

**BAUAPP
PRZETWARZANIE DANYCH, POLITYKA OCHRONY DANYCH
ORAZ WARUNKI KORZYSTANIA**

**BauApp spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oddział w Polsce
ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa
Tel. +48 (32) 224 74 61
E-mail: klient@bauapp.pl
Strona internetowa: www.bauapp.pl**

**Wersja 1.1
18 lutego 2020 r**

OŚWIADCZENIE O SPORZĄDZENIU I WDROŻENIU POLITYKI OCHRONY DANYCH

Niniejsza polityka ochrony danych została wprowadzona przez Bauapp Kft. (Siedziba: Léway u. 2., Miskolc 3529, Węgry, Biuro sprzedaży: Révay utca 10., Budapeszt 1065, Węgry, Numer wpisu w rejestrze handlowym: 05-09-030273, Numer identyfikacji podatkowej: 26159991-2-05, Reprezentowana przez: Krisztina Lajtosné Solcz, Dyrektor Zarządzający, Tel. +36 1 533 3073, E-mail: hello@bauapp.com, Strona internetowa: www.bauapp.com), zwaną dalej „**BauApp**” lub „**Administratorem**”, dnia 24 maja 2018. BauApp zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe w toku prowadzonej działalności zgodnie z niniejszą Polityką ochrony danych, obowiązującymi przepisami prawa krajowego, jak również wymaganiami przewidzianymi w aktach prawnych Unii Europejskiej, które obejmują w szczególności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”).

Dane uzyskane za pośrednictwem oprogramowania BauApp oraz strony <http://www.bauapp.pl> będą przetwarzane zgodnie z niniejszą Polityką ochrony danych.

Niniejsza Polityka ochrony danych dostępna jest pod następującym adresem: <http://www.bauapp.pl/rodo>.

BauApp zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszej polityki w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany niniejszej polityki wchodzi w życie w momencie opublikowania jej aktualnej wersji pod wyżej podanym adresem. W poszanowaniu prawa do samostanowienia informacyjnego, BauApp niniejszym zobowiązuje się do ochrony danych osobowych swoich klientów oraz partnerów. BauApp zachowuje w poufności wszelkie dane osobowe oraz zapewnia ich skuteczną ochronę wdrażając wszelkie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa.

Szczegółowe warunki przetwarzania danych osobowych przez BauApp przedstawiono poniżej.

BauApp stosuje dwie metody przetwarzania danych osobowych w zależności o tego, czy działa w charakterze administratora, czy podmiotu przetwarzającego.

W zakresie danych przetwarzanych przez BauApp w charakterze administratora, zastosowanie mają zasady określone w Rozdziale 2. Jeżeli zaś BauApp przetwarza dane jako podmiot przetwarzający, zastosowanie mają zasady określone w Rozdziale 6.

1. INFORMACJE I DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA

Nazwa: BauApp Kft.

Siedziba: Léway u. 2., Miskolc 3529, Węgry

Adres e-mail: hello@bauapp.com

Nr telefonu: +36 1 533 3073

Nr rejestracyjny spółki: 05-09-030273

Nr identyfikacji podatkowej: 26159991-2-05

CEL POLITYKI OCHRONY DANYCH

Celem niniejszej Polityki ochrony danych jest ustalenie zakresu przetwarzania przez administratora danych osobowych, stosowanej przez niego metody przetwarzania danych osobowych, ochrona prywatności osób

fizycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zapewnienie zgodności z wymaganiami w zakresie ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych oraz ochrona przed niedozwolonym dostępem do danych osobowych, ich wykorzystaniem, modyfikacją lub ujawnieniem.

ADMINISTRATOR NINIEJSZYM OŚWIADCZA, ŻE PRZETWARZA DANE OSOBOWE ZGODNIE Z PONIŻSZYMI ZASADAMI:

- a) **Zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość.** Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą.
- b) **Ograniczenie celu.** Dane osobowe zbierane są w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie są przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami; dalsze przetwarzanie do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych nie jest uznawane w myśl **art. 89 ust. 1 RODO** za niezgodne z pierwotnymi celami.
- c) **Minimalizacja danych.** Dane osobowe są adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane.
- d) **Prawidłowość.** Dane osobowe są prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane; należy podjąć wszelkie rozsądne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane;
- e) **Ograniczenie przechowywania.** Dane osobowe przechowywane są w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane; dane osobowe można przechowywać przez okres dłuższy, o ile będą one przetwarzane wyłącznie do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych na mocy **art. 89 ust. 1**, z zastrzeżeniem, że wdrożone zostaną odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wymagane na mocy niniejszego rozporządzenia w celu ochrony praw i wolności osób, których dane dotyczą.
- f) **Integralność i poufność.** Dane osobowe są przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
- g) **Rozliczalność.** Administrator jest odpowiedzialny za przestrzeganie powyższych zasad i musi być w stanie wykazać ich przestrzeganie.

DEFINICJE

„**dane osobowe**” oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

„**przetwarzanie**” oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie,

wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

„**administrator**” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania;

„**podmiot przetwarzający**” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;

„**odbiorca**” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są jednak uznawane za odbiorców; przetwarzanie tych danych przez te organy publiczne musi być zgodne z przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie stosownie do celów przetwarzania;

„**zgoda**” osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych;

„**naruszenie ochrony danych osobowych**” oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

2. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH JAKO ADMINISTRATOR

PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH. Dane osobowe przetwarzane są przez BauApp na podstawie zgody udzielonej przez osobę, której dane dotyczą, w związku z korzystaniem z oprogramowania BauApp, jak również ze strony www.bauapp.pl, która to zgoda jest dobrowolna, konkretna, świadoma i jednoznaczna (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) (wszystkie lub poszczególne procesy). Oprogramowanie BauApp obejmuje aplikację mobilną dla systemów operacyjnych iOS i Android, aplikację komputerową, aplikację deweloperską, aplikację serwerową i inne rodzaje oprogramowania oraz rozwiązań („**Oprogramowanie BauApp**”).

OSOBY, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ: UŻYTKOWNIK, ZAREJESTROWANY UŻYTKOWNIK, SUBSKRYBENT. Ze szczególnym uwzględnieniem art. 1 ust. 1-2 RODO), osobami, których dane dotyczą są **użytkownicy** strony internetowej <http://www.bauapp.pl>, **zarejestrowani użytkownicy** Oprogramowania BauApp oraz **subskrybenci** zawierający umowę z BauApp. **Zarejestrowani użytkownicy** obejmują osoby fizyczne, które dokonały internetowej rejestracji jako użytkownicy Oprogramowania BauApp lub zarejestrowały się w inny sposób, posługując się własnymi danymi oraz osoby fizyczne zarejestrowane jako użytkownicy Oprogramowania BauApp przez **subskrybenta** lub które widnieją na liście odbiorców newslettera. BauApp (jako administrator danych) przetwarza dane **użytkowników** i **zarejestrowanych użytkowników** (jako osób, których dane dotyczą), korzystających z <http://www.bauapp.pl> i Oprogramowania BauApp oraz otrzymujących newsletter.

Osoby, których dane dotyczą wyrażają zgodę na przetwarzanie **danych technicznych** zgodnie z niniejszą Polityką ochrony danych, wchodząc i/lub logując się na stronie www.bauapp.pl w celu uzyskania informacji lub logując

się i/lub korzystając z Oprogramowania BauApp. Osoby, których dane dotyczą udzielają zgody na przetwarzanie **jakichkolwiek innych danych osobowych** zgodnie z niniejszą Polityką danych osobowych podczas rejestracji i zawarcia umowy. Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) i art. 7 RODO, osoby, których dane dotyczą, udzielają zgody administratorowi na przetwarzanie danych na podstawie RODO, którą mogą wycofać w dowolnym momencie poprzez dostarczenie **administratorowi** pisemnego zawiadomienia w tym przedmiocie.

Osoba, której dane dotyczą przekaże administratorowi dane, które będą poprawne i aktualne (osoba, której dane dotyczą będzie zobowiązana do pokrycia szkód wynikających z przekazania niepoprawnych danych). Za skutki udzielenia niepoprawnych lub niepełnych danych odpowiadać będzie wyłącznie osoba, której dane dotyczą. Administrator nie jest zobowiązany do weryfikowania danych oraz ich zgodności z prawdą.

ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH: Imię i nazwisko, login, adres e-mail, nr telefonu, adres odwiedzanej strony, adres IP użytkownika, rodzaj urządzenia mobilnego oraz jego oprogramowanie, dane GPS oraz inne dane lokalizacyjne pochodzące z urządzenia mobilnego użytkownika oraz dane związane z systemem operacyjnym oraz przeglądarką internetową zainstalowaną na komputerze osobistym użytkownika. Podczas wizyty użytkownika na stronie www.bauapp.pl lub korzystania przez niego z Oprogramowania BauApp, jego dane są gromadzone przez BauApp w celu weryfikacji wydajności usług, świadczenia usług personalizowanych, przeciwdziałania nadużyciom oraz przekazywania danych do powiązanych spółek BauApp.

CEL PRZETWARZANIA DANYCH. Dane zbierane podczas korzystania ze strony internetowej i Oprogramowania BauApp oraz rejestracji przetwarzane są w celu zapewnienia najwyższej jakości usług zarówno w zakresie treści, jak i rozwiązań informatycznych, identyfikacji użytkowników oraz danych referencyjnych, zapewnienia bezpieczeństwa przechowywania danych oraz kopii zapasowych danych, rejestrowania czynności wykonywanych przy pomocy Oprogramowania BauApp, zapewnienia monitoringu operacyjnego oraz identyfikowalności w celu zagwarantowania wysokiej jakości usług, prowadzenia analizy błędów systemowych, wyświetlania treści dostosowanej do użytkownika, sporządzania raportów statystycznych oraz zarządzania kontaktem z klientem. Ponadto dane dotyczące umów o świadczenie usług z klientami przetwarzane są w celu świadczenia usług będących ich przedmiotem oraz wystawiania faktur w sposób zgodny z obowiązującymi zasadami rachunkowości.

Osoby, których dane dotyczą niniejszym udzielają administratorowi wyraźnej zgody na przetwarzanie przekazanych danych, w tym przesłanych za pomocą Oprogramowania BauApp lub innych mediów dla celów określonych w niniejszej Polityce ochrony danych, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadą ograniczenia celu. Administrator przetwarza dane osobowe przy pomocy własnego systemu informatycznego oraz Oprogramowania BauApp. Administrator korzysta również z usług stron trzecich (podmiotów przetwarzających), takich jak usługi hostingowe, usługi związane z przechowywaniem danych i inne usługi informatyczne oparte na chmurze, takie jak usługi związane z raportowaniem BI, oprogramowaniem do raportowania, raportowaniem błędów, tworzeniem aplikacji mobilnych, usługi operacyjne, usługi związane z archiwizacją danych, monitoringiem systemowym, systemami testowymi oraz pocztą elektroniczną. Własny system informatyczny BauApp oraz systemy, z których korzysta w ramach usług podmiotów trzecich, są w dalszej części niniejszej Polityki ochrony danych zwane „**Zintegrowanym systemem informatycznym BauApp**”. BauApp przechowuje dane osobowe w Zintegrowanym systemie informatycznym BauApp. Podmioty trzecie, które świadczą usługi z nim związane są podmiotami przetwarzającymi.

Osoby, których dane dotyczą niniejszym udzielają BauApp zgody na korzystanie przez BauApp z usług podwykonawców lub usługodawców, którzy traktowani są jako podmioty przetwarzające BauApp, co w szczególności - lecz nie wyłącznie - obejmuje usługi następujących spółek: Mobilengine Ltd. (adres: 1 Northumberland Avenue, Londyn, WC2N 5BW, Wielka Brytania), Mobilengine Ltd. oddział na Węgrzech (adres: 3530 Miskolc, Erzsébet tér 5. 1/1.), Mobilengine North America Corp (adres: 745 Atlantic Avenue, Boston, MA 02111, Stany Zjednoczone), Robot Informatika Zrt. (adres: 3531 Miskolc Kiss Ernő utca 19.), Mobile Engine Kft.

(adres: 1061 Budapeszt, Paulay Ede u. 50). Spółki wymienione powyżej są w dalszej części niniejszej Polityki ochrony prywatności zwane „**Spółkami powiązanymi BauApp**”.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z niniejszą Polityką ochrony danych obejmuje również wyraźną zgodę na przetwarzanie wszelkich danych przekazanych w jakikolwiek sposób (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej), które stanowią szczególną kategorię danych osobowych, tj. dane wrażliwe. Dane przetwarzane są jednak przez administratora jedynie w przypadkach uzasadnionych jego szczególną sytuacją. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z niniejszą Polityką ochrony danych uważa się za udzieloną na piśmie. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie do celów, dla których zostały zebrane i nie jest uprawniony do ich przetwarzania do innych celów. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z niniejszą Polityką ochrony danych obejmuje również wyraźną zgodę na ujawnienie danych organowi publicznemu (np. urzędowi), jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynika z wezwania takiego organu lub obowiązujących przepisów prawa. W tym zakresie, administrator nie będzie zobowiązany do uzyskiwania dodatkowej zgody od osób, których dane dotyczą, a osoby te nie będą uprawnione do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec administratora z tego tytułu. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przekazane dane. Jeżeli administrator zamierza przetwarzać dane do celów innych niż cele, w których dane te zostały pierwotnie zebrane, będzie on zobowiązany do powiadomienia osoby, której dane dotyczą o swoim zamiarze, uzyskania jej uprzedniej wyraźnej zgody oraz umożliwienia jej odmowy udzielenia takiej zgody.

ZGODA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZA

- (I) W zakresie danych technicznych, zgoda **użytkownika** strony ww.bauapp.pl uważana jest za udzieloną automatycznie, wraz z wejściem na stronę.
- (II) W zakresie danych technicznych i innych danych przetwarzanych na podstawie zgody, zgoda **zarejestrowanego użytkownika** Oprogramowania BauApp uważana jest za udzieloną w momencie zakończenia rejestracji i/lub zalogowania w Oprogramowaniu BauApp i/lub korzystania z niego.
- (III) W zakresie danych technicznych i innych danych przekazanych w związku z zawarciem umowy, zgoda kontrahenta (**subskrybenta**) BauApp uważana jest za udzieloną w momencie wysłania zamówionego produktu lub podpisania umowy związanej z zamówieniem.

Zgoda udzielona w wyżej opisany sposób przez użytkownika, zarejestrowanego użytkownika i subskrybenta obejmuje przetwarzanie ich danych w sposób zgodny z niniejszą Polityką ochrony danych. Osoba, której dane dotyczą nie jest uprawniona do dochodzenia wobec administratora jakichkolwiek roszczeń o zapłatę odszkodowania lub wynagrodzenia, w tym odszkodowania z tytułu naruszenia dóbr osobistych, lub innych roszczeń, o ile przetwarzając dane osobowe administrator nie naruszył warunków niniejszej Polityki ochrony danych.

Newsletter

Aby otrzymywać newsletter BauApp, osoba, której dane dotyczą musi dokonać subskrypcji. Możliwe jest również dokonanie subskrypcji w jej imieniu przez inną osobę, której dane dotyczą.

Jeżeli osoba, której dane dotyczą nie jest zainteresowana otrzymywaniem newslettera BauApp, może zrezygnować z subskrypcji klikając ikonę „Zrezygnuj” znajdującą się na końcu newslettera. Rezygnacja z subskrypcji spowoduje usunięcie danych osoby, której dane dotyczą.

DANE PRZEKAZANE PODCZAS REJESTRACJI

| Dane osobowe | Cel przetwarzania danych |
|-----------------|--|
| Imię i nazwisko | <ul style="list-style-type: none"> - pierwsza komunikacja - unikatowy identyfikator niezbędny do korzystania z Oprogramowania BauApp |
| Adres e-mail | <ul style="list-style-type: none"> - pierwsza komunikacja - utrzymywanie kontaktu - unikatowy identyfikator niezbędny do korzystania z Oprogramowania BauApp - zapewnienie prawidłowego działania BauApp w zakresie danych i procesów - korzystanie z Oprogramowania BauApp oraz dostęp do wybranych treści i aplikacji - tworzenie raportów i statystyk na potrzeby Oprogramowania BauApp oraz wysyłanie zawiadomień - inne cele BauApp związane z przekazywaniem informacji |
| Numer telefonu | <ul style="list-style-type: none"> - pierwsza komunikacja - utrzymywanie kontaktu - korzystanie z Oprogramowania BauApp, identyfikacja udostępnianie i przekazywanie danych |

DANE DOSTĘPNE PO REJESTRACJI

W ramach strony www.bauapp.pl oraz Oprogramowania BauApp przechowywane są dane **użytkowników logujących się na tej stronie** przy pomocy swojego loginu / adresu e-mail oraz hasła podanych w czasie rejestracji. W związku z tym, że możliwe jest przypisanie tych danych do danych osobnych użytkownika logującego się na stronie, również one będą przetwarzane przez administratora jako dane osobowe. Należą do nich dane wymienione poniżej.

| Dane osobowe | Cel przetwarzania danych |
|--------------|--|
| Login | <ul style="list-style-type: none"> - unikatowy identyfikator niezbędny do korzystania z Oprogramowania BauApp - zapewnienie prawidłowego działania BauApp w zakresie danych i procesów - korzystanie z Oprogramowania BauApp oraz dostęp do wybranych treści i aplikacji - tworzenie raportów i statystyk na potrzeby Oprogramowania BauApp oraz wysyłanie zawiadomień - korzystanie z Oprogramowania BauApp, identyfikacja, udostępnianie i przekazywanie danych |
| Hasło | <ul style="list-style-type: none"> - korzystanie z Oprogramowania BauApp, unikatowa identyfikacja |

| | |
|--|--|
| Adres IP | - zapewnienie prawidłowego działania Oprogramowania BauApp oraz strony www.bauapp.pl |
| Dane GPS oraz inne dane lokalizacyjne | - zapewnienie prawidłowego działania Oprogramowania BauApp - zapewnienie prawidłowego działania BauApp w zakresie danych i procesów - korzystanie z Oprogramowania BauApp oraz dostęp do wybranych treści i aplikacji - tworzenie raportów i statystyk na potrzeby Oprogramowania BauApp oraz wysyłanie zawiadomień |
| Rodzaj urządzenia mobilnego oraz jego oprogramowanie | - zapewnienie prawidłowego działania Oprogramowania BauApp |

DANE UDOSTĘPNIONE PODCZAS SPORZĄDZANIA I ZAWIERANIA UMOWY (SKŁADANIA / POTWIERDZANIA ZAMÓWIENIA)

| Dane osobowe | Cel przetwarzania danych |
|---|--|
| Imię i nazwisko osoby uprawnionej do złożenia podpisu, osoby do kontaktu (itp.) | - utrzymywanie kontaktu, dokonywanie zakupu, wystawienie faktury zgodnie z obowiązującymi wymaganiami |
| Adres e-mail | - utrzymywanie kontaktu |
| Numer telefonu | - utrzymywanie kontaktu, usprawnienie procesu fakturowania i realizacji zamówień |
| Imię i nazwisko / nazwa oraz adres, na które wystawiona ma być faktura | - wystawianie faktur zgodnie z obowiązującymi wymaganiami, sporządzenie umowy, ustalenie lub modyfikacja treści umowy, kontrola wykonania umowy, uiszczanie opłat za wystawianie faktur oraz dochodzenie roszczeń wynikających z umowy |

DANE TECHNICZNE

Dane techniczne to dane zgromadzone podczas korzystania z www.bauapp.pl oraz Oprogramowania BauApp, które w wyniku procesów informatycznych przechowywane są w **Zintegrowanym systemie informatycznym BauApp**. Dane te obejmują min. datę wizyty, adres IP osoby, której dane dotyczą, rodzaj przeglądarki internetowej, adres ostatniej odwiedzanej strony. Adres IP to seria liczb umożliwiająca identyfikację komputera użytkownika korzystającego z Internetu, a nawet jego lokalizacji. Same adresy stron internetowych, czy data i godzina wizyty na stronie nie umożliwiają identyfikacji osoby, której dane dotyczą, jednak w połączeniu innymi danymi (np. podanymi w czasie rejestracji) mogą zostać wykorzystane do identyfikacji użytkownika. Dane zapisywane są również automatycznie rejestrowane podczas logowania lub wylogowania, bez potrzeby składania jakichkolwiek oświadczeń lub podejmowania jakichkolwiek działań przez osobę, której dane dotyczą. O ile nie jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, zestawy danych przetwarzanych elektronicznie w rejestrach nie są ze sobą powiązane i nie można ich przypisać osobie, której dane dotyczą. Dostęp do danych osobowych przysługuje wyłącznie administratorowi oraz osobie, której dane dotyczą. Dane przechowywane są w Zintegrowanym systemie informatycznym BauApp z wykorzystaniem usług podmiotów przetwarzających w wymaganym zakresie. Dane osobowe osoby, której dane dotyczą, która dokonała rejestracji, przechowywane są w bazie danych wraz z danymi technicznymi dotyczącymi tej osoby i przetwarzane są do określonych celów. Osoba, której dane dotyczą wyraża zgodę na taki sposób przechowywania jej danych rejestrując się na stronie i akceptując niniejszą Politykę ochrony danych.

| Dane osobowe | Cel przetwarzania danych |
|--|--------------------------|
| Adres IP | - poprawa jakości usług |
| Dane stron internetowych otwieranych podczas wizyty na www.bauapp.pl oraz dokumenty z nich pobierane | - poprawa jakości usług |
| Czas spędzony na www.bauapp.pl | - poprawa jakości usług |
| Rodzaj przeglądarki internetowej | - poprawa jakości usług |
| Rodzaj systemu operacyjnego | - poprawa jakości usług |

3. PLIKI COOKIE

Pliki cookie (tzw. „ciasteczka”) to zestawy danych alfanumerycznych o zróżnicowanej treści wysyłane przez serwery www oraz przechowywane na komputerze użytkownika przez określony z góry czas. Pliki te służą do gromadzenia określonych rodzajów danych o użytkownikach oraz śledzenia ich aktywności w Internecie.

Zatem, z wykorzystaniem plików cookie, możliwe jest precyzyjne ustalenie preferencji i zwyczajów w sieci osoby, której dane dotyczą oraz jej historii wyszukiwania. Ponieważ pliki cookie działają podobnie do plików tzw. LABEL, które umożliwiają identyfikację użytkowników odwiedzających daną stronę internetową po raz kolejny, przy ich pomocy możliwe jest również przechowywanie loginu i hasła użytkownika.

Jeżeli podczas wizyty na stronie internetowej przeglądarka użytkownika odeśle pliki cookie uprzednio zapisane na dysku twardym, podmiot, który pierwotnie wysłał te pliki, może powiązać taką wizytę z poprzednimi. Ze względu jednak na to, że pliki cookie odsyłane są tylko do serwerów zgodnych z domeną, możliwe jest to wyłącznie w przypadku danej strony. Pliki cookie umożliwiają identyfikację komputera, a nie jego użytkownika.

Ze względu na okres, w którym pliki cookie przechowywane są na komputerze użytkownika oraz ich pochodzenie, wyróżnia się następujące ich rodzaje:

- pliki cookie sesyjne zabezpieczone hasłem,
- ciasteczka bezpieczne,
- ciasteczka niezbędne,
- ciasteczka funkcjonalne,
- ciasteczka umożliwiające zarządzanie statystykami strony.

Przetwarzanie danych, zakres przetwarzanych danych: unikatowe numery identyfikacyjne, daty, godzina

Zakres osób, których dane dotyczą: każda osoba odwiedzająca stronę

Cel przetwarzania danych: identyfikacja i śledzenie aktywności użytkowników

Trwanie przetwarzania, termin usunięcia danych:

| Rodzaje wykorzystywanych plików cookie | Podstawa prawna przetwarzania | Okres przetwarzania |
|--|-------------------------------|--|
| Pliki cookie sesyjne | art. 6 ust. 1 lit. f) RODO | Do zakończenia sesji użytkownika. |
| Stałe lub zapisane pliki cookie | art. 6 ust. 1 lit. f) RODO | Do czasu usunięcia przez osobę, której dane dotyczą. |

Informacja o prawach osób, których dane dotyczą, w zakresie przetwarzania danych: osoby, których dane dotyczą mogą usunąć pliki cookie stosownie zmieniając ustawienia ochrony danych osobowych w zakładce „Narzędzia”/„Ustawienia” używanej przez nie przeglądarki.

Podstawa prawna przetwarzania: zgoda osoby, której dane dotyczą nie jest wymagana, jeżeli dane wykorzystywane są wyłącznie w celu transmisji komunikatu za pośrednictwem sieci łączności elektronicznej lub świadczenia usługi społeczeństwa informacyjnego, wyraźnie zleconej przez osobę, której dane dotyczą.

4. TRWANIE PRZETWARZANIA, TERMIN USUNIĘCIA DANYCH

Dane osobowe wymagane przy rejestracji są przetwarzane od daty rejestracji do daty ich usunięcia. Zapisane dane przechowywane są przez 6 lat od daty zapisu. Administrator powiadomi osobę, której dane dotyczą o usunięciu jakichkolwiek danych osobowych drogą elektroniczną, zgodnie z art. 19 RODO.

Jeżeli osoba, której dane dotyczą wezwie administratora, aby wraz z innymi danymi przeznaczonymi do usunięcia, usunął również jej adres e-mail, wówczas administrator usunie również adres e-mail takiej osoby po wysłaniu powyższego powiadomienia.

BauApp nie będzie zobowiązana do wykonania żądania usunięcia danych, jeżeli ich przechowywanie jest wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, co w szczególności dotyczy dokumentów księgowych. Dane, o których mowa powyżej przechowywane będą przez 8 lat. Dokumenty księgowe wykorzystywane pośrednio lub bezpośrednio w prowadzeniu rachunkowości (w tym kont ogólnych, analitycznych i syntetycznych) przechowywane są przez co najmniej 8 lat, w formie czytelnej oraz umożliwiającej identyfikację, zgodnie z numerami ewidencyjnymi stosowanymi w księgach rachunkowych.

Potencjalni administratorzy upoważnieni do dostępu do danych, odbiorcy danych osobowych: do przetwarzania danych osobowych upoważnieni są pracownicy BauApp lub Spółek powiązanych BauApp, zgodnie z zasadami określonymi powyżej.

Informacja o prawach osób, których dane dotyczą, w zakresie przetwarzania danych:

osoba, której dane dotyczą uprawniona jest do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych; osoba, której dane dotyczą uprawniona jest do wycofania swojej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym czasie.

Osoba, której dane dotyczą uprawniona jest do zgłoszenia żądania dostępu do danych osobowych, ich usunięcia lub modyfikacji, ograniczenia ich przetwarzania, przeniesienia, lub zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w następujący sposób:

- pocztą tradycyjną na adres siedziby spółki
- pocztą elektroniczną na adres: hello@bauapp.com.

5. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

- Artykuł 6 ust. 1 lit. b lub f RODO
- BauApp uprawniona jest do przetwarzania danych osobowych, które ze względów technicznych są niezbędne do celu realizacji usług. W przypadku podobnych warunków, BauApp każdorazowo wybierze i zastosuje narzędzia techniczne stosowane w związku z usługami społeczeństwa informacyjnego, aby zapewnić, że przetwarzane są wyłącznie dane osobowe niezbędne do realizacji usługi, sposób ich przetwarzania jest zgodny z wyżej wymienionymi przepisami prawa oraz że przetwarzane są w niezbędnym zakresie i nie dłużej niż jest to konieczne.

6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH JAKO PODMIOT PRZETWARZAJĄCY OBIEG DANYCH W RAMACH OPROGRAMOWANIA BAUAPP

Dane wymienione poniżej przetwarzane są przez BauApp działającą w charakterze przedstawiciela subskrybenta na podstawie umowy subskrypcyjnej, umowy pośrednictwa lub umowy licencyjnej, w zakresie niezbędnym w celu świadczenia przez BauApp jej usług. Korzystając z Oprogramowania BauApp, subskrybent staje się administratorem danych umieszczanych w Oprogramowaniu BauApp przez subskrybenta i użytkowników takiego oprogramowania. Podczas korzystania z Oprogramowania BauApp, subskrybent uprawniony jest do rejestracji osób fizycznych i prawnych jako pracowników, przedstawicieli lub innych stron powiązanych z subskrybentem lub dokonać zapisu ich danych osobowych w inny sposób w bazie danych Oprogramowania BauApp. Subskrybent może dokonać zapisu tych danych za pośrednictwem platformy zarządzania Oprogramowaniem BauApp lub platformy przeznaczonej do wyłącznego korzystania przez danego subskrybenta, lub może zlecić ich zapisanie bezpośrednio pracownikowi BauApp. Subskrybent może również zapisywać dane za pomocą Oprogramowania BauApp automatycznie, korzystając z oprogramowania pośredniczącego pomiędzy Oprogramowaniem BauApp, a własnym systemem informatycznym. W takich przypadkach subskrybent jest jedynym administratorem danych, a BauApp pełni rolę podmiotu przetwarzającego. BauApp będzie przetwarzać dane osobowe pod warunkiem, że subskrybent przekaze zarejestrowanym użytkownikom i innym osobom, których dane dotyczą jasne informacje o przedmiocie, treści i zakresie przetwarzania, a użytkownicy i osoby, których dane dotyczą udzielą zgody na przetwarzanie danych osobowych w formie i o treści zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa. Za przekazanie informacji i uzyskanie zgód, o których mowa powyżej odpowiada subskrybent. BauApp nie ma możliwości ani nie jest zobowiązana do zweryfikowania, czy informacje wymienione powyżej zostały przekazane, ani czy zgoda, o której mowa powyżej, została udzielona. Subskrybent niniejszym zwalnia BauApp z odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z niewypełnienia przez subskrybenta zobowiązania do przekazania informacji i uzyskania zgód lub nienależytego wypełnienia takiego zobowiązania oraz zabezpiecza BauApp przed wszelkimi roszczeniami odszkodowawczymi z tego tytułu.

Zakres przetwarzanych danych przez BauApp:

| Dane osobowe | Cel przetwarzania danych |
|---|--|
| Dane surowe: dane użytkownika przechowywane wraz z danymi zapisanymi podczas korzystania z Oprogramowania BauApp | <ul style="list-style-type: none"> - zastosowanie parametrów informatycznych określonych w umowie o świadczenie usług - zapewnienie prawidłowego działania BauApp w zakresie danych i procesów - korzystanie z Oprogramowania BauApp oraz dostęp do wybranych treści i aplikacji - tworzenie raportów i statystyk na potrzeby Oprogramowania BauApp oraz wysyłanie zawiadomień |
| Dane surowe: dane osobowe, które mogły zostać zapisane podczas korzystania z Oprogramowania BauApp | <ul style="list-style-type: none"> - zastosowanie parametrów informatycznych określonych w umowie o świadczenie usług - zapewnienie prawidłowego działania BauApp w zakresie danych i procesów - korzystanie z Oprogramowania BauApp oraz dostęp do wybranych treści i aplikacji - tworzenie raportów i statystyk na potrzeby Oprogramowania BauApp oraz wysyłanie zawiadomień |
| Dane historyczne | <ul style="list-style-type: none"> - zastosowanie parametrów informatycznych określonych w umowie o świadczenie usług |
| Dziennik systemu: zestaw plików wykorzystywanych do rejestrowania i śledzenia procesów, wygenerowanych wiadomości o błędzie i danych przychodzących i wychodzących w aplikacji mobilnej i serwerowej Oprogramowania BauApp. | <ul style="list-style-type: none"> - zastosowanie parametrów informatycznych określonych w umowie o świadczenie usług - zapewnienie prawidłowego działania BauApp w zakresie danych i procesów - korzystanie z Oprogramowania BauApp oraz dostęp do wybranych treści i aplikacji - tworzenie raportów i statystyk na potrzeby Oprogramowania BauApp oraz wysyłanie zawiadomień |
| Raporty użytkowników (podsumowania w plikach PDF, arkusze Excel, pulpity managerskie) | <ul style="list-style-type: none"> - zastosowanie parametrów informatycznych określonych w umowie o świadczenie usług |
| Dane użytkownika (login, adres e-mail, identyfikator, hasło) | <ul style="list-style-type: none"> - zastosowanie parametrów informatycznych określonych w umowie o świadczenie usług - unikatowy identyfikator niezbędny do korzystania z Oprogramowania BauApp - zapewnienie prawidłowego działania BauApp w zakresie danych i procesów - korzystanie z Oprogramowania BauApp oraz dostęp do wybranych treści i aplikacji |
| Dane GPS oraz inne dane lokalizacyjne | <ul style="list-style-type: none"> - zastosowanie parametrów informatycznych określonych w umowie o świadczenie usług - zapewnienie prawidłowego działania BauApp w zakresie danych i procesów |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - korzystanie z Oprogramowania BauApp oraz dostęp do wybranych treści i aplikacji - tworzenie raportów i statystyk na potrzeby Oprogramowania BauApp oraz wysyłanie zawiadomień |
| Pliki i dokumenty zapisane w Oprogramowaniu BauApp | - zastosowanie parametrów informatycznych określonych w umowie o świadczenie usług |
| Dane osobowe inne niż dane użytkownika: dane osobowe innych osób prywatnych zapisane przez użytkownika | <ul style="list-style-type: none"> - zastosowanie parametrów informatycznych określonych w umowie o świadczenie usług - zapewnienie prawidłowego działania BauApp w zakresie danych i procesów - tworzenie raportów i statystyk na potrzeby Oprogramowania BauApp oraz wysyłanie zawiadomień |

Podstawa prawna przetwarzania danych: umowa zawarta pomiędzy administratorem a BauApp. Osoba, której dane dotyczą (użytkownik) udziela dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych przed rozpoczęciem ich przetwarzania przez administratora.

Okres przetwarzania: subskrybent uprawniony jest do dostępu do danych osobowych użytkownika oraz usunięcia ich w dowolnym czasie za pośrednictwem panelu zarządzania użytkownika. Dane historyczne, dzienniki systemowe i raporty użytkowników są przetwarzane do czasu wycofania zgody przez użytkownika, jednak nie dłużej niż przez 5 lat po wygaśnięciu / rozwiązaniu umowy o świadczenie usług. Obecnie trwają prace nad możliwością usunięcia pewnych grup danych. W przypadku otrzymania żądania usunięcia danych należących do takich grup, BauApp udzieli jasnych informacji o zakresie, w jakim ich usunięcie jest możliwe.

Żądanie usunięcia lub modyfikacji danych:

W związku z tym, że zgodnie z umowami zawieranyymi przez BauApp z poszczególnymi subskrybentami, BauApp jest podmiotem przetwarzającym, osoby, których dane dotyczą, nie mogą żądać sprostowania lub usunięcia danych przetwarzanych na podstawie takich umów bezpośrednio od BauApp.

Osoby, których dane dotyczą uprawnione są do żądania niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych osobowych lub usunięcia danych osobowych ich dotyczących od subskrybenta (administratora), a subskrybent (administrator) jest zobowiązany do ich niezwłocznego sprostowania lub usunięcia.

Osoba, której dane dotyczą może wykonać przysługujące jej prawa poprzez przedstawienie żądania subskrybentowi, który, po jego otrzymaniu, zobowiązany będzie do usunięcia lub sprostowania danych za pośrednictwem Oprogramowania BauApp.

Subskrybent (administrator) może skontaktować się z BauApp (podmiotem przetwarzającym) w związku z powyższymi zagadnieniami za pośrednictwem osoby do kontaktu wskazanej w danej umowie o świadczenie usług lub adresu e-mail BauApp określonego powyżej.

PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ PODMIOTY ZEWNĘTRZNE

Wymienione poniżej podmioty przetwarzające mogą udzielać szczegółowych informacji o przetwarzaniu danych osobowych na serwerach podmiotów zewnętrznych. W ramach **Zintegrowanego systemu informatycznego BauApp** oraz podczas eksploatacji i tworzenia Oprogramowania BauApp, BauApp korzysta z usług świadczonych przez podmioty zewnętrzne, takich jak usługi hostingowe, usługi związane z przechowywaniem danych i inne usługi informatyczne oparte na chmurze, takie jak usługi związane z raportowaniem BI (ang. Business

Intelligence), oprogramowaniem do raportowania, raportowaniem błędów, tworzeniem aplikacji mobilnych, usługi operacyjne, usługi związane z archiwizacją danych, monitoringiem systemowym, systemami testowymi oraz pocztą elektroniczną.

Podmioty przetwarzające, o których mowa powyżej wymienione zostały w dalszej części Polityki ochrony danych.

DOSTAWCA USŁUG HOSTINGOWYCH

Działalność prowadzona przez podmiot przetwarzający: usługi hostingowe

Nazwa podmiotu przetwarzającego: Magyar Telekom Nyrt.

Adres: 1519 Budapeszt, Pf.:434

Strona internetowa: www.telekom.hu/uzleti

Przetwarzanie danych, zakres przetwarzanych danych: wszelkie dane przekazane przez osobę, której dane dotyczą

Osoby, których dane dotyczą: wszystkie osoby korzystające z Oprogramowania BauApp

Cel przetwarzania danych: przechowywanie danych biznesowych niezbędnych w celu eksploatacji Oprogramowania BauApp

Trwanie przetwarzania, termin usunięcia danych: dane będą przetwarzane do czasu rozwiązania / wygaśnięcia umowy zawartej pomiędzy podmiotem przetwarzającym a dostawcą usług hostingowych lub otrzymania przez administratora od osoby, której dane dotyczą żądania usunięcia danych.

Podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

DOSTAWCA USŁUG BI OBEJMUJĄCYCH TWORZENIE PULPITÓW MANAGERSKICH

Działalność prowadzona przez podmiot przetwarzający: tworzenie raportów statystycznych i innych raportów oraz pulpitu managerskich

Informacje i dane kontaktowe podmiotu przetwarzającego: Periscope Data

Adres: 1125 Mission Street, San Francisco, CA 94103, Stany Zjednoczone

Strona internetowa: www.periscopedata.com

Nazwa i dane kontaktowe podmiotu przetwarzającego: Google Cloud SQL

Strona internetowa: <https://cloud.google.com/sql/>

Przetwarzanie danych, zakres przetwarzanych danych: dane statystyczne uwzględnione w specyfikacjach biznesowych, które mogą obejmować dane osobowe pozwalające na identyfikację osoby, której dotyczą

Osoby, których dane dotyczą: wszystkie osoby korzystające z pulpitu managerskich w ramach Oprogramowania BauApp

Cel przetwarzania danych: umożliwienie dostępu oraz zapewnienie prawidłowej eksploatacji Oprogramowania BauApp, tworzenie raportów, min. raportów statystycznych, oraz prezentacja odpowiedniej treści

Trwanie przetwarzania, termin usunięcia danych: dane będą przetwarzane do czasu rozwiązania / wygaśnięcia umowy zawartej pomiędzy podmiotem przetwarzającym a dostawcą usług BI obejmujących tworzenie pulpitu managerskich lub otrzymania przez administratora od osoby, której dane dotyczą żądania usunięcia danych.

Podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

DOSTAWCA USŁUG POCZTY ELEKTRONICZNEJ

Działalność prowadzona przez podmiot przetwarzający: komunikacja drogą elektroniczną w celu obsługi klientów oraz przekazywania plików

Nazwa i dane kontaktowe podmiotu przetwarzającego: Google Ireland Limited

Adres: Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, Irlandia

Strona internetowa: <https://cloud.google.com>

Przetwarzanie danych, zakres przetwarzanych danych: wszelkie dane przekazane przez osobę, której dane dotyczą

Osoby, których dane dotyczą: wszystkie osoby korzystające z Oprogramowania BauApp

Cel przetwarzania danych: czynności związane z prowadzeniem sprzedaży i obsługą klienta, bezpośrednia komunikacja z subskrybentem oraz inna komunikacja związana obsługą subskrybenta.

Trwanie przetwarzania, termin usunięcia danych: dane będą przetwarzane do czasu rozwiązania / wygaśnięcia umowy zawartej pomiędzy podmiotem przetwarzającym a dostawcą usług poczty elektronicznej lub otrzymania przez administratora od osoby, której dane dotyczą żądania usunięcia danych.

Podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

DOSTAWCA USŁUG TWORZENIA KOPII ZAPASOWYCH

Działalność prowadzona przez podmiot przetwarzający: przechowywanie kopii zapasowych danych

Nazwa i dane kontaktowe podmiotu przetwarzającego: Google Cloud Storage, klasa przechowywania danych Multi-Regional

Strona internetowa: <https://cloud.google.com/products/storage/>

Przetwarzanie danych, zakres przetwarzanych danych: wszelkie dane przekazane przez osobę, której dane dotyczą

Osoby, których dane dotyczą: wszystkie osoby korzystające z usług BauApp opartych na chmurze.

Cel przetwarzania danych: przechowywanie kopii zapasowych na potrzeby Oprogramowania BauApp

Trwanie przetwarzania, termin usunięcia danych: dane będą przetwarzane do czasu rozwiązania / wygaśnięcia umowy zawartej pomiędzy podmiotem przetwarzającym a dostawcą usług tworzenia kopii zapasowych lub otrzymania przez administratora od osoby, której dane dotyczą żądania usunięcia danych.

Podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

INNI ZEWNĘTRZNI DOSTAWCY USŁUG

1. Działalność prowadzona przez podmiot przetwarzający: przechowywanie danych klientów w systemie CRM

Nazwa i dane kontaktowe podmiotu przetwarzającego: Salesforce

Strona internetowa: <https://www.salesforce.com/eu>

Nazwa i dane kontaktowe podmiotu przetwarzającego: Hubspot

Strona internetowa: <https://www.hubspot.com/>

Przetwarzanie danych, zakres przetwarzanych danych: wszelkie dane przekazane przez osobę, której dane dotyczą

Osoby, których dane dotyczą: wszystkie osoby korzystające z Oprogramowania BauApp

Cel przetwarzania danych: zarządzanie kontaktami z klientem

Trwanie przetwarzania, termin usunięcia danych: dane będą przetwarzane do czasu rozwiązania / wygaśnięcia umowy zawartej pomiędzy podmiotem przetwarzającym a podmiotem zewnętrznym lub otrzymania przez administratora od osoby, której dane dotyczą żądania usunięcia danych

Podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

2. Działalność prowadzona przez podmiot przetwarzający: przetwarzanie danych klienta oraz osób odwiedzających stronę internetową

Nazwa i dane kontaktowe podmiotu przetwarzającego: GoDaddy

Strona internetowa: <https://uk.godaddy.com/hosting/web-hosting?isc=gofhehg07>

Przetwarzanie danych, zakres przetwarzanych danych: adresy e-mail osób, których dane dotyczą pobierających broszurę biznesową

Osoby, których dane dotyczą: wszystkie osoby pobierające broszurę biznesową

Cel przetwarzania danych: utrzymywanie kontaktu z klientami

Trwanie przetwarzania, termin usunięcia danych: dane będą przetwarzane do czasu rozwiązania / wygaśnięcia umowy zawartej pomiędzy podmiotem przetwarzającym a podmiotem zewnętrznym lub otrzymania przez administratora od osoby, której dane dotyczą żądania usunięcia danych.

Podstawa prawna przetwarzania danych: Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

3. Działalność prowadzona przez podmiot przetwarzający: wysyłanie wiadomości SMS podczas instalacji aplikacji mobilnych

Nazwa podmiotu przetwarzającego: NEXMO

Strona internetowa: <https://www.nexmo.com/>

Przetwarzanie danych, zakres przetwarzanych danych: numery telefonów klientów instalujących aplikacje mobilne przeznaczone dla systemu Android

Osoby, których dane dotyczą: wszystkie osoby, których dane dotyczą instalujące aplikacje mobilne przeznaczone dla systemu Android

Cel przetwarzania danych: identyfikacja subskrybenta

Trwanie przetwarzania, termin usunięcia danych: Dane będą przetwarzane do czasu rozwiązania / wygaśnięcia umowy zawartej pomiędzy podmiotem przetwarzającym a podmiotem zewnętrznym lub otrzymania przez administratora od osoby, której dane dotyczą żądania usunięcia danych.

Podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

KORZYSTANIE Z GOOGLE ANALYTICS

Niniejsza strona korzysta z Google Analytics - narzędzia służącego do analizy statystyk serwisów internetowych udostępnianego przez Google Inc. („Google”). Google Analytics posługuje się plikami tekstowymi, zwanymi plikami cookie, które zapisywane są na komputerze użytkownika w celu analizy aktywności na stronie internetowej odwiedzonej przez niego. Informacje generowane przez pliki

cookie dotyczące aktywności użytkownika na stronie internetowej są co do zasady zapisywane i przechowywane na jednym z serwerów Google znajdujących się w Stanach Zjednoczonych. Jeżeli dla danej strony internetowej uruchomiona zostaje funkcja anonimizacji adresów IP użytkowników, adresy te są skracane przez Google na obszarze państw członkowskich Unii Europejskiej lub w innych krajach będących stronami Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Pełne adresy IP przesyłane są na serwery Google znajdujące się w Stanach Zjednoczonych i są tam skracane wyłącznie w wyjątkowych przypadkach. Google będzie korzystać z tych informacji w imieniu operatora strony internetowej, aby dokonać analizy aktywności na stronie, tworzyć raporty takiej aktywności na potrzeby operatora oraz świadczyć na rzecz operatora strony internetowej inne usługi związane z korzystaniem ze strony internetowej i Internetu. Google nie będzie wykorzystywać Google Analytics w celu powiązywania adresów IP przekazanych przez przeglądarkę użytkownika z innymi danymi. Aby zablokować zapisywanie plików cookie, należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki. Należy jednak pamiętać, że w takim przypadku, pewne funkcje strony internetowej mogą być niedostępne dla użytkownika. Można również uniemożliwić Google zapisywanie i przetwarzanie danych generowanych przez pliki cookie, związanych z aktywnością użytkownika na Stronie (w tym adresu IP), poprzez pobranie i zainstalowanie wtyczki do przeglądarki znajdującej się pod następującym linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

SKARGI

Przetwarzanie danych, zakres i cel przetwarzanych danych:

| Dane osobowe | Cel przetwarzania danych |
|-----------------|--------------------------------------|
| Imię i nazwisko | Identyfikacja, utrzymywanie kontaktu |
| Adres e-mail | Utrzymywanie kontaktu |
| Numer telefonu | Utrzymywanie kontaktu |

Osoby, których dane dotyczą: użytkownicy wyrażający sprzeciw lub składający skargę

Trwanie przetwarzania, termin usunięcia danych: kopie protokołów lub transkryptów skarg, jak również odpowiedzi na nie będą przechowywane przez 5 lat.

Potencjalni administratorzy upoważnieni do dostępu do danych, odbiorcy danych osobowych: do przetwarzania danych osobowych uprawnieni są pracownicy działu sprzedaży i marketingu administratora, zgodnie z zasadami określonymi powyżej.

Informacja o prawach osób, których dane dotyczą, w zakresie przetwarzania danych:

osoba, której dane dotyczą uprawniona jest do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych; osoba, której dane dotyczą uprawniona jest do wycofania swojej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym czasie.

Osoba, której dane dotyczą uprawniona jest do zgłoszenia żądania dostępu do danych osobowych, ich usunięcia lub modyfikacji, ograniczenia ich przetwarzania, przeniesienia, lub zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w następujący sposób:

- pocztą tradycyjną na adres siedziby spółki

- pocztą elektroniczną na adres: hello@bauapp.com.

Podstawa prawna przetwarzania danych: zgoda osoby, której dane dotyczą

Należy pamiętać, że:

- obowiązek przekazania danych osobowych wynika z zawartej umowy,
- przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy,
- przekazanie danych osobowych jest niezbędne w celu rozpatrzenia skargi,
- jeżeli wymagane dane nie zostaną podane, rozpatrzenie złożonej skargi nie będzie możliwe.

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

Przetwarzanie danych, zakres przetwarzanych danych: imię i nazwisko oraz zdjęcie profilowe użytkownika posiadającego konto na portalach Facebook i LinkedIn.

Osoby, których dane dotyczą: każda osoba, której dane dotyczą, która założyła konto na portalach Facebook lub LinkedIn oraz polubiła stronę.

Cel przetwarzania danych: udostępnianie, „lajkowanie” i promowanie strony internetowej, treści publikowanych na niej, produktów oraz kampanii prowadzonych za pomocą mediów społecznościowych.

Trwanie przetwarzania, termin usunięcia danych, informacja o podmiotach przetwarzających posiadających uprawniony dostęp do danych oraz prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą w zakresie przetwarzania danych: informacje o pochodzeniu danych, ich przetwarzaniu, metodzie ich przeniesienia oraz podstawie prawnej ich przetwarzania dostępne są na portalach odpowiednich mediów społecznościowych. W związku z tym, że dane przetwarzane są na portalach mediów społecznościowych, trwanie i metoda przetwarzania, jak również możliwość modyfikacji i usuwania danych określone zostały w polityce ochrony danych danego portalu.

Podstawa prawna przetwarzania: dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie jej danych osobowych na portalach mediów społecznościowych.

KONTAKT Z KLIENTEM I PRZETWARZANIE INNYCH DANYCH

W razie pytań lub problemów związanych z przetwarzaniem danych, należy skontaktować się z podmiotem przetwarzającym, korzystając z danych podanych na stronie (nr telefonu, e-mail, media społecznościowe itp.). Podmiot przetwarzający będzie przechowywał otrzymane wiadomości, w tym wiadomości e-mail, wszelkie dane przekazane telefonicznie, za pośrednictwem portalu Facebook lub w inny sposób, jak również imię i nazwisko oraz adres e-mail i inne dobrowolnie przekazane dane osobowe osoby, której dane dotyczą, przesyłającej zapytanie, przez 5 lat od ich przetworzenia.

Informacje o czynnościach przetwarzania niewymienionych w niniejszej Polityce ochrony prywatności zostaną udostępnione po zapisaniu danych.

BauApp udostępni informacje, dane i inne dokumenty władzom lub innym organom, jeżeli będą tego wymagały zgodnie z przepisami prawa.

W takich przypadkach, BauApp udostępni dane osobowe stronie, która wyzywa do ich udostępnienia w zakresie niezbędnym do wykonania wezwania, o ile cel i zakres takiego udostępnienia zostaną określone.

PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE OSOBOM, KTÓRYCH DANE DOTYCZA

Prawo dostępu

osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz informacji wymienionych w RODO.

Prawo do sprostowania

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

Prawo do usunięcia danych

osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności wymienionych w RODO.

Prawo do bycia zapomnianym

Jeżeli administrator upublicznił dane osobowe, a ma obowiązek usunąć te dane osobowe, to – biorąc pod uwagę dostępną technologię i koszt realizacji – podejmuje rozsądne działania, w tym środki techniczne, by poinformować administratorów przetwarzających te dane osobowe, że osoba, której dane dotyczą, żąda, by administratorzy ci usunęli wszelkie łącza do tych danych, kopie tych danych osobowych lub ich replikacje.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

- osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Osobie, której Dane Dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

Prawo do sprzeciwu

osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, w tym profilowania na podstawie tych przepisów.

Sprzeciw wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, wnieśli sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, danych osobowych nie wolno już przetwarzać do takich celów.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym profilowanie

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.

Powyższy akapit nie znajduje zastosowania, jeżeli ta decyzja:

- jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem,
- jest dozwolona prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, któremu podlega administrator i które przewiduje właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osoby, której dane dotyczą,
- opiera się na wyraźnej zgodzie osoby, której dane dotyczą.

TERMIN PODJĘCIA ODPOWIEDNICH ŚRODKÓW

Administrator bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie **miesiąca** od otrzymania żądania – udziela osobie, której dane dotyczą, informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem, o którym mowa powyżej.

W razie potrzeby termin ten można **przedłużyć o kolejne dwa miesiące**. W terminie **miesiąca** od otrzymania żądania administrator informuje osobę, której dane dotyczą o takim przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia.

Jeżeli administrator nie podejmuje działań w związku z żądaniem osoby, której dane dotyczą, **to niezwłocznie – najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania – informuje osobę, której dane dotyczą, o powodach niepodjęcia działań** oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

BEZPIECZEŃSTWO PRZETWARZANIA

Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, możliwości technologiczne BauApp, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, administrator i podmiot przetwarzający wdrażają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:

- a) szyfrowanie danych osobowych;

- b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
- c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
- d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

OBCENIE ZNANE OGRANICZENIA TECHNICZNE OPROGRAMOWANIA BAUAPP W ZAKRESIE USUWANIA I MODYFIKACJI DANYCH

Na podstawie przepisów RODO, BauApp jest zobowiązana do tworzenia nowych produktów z uwzględnieniem ochrony danych oraz możliwości usunięcia lub modyfikacji danych osobowych. Biorąc jednak pod uwagę doświadczenia ostatnich kilku lat oraz stan wiedzy technicznej, BauApp zaznacza, że istnieją pewne ograniczenia w zakresie usuwania i modyfikacji danych osobowych w Oprogramowaniu BauApp. Zgodnie z przepisami RODO, BauApp jest również zobowiązana do usunięcia tych ograniczeń w ekonomicznie uzasadnionym terminie. Ograniczenia, o których mowa powyżej, zostały wymienione w poniższej tabeli. Jeżeli na żądanie osoby, której dane dotyczą lub bez takiego żądania, subskrybent lub administrator żąda usunięcia i/lub modyfikacji danych, a obecne możliwości techniczne Oprogramowania BauApp nie pozwalają na ich usunięcie i/lub modyfikację, BauApp zobowiązana będzie do podjęcia działań z związku z danym żądaniem wyłącznie w zakresie określonym w umowie pośrednictwa, w ramach wynagrodzenia w niej uzgodnionego przez subskrybenta i BauApp oraz w terminach wynikających z takiej umowy.

| Dane osobowe | Ograniczenia w zakresie usuwania lub modyfikacji danych |
|---|--|
| Login | - usunięcie loginu lub modyfikacja danych są możliwe na wniosek użytkownika |
| Hasło | - przechowywane są jedynie dane pochodne; przegląd, ujawnienie lub utrata danych nie są możliwe; możliwy jest reset danych. |
| Adres IP | - oprogramowanie BauApp ma ograniczone możliwości w zakresie usuwania danych historycznych zapisanych w dzienniku oraz bazach danych; - możliwe jest usunięcie konta w całości; |
| Dane GPS oraz inne dane lokalizacyjne | |
| Dane surowe: dane użytkownika przechowywane wraz z danymi | |

| | |
|--|---|
| zapisanymi podczas korzystania z Oprogramowania BauApp | - usunięcie wszelkich danych związanych z określonym przedziałem czasu jest możliwe na podstawie odrębnego żądania. |
| Dane surowe: Dane osobowe, które mogły zostać zapisane podczas korzystania z Oprogramowania BauApp | |
| Dane historyczne | |
| Dziennik systemu: zestaw plików wykorzystywanych do rejestrowania i śledzenia procesów, wygenerowanych wiadomości o błędzie i danych przychodzących i wychodzących w aplikacji mobilnej i serwerowej Oprogramowania BauApp. | |
| Raporty użytkowników (podsumowania w plikach PDF, arkusze Excel, pulpity managerskie) | |
| Dane użytkownika (login, adres e-mail, identyfikator, hasło) | |
| Dane GPS oraz inne dane lokalizacyjne | |
| Pliki i dokumenty zapisane w Oprogramowaniu BauApp | |
| Dane osobowe inne niż dane użytkownika: dane osobowe innych osób prywatnych zapisane przez użytkownika | |

ZAWIADAMIANIE OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ, O NARUSZENIU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Jeżeli naruszenie ochrony danych osobowych może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, administrator bez zbędnej zwłoki zawiadamia osobę, której dane dotyczą, o takim naruszeniu.

Zawiadomienie osoby, której dane dotyczą **jasnym i prostym językiem** opisuje charakter naruszenia ochrony danych osobowych oraz zawiera przynajmniej imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji; możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych; środki zastosowane lub proponowane przez administratora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

Zawiadomienie osoby, której dane dotyczą, nie jest wymagane w następujących przypadkach:

- administrator **wdrożył odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ochrony** i środki te zostały zastosowane do danych osobowych, których dotyczy naruszenie, w szczególności środki takie jak szyfrowanie, **uniemożliwiające odczyt** osobom nieuprawnionym do dostępu do tych danych osobowych;
- administrator zastosował następnie środki **eliminujące prawdopodobieństwo wysokiego ryzyka naruszenia praw lub wolności osoby, której dane dotyczą**;
- **wymagałoby ono niewspółmiernie dużego wysiłku**. W takim przypadku wydany zostaje publiczny komunikat lub zastosowany zostaje podobny środek, za pomocą którego osoby, których dane dotyczą, zostają poinformowane w równie skuteczny sposób.

Jeżeli administrator nie zawiadomił jeszcze osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, organ nadzorczy – biorąc pod uwagę prawdopodobieństwo, że to naruszenie ochrony danych osobowych spowoduje wysokie ryzyko – może od niego tego zażądać.

ZGŁASZANIE NARUSZENIA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH ORGANOWI NADZORCZEMU

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, administrator bez zbędnej zwłoki – w miarę możliwości, nie później niż w terminie 72 godzin po stwierdzeniu naruszenia – zgłasza je organowi nadzorczemu właściwemu zgodnie z art. 55 RODO, chyba że jest mało prawdopodobne, by naruszenie to skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. Do zgłoszenia przekazanego organowi nadzorczemu po upływie 72 godzin dołącza się wyjaśnienie przyczyn opóźnienia.

WNOSZENIE SKARGI

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych przez administratora, skargi należy wносить do organu nadzorczego z zakresu ochrony danych osobowych.

Organ węgierski:

Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Address: 1530 Budapest, Pf.:434 5.

Phone number:+36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Organ polski:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa