demo w dowolnym czasie, według własnego uznania i bez uprzedniego zawiadomienia. Dostawca Usług uprawniony jest do wstrzymania prawa Zainteresowanych Stron do korzystania ze środowiska demo bez konieczności podawania przyczyny. Zainteresowane Strony nie są zobowiązane do podpisania PO w celu korzystania ze środowiska demo; muszą jedynie zaakceptować niniejsze OWU w aplikacji dla urządzeń z systemem operacyjnym iOS lub Android.
- d. Indywidualne identyfikatory użytkowników mogą być jedynie stosowane przez Klienta w charakterze użytkownika wewnętrznego. Istniejące już w systemie BauApp identyfikatory użytkowników nie mogą zostać zarejestrowane przez innych Klientów dla nowych użytkowników wewnętrznych – mogą zostać wykorzystane jedynie dla partnerów zewnętrznych.
- ## 9. Okres Subskrypcji
- Okres Subskrypcji wskazany w PO oznacza przedział czasowy, w którym Klientowi przysługuje dostęp oraz prawo korzystania z systemu BauApp w ramach Subskrypcji.
- a. Okres Subskrypcji odnosi się do określonego w miesiącach lub latach okresu wskazanego w PO, lub jakiegokolwiek innego okresu uzgodnionego pomiędzy Stronami.
- b. Jeżeli Klient w Okresie Subskrypcji poinformuje Dostawcę Usług, że nie planuje przedłużyć Okresu Subskrypcji, Subskrypcja ulega automatycznie rozwiązaniu z upływem Okresu Subskrypcji.
- c. Wypowiedzenie Umowy przez Klienta nie oznacza zmiany lub ograniczenia Okresu Subskrypcji, ani nie prowadzi do zrzeczenia się lub zwrotu przez Dostawcę Usług uregulowanej już Opłaty za Subskrypcję.
- d. Jeżeli Klient nie ureguluje Opłaty za Subskrypcję za kolejny Okres Subskrypcji w trakcie pierwotnego Okresu Subskrypcji, lub ureguluje ją częściowo bądź z opóźnieniem, Subskrypcja ulega automatycznie rozwiązaniu z upływem pierwotnego Okresu Subskrypcji, zaś uregulowana przez Klienta częściowa opłata lub opłata uregulowana z opóźnieniem za kolejny Okres Subskrypcji ulega zwrotowi na rzecz Klienta.
- e. Wraz z wygaśnięciem jakiegokolwiek Okresu Subskrypcji, Subskrypcja zostaje automatycznie przedłużona na nowy Okres Subskrypcji, który trwać będzie przez taki sam okres czasu, jak pierwotny/popzedni Okres Subskrypcji, jeżeli Klient zapłaci Opłatę za Subskrypcję za kolejny okres. Jeżeli Opłata za Subskrypcję za Okres Subskrypcji następujący po obecnym Okresie Subskrypcji, wskazana na fakturze wystawionej Klientowi przez Dostawcę Usług lub w wezwaniu do zapłaty, zostanie w pełni uregulowana przez Klienta na rzecz Dostawcy Usług, nie ma potrzeby dalszego potwierdzania

przedłużenia Subskrypcji przez Strony, ponieważ takie przedłużenie następuje automatycznie.

- f. Z chwilą rozwiązania Subskrypcji, Klient traci dostęp i prawo korzystania z produktu BauApp oraz systemu BauApp, a pliki Klienta przechowywane w systemie BauApp zostaną usunięte. W takich przypadkach Klient wyraża zgodę na utratę swoich danych. Strony uzgadniają, że Dostawca Usług nie będzie ponosić odpowiedzialności za pliki Klienta lub ich przechowywanie bądź dostęp do nich w jakikolwiek sposób po zakończeniu Subskrypcji.

10. Licencja bezterminowa

Klient uprawniony jest do korzystania z produktów BauApp wyszczególnionych w PO w ramach swojej tzw. Licencji Bezterminowej, na podstawie której Klient zawarł umowę bezterminowej Subskrypcji z Dostawcą Usług w zamian za płatność jednorazowej Opłaty za Subskrypcję. W takim przypadku data rozpoczęcia Okresu Subskrypcji jest określona w PO, natomiast data zakończenia nie jest wskazana.

- a. W przypadku Licencji Bezterminowej, przedłużenie Okresu Subskrypcji nie ma zastosowania. Wypowiedzenie Umowy przez Klienta powoduje natychmiastowe zakończenie Okresu Subskrypcji.
- b. Opłata za Subskrypcję: Dostawca Usług obciąża Klienta Opłatą za Licencję Bezterminową (nawet w przypadku wydania PO na podstawie Licencji Bezterminowej). Jednakże Opłata za Subskrypcję zostanie naliczona jeden raz, za Wielkość Subskrypcji wskazaną w PO.
- c. Zwiększenie Wielkości Subskrypcji: Jeżeli Wielkość Subskrypcji zostanie zwiększona z jakiegokolwiek przyczyny w Okresie Subskrypcji na podstawie Licencji Bezterminowej, Klient zostanie przez Dostawcę Usług obciążony dodatkową Opłatą za Subskrypcję w oparciu o aktualny Cennik BauApp, proporcjonalnie do dodatkowej Wielkości Subskrypcji.
- d. Licencje Bezterminowe mogą być wykorzystywane wyłącznie wraz z infrastrukturą Serwera Lokalnego, lub Klient zobowiązany będzie do zamówienia osobnej usługi hostingu serwera od Dostawcy Usług. Strony potwierdzają, że w przypadku Licencji Bezterminowej, Opłata za Subskrypcję nie obejmuje zapewnienia infrastruktury Serwera Publicznego lub Serwera Prywatnego.
- e. Aktualizacje Oprogramowania: W przypadku Licencji Bezterminowych, aktualizacje oprogramowania dla produktów BauApp i systemu BauApp są dostępne dla Klientów posiadających Licencję Bezterminową poprzez opcjonalną Usługę Aktualizacji Oprogramowania oraz płatność Opłaty za Aktualizację Oprogramowania. Z wyjątkiem przypadku wykupienia Usługi Aktualizacji Oprogramowania, płatność Opłaty za Subskrypcję za Licencję Bezterminową nie obejmuje żadnych Aktualizacji Oprogramowania BauApp w Okresie Subskrypcji. Dlatego w przypadku niewykupienia Usługi Aktualizacji Oprogramowania, Klient nie otrzyma Aktualizacji Oprogramowania i może korzystać jedynie z wersji produktu BauApp i systemu BauApp, które są aktualne w dacie wydania PO, wraz z konfiguracją, środowiskiem oprogramowania i środowiskiem sprzętowym obsługiwanym przez tę wersję. Ponadto Strony potwierdzają, że w takim przypadku Dostawca Usług nie jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania lub kary umownej za jakiegokolwiek zdarzenie, które może wynikać z obniżenia jakości usług w następstwie takiego braku.
- f. Opłata za Aktualizację Oprogramowania: W pierwszych 12 miesiącach Okresu Subskrypcji, Klient może wskazać Dostawcy Usług, czy chce zamówić Usługę Aktualizacji Oprogramowania. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Aktualizacji Oprogramowania w późniejszym terminie jest możliwe dopiero po zawarciu odrębnej umowy lub po uregulowaniu odpowiedniej opłaty za Usługę Aktualizacji Oprogramowania. Kwota Opłaty za Aktualizację Oprogramowania zostanie wskazana w PO. Opłata za Aktualizację Oprogramowania zostanie zafakturowana przez Dostawcę Usług przed pierwszym lub kolejnym 12-miesięcznym Okresem Subskrypcji, a Klient zobowiązany będzie do jej zapłaty na rzecz Dostawcy Usług przed rozpoczęciem pierwszego lub kolejnego 12-miesięcznego okresu. Klient uzyskuje dostęp do systemu BauApp jedynie w Okresie Subskrypcji, od daty dokonania płatności pełnej kwoty Opłaty za Aktualizację Oprogramowania na rzecz Dostawcy Usług za pierwszy lub kolejny 12-miesięczny okres. Jeżeli Klient zalega z jakimikolwiek Opłatami na rzecz Dostawcy Usług, dostęp do Produktów BauApp i systemu BauApp zostanie anulowany lub zawieszony.
- g. Opłata za Aktualizację Oprogramowania nie obejmuje Opłaty za Subskrypcję za nowe produkty BauApp, ani Opłaty za Subskrypcję za

produkty BauApp nieuwzględnione w PO, co oznacza, że prawa dostępu Klienta do produktu BauApp nie ulegają zmianie wraz z zapłatą Opłaty za Aktualizację Oprogramowania.

11. Wielkość Subskrypcji

Dla każdego Produktu BauApp, Wielkość Subskrypcji jest określona w PO według odpowiedniej jednostki miary. Klient uzyskuje dostęp do produktów BauApp w takiej ilości.

- a. „Projekt”: Dla niektórych Produktów BauApp, jednostką Wielkości Subskrypcji jest Numer Projektu. Projekt będzie rozumiany przez Stronę jako liczba lokalizacji fizycznych (miejsc prowadzenia prac budowlanych), w których Klient uzyskuje prawo dostępu do produktów BauApp.
- b. „Użytkownik”: Dla niektórych Produktów BauApp, jednostką Wielkości Subskrypcji jest Liczba Użytkowników. Użytkownik będzie rozumiany przez Stronę jako liczba przypadków dostępu, tj. Liczba użytkowników w Systemie BauApp, wraz z przypisanym unikatowym identyfikatorem użytkownika.
- c. Strony mogą ponadto określić dodatkowe specjalne rodzaje Wielkości Subskrypcji w PO.
- d. Wielkość Subskrypcji musi być zgodna ze wskazaną w PO. Wielkość Subskrypcji nie może zostać obniżona w oparciu o liczbę faktycznie zarejestrowanych użytkowników korzystających z produktu BauApp i systemu BauApp w Okresie Subskrypcji.
- e. Strony nie są uprawnione do jednostronnego obniżenia Wielkości Subskrypcji w Okresie Subskrypcji. Dostawca Usług nie jest uprawniony do jednostronnego zwiększenia ilości Subskrypcji.
- f. Klient może jednostronnie zwiększyć Wielkość Subskrypcji poprzez podpisanie nowego PO lub zwiększenie liczby Użytkowników w samoobsługowym systemie BauApp.
- g. Strony przyjmują do wiadomości, że jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny liczba zarejestrowanych Użytkowników lub Projektów jest wyższa niż Wielkość Subskrypcji wskazana w PO w dowolnym momencie Okresu Subskrypcji, Wielkość Subskrypcji zostanie zwiększona bez potrzeby składania jakiegokolwiek zawiadomienia. Od tego momentu, taka nowa wielkość stanowić będzie dla Stron Wielkość Subskrypcji.
- h. Jeżeli Wielkość Subskrypcji zostanie zwiększona w Okresie Subskrypcji, Dostawca Usług będzie upoważniony do bezzwłocznego wystawienia Klientowi faktury obejmującej wynagrodzenie za dodatkową Wielkość Subskrypcji, obliczone proporcjonalnie do pozostałej części Okresu Subskrypcji. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności na rzecz Dostawcy Usług w terminie 15 dni od dnia doręczenia faktury.

12. Opłata za Subskrypcję

- a. Opłaty za Subskrypcję zostaną wskazane przez Strony w PO.
- b. Opłaty za Subskrypcję mogą być fakturowane bez konieczności podpisywania przez Klienta jakiegokolwiek innego dokumentu w uzupełnieniu do PO.
- c. Dostawca Usług będzie uprawniony do wystawiania Klientom faktur obejmujących Opłaty za Subskrypcję przed rozpoczęciem Okresu Subskrypcji. Klient zobowiązany będzie do uregulowania takich faktur przed rozpoczęciem danego Okresu Subskrypcji.
- d. Opłata za Subskrypcję będzie należna przed rozpoczęciem Okresu Subskrypcji i płatna przez Klienta przelewem bankowym na wskazany rachunek Dostawcy Usług. Opłata za Subskrypcję uznawana jest za zapłaconą z chwilą zaksięgowania pełnej kwoty na rachunku bankowym Dostawcy Usług.
- e. W Okresie Subskrypcji, usługi i produkty BauApp będą udostępniane Klientowi oraz jego Użytkownikom od momentu zapłaty przez Klienta pełnej dotyczącej ich Opłaty za Subskrypcję na rzecz Dostawcy Usług.
- f. Klient uzyskuje dostęp do systemu BauApp jedynie w Okresie Subskrypcji, od daty dokonania płatności pełnej kwoty Opłaty za Subskrypcję na rzecz Dostawcy Usług. Jeżeli Klient zalega z jakimikolwiek Opłatami za Subskrypcję na rzecz Dostawcy Usług, dostęp do produktów BauApp i systemu BauApp zostanie anulowany lub zawieszony. Takie anulowanie lub zawieszenie dostępu nie stanowi zmiany Okresu Subskrypcji.

13. Cennik BauApp

- a. Opłaty za Subskrypcję wskazane w PO zostaną ustalone w oparciu o Cennik BauApp obowiązujący w dacie podpisania PO i mogą podlegać zmianom wynikającym z indywidualnych zniżek wskazanych w PO.
- b. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zmiany Cennika BauApp. Jednakże ewentualne późniejsze zmiany Cennika BauApp pozostają bez wpływu na Opłaty za Subskrypcję zafakturowane w Okresie Subskrypcji wskazanym w PO.
- c. W przypadku Użytkowników Demo lub wybranych Ról BauApp, Dostawca Usług uprawniony jest do przyznania Klientom lub Użytkownikom – na podstawie bezpłatnych programów Subskrypcji – tymczasowych lub długoterminowych praw korzystania, ograniczonych do określonej Roli BauApp. W takich przypadkach Dostawca Usług również zastrzega sobie prawo zmiany cen i zakończenia bezpłatnego Okresu Subskrypcji.
- d. W dacie przedłużenia Okresu Subskrypcji, Opłata za Subskrypcję za nowy Okres Subskrypcji zostanie obliczona na podstawie Cennika BauApp obowiązującego w dacie takiego przedłużenia, wraz ze zniżkami określonymi w pierwotnym PO. Zatem w przypadku przedłużenia Okresu Subskrypcji, Opłata za Subskrypcję za nowy (przedłużony) Okres Subskrypcji nie jest ustalana w oparciu o Opłatę za Subskrypcję wskazaną w poprzednim PO.
- e. Dostawca Usług pisemnie poinformuje Klienta o wszelkich zmianach Cennika BauApp co najmniej 2 miesiące przed wygaśnięciem obecnego Okresu Subskrypcji.
14. Role BauApp
- a. W Systemie BauApp funkcje przypisane są do różnych Ról BauApp. Nazwy Ról BauApp określane są przez Dostawcę Usług, mogą różnić się w tłumaczeniach na różne języki i nie zawsze odzwierciedlać będą faktycznie stosowaną w branży budowlanej klasyfikację działalności Klienta lub Użytkownika. Dostawca Usług uprawniony jest do zmiany nazwy Ról BauApp.
- b. PO podpisywane przez Klienta wskazują co do zasady Role BauApp dostępne dla Klienta. Jeżeli Rola BauApp nie jest wskazana w podpisanym PO, Klient przyjmuje do wiadomości, że określenie Ról BauApp leży w wyłącznej gestii Dostawcy Usług.
- c. Dostawca Usług nie weryfikuje faktycznego zakresu działalności, klasyfikacji stosowanej w branży budowlanej oraz kwalifikacji zawodowych Klientów i Użytkowników, nie ponosi odpowiedzialności za nich, ani nie gwarantuje jakiegokolwiek poziomu spójności tego zakresu z wykorzystywaną przez nich Rolą BauApp.
- d. Ponadto Dostawca Usług nie weryfikuje prawdziwości danych przekazywanych przez Klientów poprzez system BauApp lub danych dzielonych z innymi Klientami. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość takich danych. Dane takie mogą obejmować między innymi nazwę spółki, nazwę / imię i nazwisko użytkownika, nazwę projektu, Rolę BauApp, itp.
- e. Niektórzy użytkownicy wybranych Klientów mogą posiadać kilka różnych Ról BauApp w tym samym czasie, przy czym łączenie niektórych Ról BauApp jest ograniczone na poziomie systemu BauApp lub na podstawie PO. W każdej nowej wersji Dostawca Usług uprawniony będzie do jednostronnej zmiany (rozszerzenia lub zawężenia) takich ograniczeń na poziomie systemu. Dostawca Usług przekaże Klientom i Użytkownikom dodatkowe informacje w broszurach produktowych i/lub komunikacji mailowej.
15. Dodatkowe opłaty indywidualne
- a. Klienci mogą według własnego uznania – na podstawie dodatkowych PO – zamawiać od Dostawcy Usług wykonanie dodatkowych prac w zakresie tworzenia, indywidualnego dostosowania i integracji, uzgodnionych przez Strony. Opłata za takie zamówienia stanowi iloczyn aktualnej stawki dziennej oraz wymaganej liczby dni pracy, oszacowanej przez Dostawcę Usług. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisany przez Klienta protokół odbioru dodatkowych prac.
- b. Obecna stawka dzienna konsultantów i inżynierów BauApp wynosi 1600 PLN + VAT. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zmiany stawki dziennej w jakimkolwiek Okresie Subskrypcji.
- Klienta do produktów BauApp oraz systemu BauApp oraz do wycofania prawa korzystania z nich przez Klienta. Takie zawieszenie lub anulowanie nie stanowi zmiany Okresu Subskrypcji.
- b. Przed przywróceniem Usług po zawieszeniu ich świadczenia, Dostawca Usług uprawniony będzie do obciążenia Klienta opłatą za ponowne przyłączenie, stanowiącą iloczyn czasu spędzonego przez Dostawcę Usług na wykonaniu niezbędnych prac w tym zakresie oraz stawki dziennej, lecz nie mniej niż 3200 PLN + VAT .
17. Poziom Usług
- a. Zgłaszanie błędów i zarządzanie nimi
- Dostawca Usług zapewnia telefoniczną i elektroniczną obsługę klienta w zakresie przekazywania informacji i przetwarzania skarg. Klienci mogą przesyłać swoje uwagi dotyczące świadczenia Usług na adres klient@bauapp.pl, lub przekazywać je telefonicznie na numer +48 (32) 224 74 61.
- Klienci mogą kontaktować się z Dostawcą Usług w dni robocze, pomiędzy godz. 09:00 a 18:00, poprzez kanały kontaktu wskazane powyżej. Dostawca Usług zobowiązany jest do komunikowania się w kwestiach związanych z obsługą klienta wyłącznie z osobami kontaktowymi wskazanymi w PO Klienta. Dostawca Usług nie jest zobowiązany do prowadzenia bezpośredniej obsługi klienta ani żadnego innego rodzaju komunikacji z użytkownikami Klienta, ani do odbierania jakichkolwiek informacji lub zawiadomień bezpośrednio od nich.
- Dostawca Usług prowadzi system rejestracji zgłoszeń Freshdesk, w którym Klienci mogą przysyłać zgłoszenia oraz monitorować ich dalsze przetwarzanie.
- Klient zobowiązany jest do zawiadomienia Dostawcy Usług niezwłocznie o wystąpieniu zdarzeń związanych z niewłaściwym działaniem i/lub jakością Usług, lecz nie później niż 15 dni od daty ich wystąpienia. Jeżeli Klient nie prześle zawiadomienia o błędzie w terminie 30 dni od jego wystąpienia, nie będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania lub kary umownej w tym zakresie. W przypadku błędów długotrwałych, zgłoszenie nastąpi tylko jeden raz, a 15-dniowy okres na zawiadomienie rozpoczyna się w dniu pierwszego wykrycia takiego błędu. Klient uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania lub kary umownej wyłącznie za błędy opisane w niniejszym artykule, o których wystąpieniu powiadomił Dostawcę Usług pisemnie i w wymaganym terminie.
- b. Dostępność
- Poziom dostępności R% określany jest raz w roku kalendarzowym. Uznaje się, że Dostawca Usług świadczy Usługi bez jakichkolwiek błędów, jeżeli:
- roczny średni poziom R% wynosi co najmniej 98% w trakcie Okna Usługowego; oraz
 - roczny średni poziom R% wynosi co najmniej 95% poza Oknem Usługowym.
- Okno Usługowe trwa od godz. 08:00 do 20:00 każdego dnia, od poniedziałku do piątku (5 dni w tygodniu, 12 godzin dziennie).
- (i) w trakcie Okna Usługowego: Czas dostępności stanowi roczny planowany wskaźnik dostępności Usług w Oknie Usługowym, określający faktyczną dostępność produktu BauApp w odniesieniu do wartości dostępności nominalnej.
- Sposób obliczenia: $R\% = ((T_{gsi} - Trl) / T_{gsi}) * 100$, gdzie:
R% jest procentowo wyrażoną wartością Dostępności
Tgsi jest Oknem Usługowym
Trl stanowi czas Nieplanowanego Przejścia
- (i) poza Oknem Usługowym: Czas dostępności stanowi roczny planowany wskaźnik dostępności Usług poza Oknem Usługowym, określający faktyczną dostępność produktu BauApp w odniesieniu do wartości dostępności nominalnej.
- Sposób obliczenia: $R\% = ((T_{gsi} - Trl) / T_{gsi}) * 100$, gdzie:
R% jest procentowo wyrażoną wartością Dostępności
Tgsi jest czasem poza Oknem Usługowym
Trl stanowi czas Nieplanowanego Przejścia
16. Zawieszenie dostępu
- a. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny Klient nie ureguluje Opłaty za Subskrypcję na rzecz Dostawcy Usług w całości lub części, Dostawca Usług uprawniony będzie do zawieszenia lub anulowania dostępu

18. Gwarancje, szkody, kary umowne

Jeżeli Klient wypowie Umowę ze względu na nieosiągnięcie minimalnego Poziomu Usług przez Dostawcę Usług, Klient uprawniony będzie do uzyskania zwrotu proporcjonalnie obliczonej części zapłaconej już Opłaty za Subskrypcję za okres od pierwszego dnia po wypowiedzeniu do końca Okresu Subskrypcji.

Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z nieprawidłowego, nieuprawnionego lub niezgodnego z prawem korzystania z produktu BauApp. Odpowiedzialność finansowa Dostawcy Usług związana ze szkodami lub innymi roszczeniami ograniczona będzie do 8% rocznej Opłaty za Subskrypcję netto za aktualny w danym czasie Okres Subskrypcji na podstawie Umowy pomiędzy Stronami.

Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z błędów powstałych na skutek działań będących poza jego kontrolą, w tym powodujących ograniczenie możliwości korzystania z Produktu BauApp. Następujące błędy uznaje się (lecz nie wyłącznie) za będące poza kontrolą Dostawcy Usług:

- błędy spowodowane przez operatorów lub użytkowników;
- jakość lub przepustowość sieci przewodowej lub mobilnej;
- błąd lub obniżenie jakości spowodowane przecięciem systemów równoległych lub innych (np. sieć lub oprogramowanie);
- błędy sprzętowe;
- stanowiska robocze operatorów i sieć lokalna;
- nieprawidłowe korzystanie;
- błąd systemów operacyjnych i innego oprogramowania (np. bazy danych).

Strony postanawiają i oświadczają, że łączna kwota kar umownych i odszkodowań dochodzonych przez Klienta od Dostawcy Usług na podstawie postanowień OWU lub PO, lub w następstwie jakichkolwiek szkód, strat lub utraconych korzyści wynikających ze stosunku prawnego pomiędzy Stronami lub nieprawidłowego działania produktów lub usług BauApp, nie przekroczy łącznie 8% wszystkich Opłat za Subskrypcję zafakturowanych przez Dostawcę Usług i uregulowanych przez Klienta w okresie maksymalnie jednego roku kalendarzowego.

Żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zapłaty na rzecz drugiej Strony odszkodowania (w całości lub części) za szkody wynikające z działania przez drugą Stronę w sposób niezgodny ze standardowo oczekiwanym w celu wyeliminowania lub ograniczenia szkód, lub na podstawie innych postanowień OWU lub PO. W ramach działań zapobiegawczych i ograniczających negatywny wpływ, Klienci zobowiązani są do zawiadamiania Dostawcy Usług bez zbędnej zwłoki o wszelkich zaobserwowanych błędach lub przypadkach niedziałania produktów BauApp.

Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z błędów lub nieprawidłowości powstałych z przyczyn będących poza kontrolą Dostawcy Usług, w tym zniszczenia lub opóźnionego dostarczenia wiadomości czy pakietów danych, lub z błędów bądź niespodziewanego sposobu funkcjonowania innego oprogramowania lub systemów operacyjnych urządzeń mobilnych, lub z awarii bądź niespodziewanego działania urządzeń mobilnych, anten NFC, drukarek lub innych urządzeń peryferyjnych, w tym szkody spowodowane ich konsekwencjami. W przypadku utraty, kradzieży lub zniszczenia urządzenia mobilnego, Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z dostępu stron trzecich do przechowywanych na nim danych.

Dostawca Usług oświadcza, że jest uprawniony do udostępnienia Oprogramowania Klientowi. Jeżeli jakkolwiek strona trzecia wystąpi wobec Klienta z roszczeniami dotyczącymi naruszenia praw do kodów, linii programowych lub innych materiałów objętych prawami autorskimi lub zarejestrowanymi patentami, Klient niezwłocznie zawiadomi Dostawcę Usług i przekaze wszelkie dane potwierdzające zasadność takiego roszczenia. Dostawca Usług zobowiązuje się zwolnić Klienta z wszelkiej odpowiedzialności związanej z takimi roszczeniami.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie poufności jego nazwy użytkownika i hasła, a także za wszelkie działania wykonane przy użyciu jego nazwy użytkownika i hasła oraz inne przypadki dot. dostępu użytkownika.

19. Ochrona danych – RODO

Dostawca Usług oświadcza, że sporządził własną Politykę Ochrony Danych Osobowych i będzie przestrzegać jej postanowień, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO). Celem Polityki Ochrony Danych Osobowych jest ustalenie zakresu danych osobowych zarządzanych przez Dostawcę Usług jako administratora danych oraz sposobu zarządzania danymi, zapewnienie przestrzegania praw do prywatności Użytkowników będących osobami fizycznymi, zapewnienie spełnienia wymagań w zakresie ochrony i bezpieczeństwa danych, oraz zapobieganie nieuprawnionemu dostępowi, modyfikacji, korzystaniu i ujawnianiu danych osobowych Użytkowników. Polityka Ochrony Danych Osobowych stanowi integralną część niniejszych OWU. Obecnie obowiązująca wersja Polityki Ochrony Danych Osobowych dostępna jest na stronie www.bauapp.com/RODO. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany lub aktualizacji Polityki Ochrony Danych Osobowych BauApp w dowolnym czasie, oraz do późniejszego poinformowania Klientów w formie pisemnej o takich zmianach/aktualizacjach.

- Strony postanawiają, że Klient musi być osobą prawną. Użytkownik nie może być osobą fizyczną. Użytkownik nie jest konsumentem.
- Wszyscy Użytkownicy produktów BauApp wykorzystywanych przez Klientów muszą być osobami fizycznymi, które mają z Klientem bezpośredni lub pośredni stosunek prawny w charakterze pracownika, podwykonawcy, wykonawcy lub dostawcy usług. Użytkownicy nie zawierają bezpośrednio żadnego stosunku prawnego z Dostawcą Usług.
- Strony przyjmują do wiadomości, że Klient zobowiązany jest do informowania Użytkowników o zasadach korzystania z produktów BauApp oraz systemu BauApp. Klient zobowiązuje się informować zarejestrowanych przez niego Użytkowników o Polityce Ochrony Danych Osobowych oraz sposobach przetwarzania danych. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikające z nieprzekazania takich informacji przez Klienta lub za inne powiązane z tym obowiązkiem naruszenia.

20. Bezpieczeństwo danych

Bezpieczeństwo danych osobowych i danych szczególnych, którymi zarządza Dostawca Usług, oraz poufność komunikacji internetowej, mogą być narażone przede wszystkim na różne nadużycia i ataki komputerowe. Przykładami takich nadużyć są w szczególności:

- wirusy komputerowe, które mogą powodować zniszczenie lub uszkodzenie danych osobowych lub innych przechowywanych przez Dostawcę Usług;
- działania hakerskie mające na celu uzyskanie nieuprawnionego dostępu, zmianę lub ujawnienie danych osobowych lub innych przechowywanych przez Dostawcę Usług; oraz
- piractwo komputerowe mogące powodować dostęp nieuprawnionych osób do komunikacji internetowej.
- Dostawca Usług i Klient zobowiązani są do zastosowania niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych w celu ograniczenia lub wyeliminowania zagrożeń, o których mowa powyżej.

Dostawca Usług będzie za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych chronił dane, którymi zarządza, przed nieuprawnionym dostępem i wykorzystaniem. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych, system IT służący do zarządzania nimi może być obsługiwany wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie prawa dostępu. Przyjmuje się, że dostęp jest na odpowiednim poziomie, jeżeli jego zakres jest zgodny z zasadą „faktycznej potrzeby”, na podstawie której dopuszcza się jedynie dostęp w zakresie absolutnie niezbędnym do wykonania pracy i wyłącznie dla osób, których obowiązkiem jest zarządzanie lub przetwarzanie danych.

Bezpieczeństwo danych obejmuje również rejestrowanie działań użytkowników w systemach teleinformatycznych służących do zarządzania danymi osobowymi. Zakres działań objętych taką rejestracją może różnić się w zależności od systemu, a jej celem jest ułatwienie określenia odpowiedzialności w przypadku nadużycia. Dostawca Usług regularnie sprawdza pliki dziennika.

Klienci zobowiązani są do podejmowania wszelkich starań w celu ochrony ich danych, w szczególności identyfikatora użytkownika i hasła (kodu), wymaganych do korzystania z Usług zapewnianych przez Dostawcę Usług.

Klienci ponoszą odpowiedzialność za wszelkie działania wykonywane z użyciem ich identyfikatorów użytkowników i haseł (kodów).

21. Zapewnienie dostępu

Klienci i Użytkownicy mogą dzielić się różnymi danymi (dokumenty, zdjęcia, pliki, inne dane) w ramach systemu BauApp. Dane takie mogą obejmować (lecz nie wyłącznie) dane projektowe, wzory, inne pliki, foldery, listy użytkowników, listy podwykonawców, listy uczestników projektu, zgłoszenia dotyczące błędów, listy zadań, itp. Klienci i użytkownicy dzielą się takimi danymi z innymi użytkownikami BauApp według własnego uznania i na własną odpowiedzialność. Takie dzielenie się danymi zwane będzie dalej „Przekazywaniem Dostępu”.

W wielu przypadkach ustawienia BauApp umożliwiają Klientom i Użytkownikom dzielenie się danymi lub folderami danych z innymi Klientami i Użytkownikami przy zastosowaniu ich własnych środków Przekazywania Dostępu.

Dostawca Usług (patrz Art. 14 – Role BauApp) nie kontroluje, nie sprawdza, nie gwarantuje, ani nie ponosi żadnej odpowiedzialności za prawdziwość tożsamości, imienia i nazwiska, nazwy lub roli Klienta i Użytkownika, ani za zgodność takich danych z imieniem i nazwiskiem, nazwą, adresem e-mail lub Rolą BauApp określonymi w Systemie BauApp. Klienci i Użytkownicy zobowiązani są do weryfikacji prawdziwości tożsamości, nazwy, imienia i nazwiska oraz upoważnienia w odniesieniu do danego stanowiska po stronie innego Klienta lub Użytkownika.

Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie zobowiązania do zachowania poufności lub tajemnicy przedsiębiorstwa, które wynika z faktu, że Przekazywanie Dostępu oparte było na przypadkowym przesłaniu danych, nieprawdziwym oświadczeniu Klienta/Użytkownika, nieprawdziwości nazwy, imienia i nazwiska lub adresu e-mail Klienta/Użytkownika, lub obecności wirusa komputerowego w przekazanym pliku.

Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z Przekazywania Dostępu, w ramach którego przesłano plik bądź dokument zainfekowany wirusem komputerowy lub złośliwym oprogramowaniem lub kodem.

Każdy Klient i Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Klienta lub Użytkownika, którego dotyczy takie nieprawidłowe Przekazywanie Dostępu. W takich przypadkach Klient lub Użytkownik, którego dotyczy takie nieprawidłowe Przekazywanie Dostępu, zobowiązany jest do naprawienia wynikającego z niego naruszenia. Dostawca Usług nie jest zobowiązany do podejmowania żadnych działań w tym zakresie i zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za szkody wynikające z takiego nieprawidłowego Przekazywania Dostępu, ponieważ jest ono związane z działaniami po stronie Klienta lub Użytkownika.

Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za weryfikację spółki, administratora lub Klienta przesyłającego mu zaproszenie do rejestracji jako użytkownik w systemie BauApp.

W systemie BauApp istnieje kilka sposobów Przekazywania Dostępu; Klienci i Użytkownicy mają między innymi możliwość Przekazywania Dostępu przez Google Drive, którego warunki korzystania muszą zostać zaakceptowane przez Klienta/Użytkownika (<https://www.google.com/drive/terms-of-service/>). Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności związanej z korzystaniem z Google Drive lub błędami/szkodami wynikającymi z takiego korzystania.

22. Postanowienia końcowe

- Komunikacja: Komunikacja pomiędzy Stronami może odbywać się drogą pocztową lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adresy wskazane (i z adresów wskazanych) w PO i OWU.
- Zmiana PO: Jakakolwiek zmiana PO wymaga pisemnej zgody obu Stron.
- Przeniesienie: Klient wyraża zgodę na przeniesienie przez Dostawcę Usług jego praw i obowiązków wynikających z Umowy oraz PO na rzecz strony trzeciej, za uprzednim zawiadomieniem Klienta z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 15 dni. Przeniesienie takie nie wymaga pisemnej zgody Klienta.

- Poufność: Strony zobowiązują się – w odniesieniu do wszelkich informacji związanych z ich współpracą – do zachowania w poufności wszelkich danych i informacji uzyskanych w trakcie stosunku prawnego pomiędzy nimi, zarówno w okresie obowiązywania Subskrypcji, jak i po jej ustaniu, z zastrzeżeniem postanowień punktu e poniżej.
- Zwolenie z obowiązku zachowania poufności: Klient upoważnia Dostawcę Usług do informowania o istnieniu stosunku prawnego i współpracy pomiędzy nimi w interfejsach internetowych, materiałach drukowanych oraz prezentacjach, które mogą zawierać nazwę Klienta i logo.
- Prawo właściwe: Do wszelkich kwestii nieuregulowanych w PO lub OWU zastosowanie znajdują postanowienia polskiego kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- Sąd właściwy: Strony dołożą starań w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z Umowy. W przypadku braku polubownego rozstrzygnięcia, wszelkie spory wynikające lub związane z umową pomiędzy Dostawcą Usług a Klientem rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby oddziału BauApp w Polsce (tj. BauApp spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oddział w Polsce).

Koniec treści OWU