

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) BAUAPP

subskrypcyjne i Wolumen subskrypcyjny uzgodnione wspólnie przez Stronę w indywidualnej Umowie Klienta. Nowe OWU stanowią modyfikację dotychczasowych OWU i obowiązują od późniejszej daty spośród dat obowiązywania podanej w nowym OWU i daty publikacji.

Niniejszy dokument stanowi skonsolidowany tekst stosowanych przez BauApp Kft., sporządzonych w dniu 1 stycznia 2018 roku i wielokrotnie modyfikowanych Ogólnych Warunków Umowy (zwanych dalej: OWU) ze zmianami wprowadzonymi w dniu 3 lutego 2021 roku, zgodny z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2016/679 (UE) (zwanego dalej: rozporządzeniem RODO) oraz węgierskiej ustawy CXII z 2011 roku o prawie samodzielnego decydowania o wykorzystaniu informacji i wolności informacji (zwanego dalej: ustawą Info).

1. Usługodawca: Bauapp Kft

Siedziba: Lévy u. 2., Miskolc 3529, Węgry
Oddział: Révay utca 10., Budapeszt 1065, Węgry
Nr wpisu do rejestru handlowego 05-09-030273
Numer identyfikacji podatkowej: 26159991-2-05
Reprezentowany przez: dyrektor wykonawczy Krisztina Lajtosné Solcz
Numer telefonu: +36 1 955 5770
Adres e-mail: hello@bauapp.com
Strona internetowa: www.bauapp.hu oraz www.bauapp.com
Numer rachunku bankowego:
IBAN: HU26103000021069680949020011
Swift/BIC: MKKBHUHB
Bank: IBC Bank Zrt.
Váci utca 38., Budapeszt 1056, Węgry

Oddział Usługodawcy w Polsce:

BauApp spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oddział w Polsce
Siedziba: ul. Grzybowska 62, 00-855 Warszawa, Polska
Numer wpisu do rejestru handlowego: 0000827283
Numer identyfikacji podatkowej: PL1080023801
Reprezentowany przez: Ádám Dálnoki, dyrektor
Numer telefonu: +48 32 224 74 61
Adres e-mail: klient@bauapp.pl
Strona internetowa: www.bauapp.com oraz www.bauapp.pl
Numer rachunku bankowego:
IBAN: PL26 1020 1026 0000 1402 0439 4755
Swift/BIC: BPKOPLPW
Bank: PKO Bank Polski SA
ul. Puławska 15., 02-515 Warszawa, Polska

2. Umowy

Ogólne Warunki Umowy, zwane dalej OWU, określają ogólne stosunki prawne i handlowe pomiędzy Usługodawcą i jego Klientami. Podpisana przez Usługodawcę i jego Klienta - zwanych łącznie Stronami - Umowa o Zamówienie lub Umowa subskrypcyjna (zwana dalej: Umowa), a także Cennik BauApp oraz niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają konkretne stosunki handlowe i prawne Stron, ewentualnie stosunek prawny subskrypcji Klienta w odniesieniu do produktów BauApp.

- W przypadku sprzeczności pomiędzy tekstem Umowy i OWU w każdym przypadku za właściwe uznaje się zapisy Umowy, które zastępują stosowne punkty OWU.
- Pierwsza wersja OWU BauApp została sporządzona 1 stycznia 2018 roku i od tamtej pory była wielokrotnie modyfikowana. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rewizji i regularnej aktualizacji OWU w oparciu o zmiany w węgierskim lub unijnym otoczeniu regulacyjnym, trendy rynkowe, zmiany technologiczne oprogramowania, zmiany technologiczne sprzętu mobilnego lub inne zmiany w polityce biznesowej BauApp. Aktualna i obowiązująca wersja OWU jest publikowana i dostępna do pobrania pod adresem <https://bauapp.pl/owu>
- Modyfikacja OWU: Usługodawca jest uprawniony do jednostronnego modyfikowania OWU. W przypadku jednostronnej modyfikacji OWU Usługodawca powiadamia o tym fakcie swoich klientów. Jednostronna modyfikacja OWU nie może wpływać na płatne przez Klienta Opłaty

3. Produkty BauApp

- Ogólny opis grupy produktów BauApp: BauApp to grupa produktów składająca się z aplikacji softwarowych wspierających automatyzację procesów roboczych w branży budowlanej. Nasi klienci mogą w największym stopniu skorzystać z naszych aplikacji w branży budowlanej, ale ich zakres stosowania nie ogranicza się do branży budowlanej.
- Oprogramowanie: Aplikacjami są softwarowe aplikacje na telefon komórkowy uzupełniane przez webowe i serwerowe aplikacje softwarowe. Elementy techniczne i formy grupy produktów: mobilna aplikacja BauApp, aplikacja webowa Bauapp Backoffice, aplikacja webowa BauApp Web Forms, aplikacja webowa BauApp BI dashboard, system raportowania BauApp, rozwiązanie integracyjne BauApp API, aplikacje działające w tle BauApp, list przewozowy BauApp w formie papierowej lub elektronicznej, kod QR BauApp, identyfikatory BauApp (produkt, list przewozowy, producent, projekt, lokalizacja, magazyn, wykonawca, podwykonawca) oraz baza danych Bauapp, bank danych BauApp i opisy Standard Bauapp.
- Mobilengine: Strategicznym partnerem BauApp jest Mobilengine Ltd. (1 Northumberland Avenue London, WC2N 5BW, Wielka Brytania). Produkty BauApp opierają się w dużej mierze na platformie oraz technologii Mobilengine, przy użyciu której zostały stworzone. Szczegółową, ale niepełną prezentację platformy i technologii Mobilengine zawiera dokument Mobilengine Whitepaper, który jest udostępniony do pobrania pod poniższym adresem: <https://mobilengine.com/solutiondoc/download-mobilengine-whitepaper/>. Klienci BauApp zawierając Umowę BauApp oraz akceptując OWU BauApp nie zawierają bezpośredniego stosunku prawnego lub handlowego z Mobilengine.
- Produkty: Klient może użytkować poszczególne produkty należące do grupy produktów BauApp pojedynczo lub kilka produktów jednocześnie. Stopień i wielkość różnic pomiędzy poszczególnymi produktami BauApp przedstawia się w poszczególnych wersjach BauApp w zróżnicowany sposób. Począwszy od 20 października 2020 roku każdy Klient może korzystać z wszystkich produktów BauApp widniejących w Cenniku BauApp jego Umowy. Lista aktualnie dostępnych produktów z grupy produktów BauApp znajduje się w aktualnym cenniku BauApp, który jest udostępniany bezpośrednio klientom przez pracowników Usługodawcy w formie Oferty Cenowej, Zamówienia, Cennika lub Umowy lub jej załącznika. W przypadku wcześniejszej zawartych Umów Klient jest zawsze uprawniony do korzystania wyłącznie z produktu wybranego w Umowie i nie ma prawa do korzystania z produktu BauApp nie widniejącego w Umowie.
- Funkcje produktu: lista funkcji poszczególnych produktów BauApp oraz zasada działania funkcji zawarte są w pełnym zakresie w aplikacji demonstracyjnej danego produktu. Poszczególne funkcje, które nie zostały przedstawione w aplikacji demonstracyjnej (w tym, ale nie wyłącznie funkcje prezentowane na stronie internetowej Usługodawcy oraz w jego broszurach marketingowych) stają się częścią umowy tylko w przypadku, jeśli Umowa lub zawarta pomiędzy Klientem i Usługodawcą pisemna umowa zawiera zapis stanowiący w ewidentny sposób o powyższym. Funkcje niewymienione słownie w Umowie lub w innej umowie zawartej pomiędzy Klientem i Usługodawcą nie stają się częścią umowy. Umowa lub umowa zawarta między Klientem a Usługodawcą zastępuje wszelkie inne zawarte przez strony ustne lub pisemne umowy, poczynione konsultacje, powiadomienia.
- Usługodawca zawarł partnerstwo stowarzyszeniowe z GS1 Magyarország Globális Aazonosító és Kommunikációs Rendszeréket Működtető Közhasznú Nonprofit Zrt. (siedziba: 1139 Budapeszt, Fáy utca 1/B.; numer identyfikacji podatkowej: 14300011-2-41) (zwaną dalej: GS1). W związku z powyższym grupa produktów BauApp w wielu miejscach wykorzystuje i sprzedaje Klientom kody kreskowe i kody QR spełniające standard GS1.
- Usługodawca ściśle współpracuje ze swoją spółką córką, DTLS Kft. (Lévy u. 2. Miskolc 3529, Węgry), której prawa własności obejmują Standard Cyfrowej Logistyki Terenowej. Usługodawca jest uprawniony do reprezentowania i sprzedaży produktów, usług DTLS dowolnemu klientowi. Klienci BauApp zawierając Umowę BauApp oraz akceptując

OWU BauApp nie zawierają bezpośredniego stosunku prawnego lub handlowego z DTLS.

4. Infrastruktura serwerowa

- a. Serwer publiczny: Aplikacje i bazy danych produktów BauApp dla serwerów publicznych działają na użytkowanych przez BauApp serwerach typu multi-tenant. Na serwerach typu multi-tenant jednocześnie znajdują się bazy danych i aplikacje większej liczby klientów. Tego rodzaju rozwiązanie nazywamy Serwerem Publicznym BauApp, Chmurą BauApp lub serwerem chmurowym BauApp.
- b. Serwer typu On-Premise: W Umowie subskrypcyjnej można dodatkowo zażyczyć sobie tak zwanego środowiska serwerowego typu On-Premise, w przypadku którego serwer fizycznie działa w wybranej przez Klienta lokalizacji, na sprzęcie zapewnionym i użytkowanym przez Klienta na jego własną odpowiedzialność, a Usługodawca posiada zdalny dostęp do obsługi aplikacji. W takim przypadku Klient odpowiada za pełnozakresowe użytkowanie serwera, nabycie niezbędnego sprzętu i oprogramowania serwerowego oraz innych wymaganych licencji oraz związane z tym koszty leżą w gestii Klienta.
- c. Serwer Prywatny: W Umowie subskrypcyjnej można w formie dodatkowej opcji zażyczyć sobie tak zwany Serwer Prywatny, który, podobnie jak Serwer Publiczny działa na serwerze użytkowanym przez BauApp, natomiast na danym fizycznym sprzęcie i serwerze znajduje się wyłącznie dedykowana baza danych Klienta, dane i aplikacje innych klientów w tym przypadku nie znajdują się na tym samym serwerze i sprzęcie.
- d. Rozmiar plików przesyłanych przez Klienta nie może jednorazowo przekraczać 200 megabajtów. Klient nie ma prawa przysyłać do produktu lub systemu BauApp plików o rozmiarze większym od powyżej podanego (dokument, rysunek, itp.), Klient odpowiada za przestrzeganie tej regulacji. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania przesyłu takiego pliku lub usunięcia z systemu BauApp plików przekraczających dostępny limit, Klient przyjmuje ten fakt do wiadomości, Usługodawca nie odpowiada za powstałą w trakcie takiej czynności utratę danych.
- e. Aplikacja pod własną marką: Klient ma możliwość korzystania z pakietu aplikacji BauApp pod własną marką, oznacza to, że produkty nie są opatrywane standardowym wyglądem zewnętrznym BauApp, tylko określoną przez Klienta wizualizacją, kolorami i ikonami, które następnie użytkuje się w zindywidualizowanym pakiecie aplikacji i pod własną nazwą. Pakiety aplikacji BauApp pod własną marką pojawiają się w sklepie Google Play oraz App Store. Strony akceptują, że pomimo swojego unikalnego wyglądu i nazwy, aplikacje BauApp pod własną marką w dalszym ciągu stanowią część grupy produktów BauApp, produkty BauApp i zgodnie z niniejszymi OWU mogą być w pełnym zakresie użytkowane ze szczególnym uwzględnieniem punktu odnoszącego się do ochrony własności intelektualnej.

5. Wymagania dotyczące oprogramowania i sprzętu

- a. Aplikacja: Do użytkowania produktów BauApp wymagane są następujące systemy operacyjne i przeglądarki.
 - Aplikacje webowe BauApp: Google Chrome 64bit v85
 - Aplikacje mobilne BauApp na Android: Google Android 7.x, 8.x, 9.x 10.x
 - Aplikacje mobilne BauApp na iPhone'a: iOS 12.x, 13.x
- b. Do użytkowania aplikacji mobilnych BauApp na smartfonach marki iPhone wymagane jest posiadanie jednego z poniższych modeli: iPhone XR, XS, XS Max, SE, 11, 11 Pro, 11 Pro Max 12, 12 mini, 12 Pro, 12 Pro Max oraz iPad (7., 8. generacji), iPad Air (3. i 4. generacji), iPad Mini (5. generacji), iPad Pro (3. i 4. generacji).
- c. W przypadku urządzeń z systemem operacyjnym Android minimalne wymagania sprzętowe przedstawiają się następująco: liczba i prędkość rdzeni procesora: 8 rdzeni, 2 GHz, pamięć RAM: 3 GB, pamięć wewnętrzna: 32 GB, aparat z autofokusem.
- d. Na innych urządzeniach iPhone i Android użytkownik może doświadczać wolnego lub awaryjnego działania, za które Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
- e. Do użytkowania aplikacji BauApp poszczególni Klienci muszą skorzystać ze sklepu Google Play (sklep z aplikacjami dla urządzeń Android) oraz sklepu Apple App store (sklep z aplikacjami dla urządzeń iPhone).

- f. Klient jest zobowiązany do zadbania na własny koszt i odpowiedzialność o zapewnienie niezbędnych systemów operacyjnych i środowiska programowego oraz ich prawidłowe użytkowanie.
- g. Klient jest zobowiązany do zadbania na własny koszt i własną odpowiedzialność o zapewnienie użytkownikom oraz użytkowanie odpowiedniego/ich urządzenia/ich mobilnego/ych (telefon/tablet), komputera/ów stacjonarnego/ych, innego sprzętu komputerowego oraz urządzeń peryferyjnych.
- h. W przypadku użytkowania na niewłaściwym sprzęcie i w niewłaściwym środowisku programowym Usługodawca nie odpowiada za jakość świadczonych Usług oraz prawidłowe i bezpieczne działanie produktów BauApp i systemu BauApp.
- i. Serwer: Wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania Serwera typu On-Premise BauApp są indywidualnie obsługiwane przez Usługodawcę zgodnie z warunkami określonymi w Umowie. Klient odpowiada za ciągłe spełnianie określonych wymagań dotyczących sprzętu i oprogramowania.

6. Aktualizacje oprogramowania

- a. Usługodawca i jego partnerzy nieustannie doskonalą i ulepszają produkty BauApp, system BauApp oraz technologię, na której oparte są produkty BauApp. (patrz np. oprogramowanie Mobilengine) Efektem tych prac są nowe wersje produktów BauApp oraz systemu BauApp, które częściowo stanowią Aktualizacje oprogramowania dla istniejących produktów BauApp, częściowo zaś są nowymi produktami BauApp.
- b. Przy opracowywaniu Aktualizacji oprogramowania dla nowych produktów BauApp oraz tworzeniu nowych produktów BauApp Usługodawca uwzględnia według własnego zawodowego uznania oczekiwania Klientów, Usługodawca jednak nie gwarantuje spełnienia sugestii przekazywanych przez klientów. Ponadto, na podstawie Aktualizacji oprogramowania Usługodawca jest uprawniony do udoskonalania i modyfikowania wedle własnego uznania interfejsu użytkownika, funkcjonalności, procesów roboczych użytkownika, doświadczenia użytkownika. Modyfikacje wprowadzane w Aktualizacjach oprogramowania nie uprawniają Klienta do żądania od Usługodawcy cofnięcia lub zwrotu Opłaty subskrypcyjnej, Klient nie może także zobowiązać Usługodawcy do przywrócenia poprzedniej wersji oprogramowania.
- c. Ze względu na innowacyjny charakter Aktualizacji oprogramowania Usługodawca jest uprawniony do zmiany daty dowolnej wcześniejszej zaplanowanej lub ogłoszonej Aktualizacji oprogramowania.
- d. Usługodawca aktualizuje produkty BauApp Klientów korzystających ze środowiska Serwera Publicznego na podstawie jednostronnie określonego harmonogramu Aktualizacji oprogramowania w oparciu o ich najnowsze wersje uprzednio informując Klientów o tych działaniach. Tego rodzaju Aktualizacje oprogramowania produktu BauApp lub systemu BauApp mogą skutkować uprzednio zaplanowanymi przerwami technicznymi.
- e. Obowiązkiem użytkowników Klienta jest obsługa Aktualizacji oprogramowania na swoich urządzeniach, powstrzymanie się od wszelkiego rodzaju utrudnień tego procesu oraz wykonywania czynności w zakresie aktualizacji oprogramowania opisanych w informacji przesłanej przez Usługodawcę. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku przez dowolnego użytkownika Klienta, Usługodawca nie gwarantuje utrzymania dotychczasowego poziomu Usługi dla pozostałych użytkowników Klienta, dodatkowo nie odpowiada on za poziom Usługi oraz za prawidłowe działanie produktu BauApp oraz systemu BauApp.
- f. Usługodawca powiadamia Klientów korzystających ze środowiska Serwera On-Premise oraz Serwera Prywatnego w trakcie trwania ich Okres subskrypcyjnego o dostępności i możliwości wykonania Aktualizacji oprogramowania dla produktów BauApp oraz systemu BauApp, z których dany Klient korzysta. W takim przypadku Klient przesyła pisemną informację, czy zgłasza zapotrzebowanie na Aktualizację oprogramowania, w zależności od jego odpowiedzi Aktualizacja oprogramowania zostaje wykonana u danego Klienta. Strony akceptują, że w przypadku, gdy Klient nie życzy sobie proponowanej Aktualizacji oprogramowania, Usługodawca nie gwarantuje utrzymania dotychczasowego poziomu Usługi oraz nie odpowiada za poziom Usług oraz prawidłowego działanie produktu BauApp oraz systemu BauApp. Dodatkowo Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności odszkodowawczej ani nie jest zobowiązany

do zapłaty kary umownej w odniesieniu do zdarzeń powstałych na skutek użytkowania produktu BauApp lub systemu BauApp w innej wersji, niż najnowsza.

- g. Kwestia Aktualizacji oprogramowania dla klientów posiadających wieczystą licencję omówiona jest w punkcie OWU Licencja Wieczysta.

7. Okres subskrypcyjny

Okres subskrypcyjny zapisany w Umowie określa okres, w którym Klient w ramach Stosunku subskrypcji otrzymuje dostęp i prawa użytkownika do systemu BauApp.

- a. Okres subskrypcyjny odnosi się do określonego w Umowie okresu miesięcznego lub rocznego lub dowolnego Okresu określonego przez Stronę.
- b. W przypadku, gdy w trakcie trwania Okresu subskrypcyjnego Klient jednostronnie zwraca się do Usługodawcy z pisemną informacją przesłaną w formie e-maila na adres e-mail klient@bauapp.pl lub listownie na adres siedziby Usługodawcy z informacją, że nie chce przedłużyć Okresu subskrypcyjnego, Stosunek subskrypcji automatycznie wygasa wraz z końcem Okresu subskrypcyjnego.
- c. Jednostronne wypowiedzenie umowy przez Klienta nie oznacza zmiany danego Okresu subskrypcyjnego lub jego skrócenia w dowolnej formie lub cofnięcia, zwrotu uprzednio uiszczonych Opłat subskrypcyjnych.
- d. Po upływie dowolnego Okresu abonenckiego stosunek prawny subskrypcji zostaje automatycznie przedłużony na kolejny Okres subskrypcyjny o czasie trwania równym danemu Okresowi subskrypcyjnemu, o ile Klient lub Usługodawca nie zawiadomia pisemnie drugiej Strony najpóźniej 60 dni przed upływem Okresu subskrypcyjnego, że jednostronnie wypowiada umowę i nie chce jej przedłużyć. Subskrybent może zgłosić Usługodawcy swój zamiar wypowiedzenia umowy w formie e-maila na adres e-mail klient@bauapp.pl lub listownie na adres siedziby Usługodawcy. W ten sposób do odnowienia Stosunku prawnego subskrypcji na kolejny Okres subskrypcyjny następujący po danym Okresie subskrypcyjnym nie potrzeba potwierdzenia Stron.
- e. Niepełny miesiąc: Usługodawca przy naliczaniu Opłaty subskrypcyjnej w następujący sposób rozlicza niepełne miesiące, czyli takie przypadki, w których Okres subskrypcyjny nie rozpoczyna się w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego lub nie kończy się w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego.
- W przypadku Umów kwotowych pierwszy, niepełny miesiąc nie jest uwzględniany i nie nalicza się za niego Opłaty subskrypcyjnej. Natomiast miesiąc kalendarzowy, w którym przypada ostatni dzień Okresu subskrypcyjnego przy naliczaniu Opłaty subskrypcyjnej liczony jest jako pełny miesiąc.
 - W przypadku umów typu Pay-as-You-Go strony przy naliczaniu opłaty abonamentowej każdy niepełny miesiąc traktują jak pełny miesiąc kalendarzowy.

8. Stosunek prawny subskrypcji

- a. Klient na podstawie podpisanej Umowy i przyjętych OWU oraz Polityki Prywatności zawiera umowę z Usługodawcą, co powoduje zawarcie Stosunku prawnego subskrypcji Klient na podstawie Stosunku prawnego subskrypcji otrzymuje prawo użytkownika do wskazanych w Umowie produktów BauApp na określony Okres subskrypcyjny oraz Wolumen subskrypcyjny za uiszczenie określonej w tejże Umowie Opłaty subskrypcyjnej. Akceptując niniejsze OWU, Klient wyraźnie przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki zawarcia umowy, zgodnie z którymi w ramach procesu transakcyjnego Strony mogą korzystać z aplikacji do podpisu elektronicznego DocuSign i akceptują jego ważność, równocześnie Strony mogą korzystać z tradycyjnego podpisu składanego na papierze oraz akceptują podpisaną Umowę przesłaną drogą mailową. Strony zgadzają się, że aplikacja do podpisu elektronicznego DocuSign jest zgodna z jednolitymi systemami norm Unii Europejskiej.
- b. Klienci mogą w niektórych produktach BauApp zapisywać dane swoich partnerów zewnętrznych (np. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, nazwa firmy, rola BauApp, rodzaj wykonywanej pracy, branża, tytuł projektu, dane do listu przewozowego). W przypadku niektórych produktów BauApp Klienci mają możliwość wysyłania do tych zewnętrznych partnerów oraz ich użytkowników danych, na przykład automatycznie pocztą mailową, zapewnienia dostępu do danych

przesłanych przez Klienta lub udostępnionych Klientowi lub przyznawania uprawnień do modyfikacji danych Klienta w oparciu o funkcjonalność odpowiadającą Rolom w BauApp. Ponadto niektórzy Klienci mają możliwość włączania pracowników zewnętrznych partnerów do grona użytkowników BauApp, wnioskowania o ich rejestrację w systemie BauApp, w sposób określony w Umowie. Utworzenie konta użytkownika w systemie BauApp dla zewnętrznego partnera nie zapewnia samo w sobie prawa użytkownika dla użytkowników zewnętrznego partnera, ponieważ w każdym przypadku zewnętrzni partnerzy w celu korzystania z produktów BauApp są zobowiązani do podpisania niezależnej i indywidualnej Umowy z Usługodawcą, w której akceptują również niniejsze OWU. Na podstawie decyzji Usługodawcy w przypadku niektórych specjalnych Ról BauApp wystarcza przyjęcie OWU BauApp. W przypadku braku przyjęcia takiej Umowy lub OWU, Usługodawca jest uprawniony do usunięcia dowolnego zewnętrznego partnera lub jego użytkowników oraz odebrania dostępu użytkownikom. Usługodawca, w celu zawarcia takiej Umowy oraz zarejestrowania użytkowników wprowadzonych zewnętrznych partnerów w systemie BauApp, jest uprawniony do bezpośredniego kontaktu z zewnętrznymi partnerami zapisanymi w systemie BauApp korzystając z danych wprowadzonych przez Klienta (np.: imię i nazwisko, numer telefonu, nazwa firmy, adres e-mail). Strony zgadzają się, że zewnętrzni partnerzy na podstawie podpisanych przez nich Umów stają się niezależnymi Klientami, w ten sposób w odniesieniu do zewnętrznego partnera Usługodawca zawiera stosunek prawny i usługodawczy wyłącznie względem zewnętrznego partnera, a nie Klienta, który pierwotnie wprowadził i zaprosił zewnętrznego partnera do systemu BauApp. Strony zgadzają się, że w związku z wprowadzaniem zewnętrznych partnerów Klient nie może otrzymywać od Usługodawcy ani zewnętrznego partnera jakiegokolwiek wynagrodzenia, ekwiwalentu materialnego. W związku z tym Klient nie może sprzedawać usług BauApp swoim zewnętrznym partnerom ani żądać ich przyjmować za to rekompensaty materialnej.

- c. Usługodawca nieodpłatnie oferuje środowisko demonstracyjne prezentujące produkty BauApp potencjalnym zainteresowanym, osobom prywatnym lub przedsiębiorcom, zwanym dalej Zainteresowanymi. Aplikacja demonstracyjna może być wykorzystywana na wiele sposobów, w związku z czym pracownicy Usługodawcy indywidualnie ustawiają środowisko testowe Zainteresowanego lub też Zainteresowany może samodzielnie wejść do środowiska demonstracyjnego Usługodawcy przez interfejs online Usługodawcy lub w sklepie Google Android Play Store lub sklepie Apple App Store. Zainteresowany akceptuje, że może korzystać ze środowiska demonstracyjnego wyłącznie do tymczasowych celów demonstracyjnych oraz że Usługodawca nie zapewnia określonego poziomu usługi, nie zapewnia jakiegokolwiek ochrony danych i nie odpowiada za korzystanie ze środowiska demonstracyjnego. W środowisku demonstracyjnym każdy pojedynczy Zainteresowany może potencjalnie mieć bezpośredni wgląd w dane generowane przez innych Zainteresowanych. Usługodawca może w oparciu o swoją jednostronną decyzję w każdym momencie zlikwidować dane środowisko demonstracyjne bez uprzedniego powiadomienia. Usługodawca jest uprawniony do odmówienia danemu Zainteresowanemu korzystania ze środowiska demonstracyjnego bez konieczności uzasadniania swojej decyzji. W celu korzystania ze środowiska demonstracyjnego Zainteresowany nie musi podpisywać Umowy, wystarczy, że zaakceptuje niniejsze OWU w aplikacji na iOS lub Android.
- d. Identyfikator użytkownika może być używany wyłącznie przez jednego Klienta jako użytkownika wewnętrznego. Istniejący już w systemie BauApp identyfikator użytkownika nie może zostać zarejestrowany przez innego Klienta jako nowy użytkownik wewnętrzny, jedynie jako partner zewnętrzny.
- e. Klient i Usługodawca mogą w oparciu o poniższe rodzaje subskrypcji ustanowić w Umowie stosunek prawny subskrypcji: Pay-as-You-Go (patrz 9 punkt, Pay-as-You-Go), Umowa kwotowa (patrz 10 punkt, Umowa kwotowa), Licencja wieczysta, rodzaj mieszany lub indywidualny. Umowy zawierane przed 1 października 2020 roku stanowiły wyraźnie subskrypcję na Licencję wieczystą lub roczne umowy kwotowe lub umowy indywidualne.
- f. Strony mają również możliwość jednoczesnego zawierania większej liczby Umów ze sobą, w szczególności, ale nie wyłącznie kontraktowania większej liczby Zamawiających. W przypadku braku osobnego zapisu w tej kwestii, pojedyncze Umowy nie tracą swej mocy w następstwie zawarcia dalszych Umów. W ten sposób Klient ma

- możliwość zwiększenia Wolumenu, "kwoty" subskrypcyjnej lub grupy wykorzystywanych produktów BauApp. W przypadku większej liczby zawartych równolegle obowiązujących Umów, Usługodawca rozlicza je sumarycznie w jednym czasie lub w rozbiu na poszczególne Okresy subskrypcyjne.
- g. Rozwiązanie Umowy skutkuje rozwiązaniem Stosunku prawnego subskrypcji. Wraz z rozwiązaniem Stosunku prawnego subskrypcji Klient traci swój dostęp oraz prawo użytkownika do produktów BauApp oraz systemu BauApp. Wprowadzone w systemie BauApp dane Klienta zostaną również usunięte. Klient wyraźnie akceptuje ewentualną utratę danych mającą w takim przypadku miejsce, Strony akceptują, że po upływie Stosunku prawnego subskrypcji Usługodawca nie odpowiada w żadnym stopniu za dane Klienta i nie jest zobowiązany do ich przechowywania lub ich dowolnego udostępniania.
- h. Usługodawca jest przed zawarciem Umowy uprawniony do sprawdzenia tożsamości przedstawiciela Klienta oraz skontrolowania jego prawa do podpisywania dokumentów oraz reprezentowania firmy. Usługodawca jest ponadto uprawniony do skontrolowania aktualnego statusu prawnego Klienta oraz jego sytuacji finansowej i ekonomicznej. W ramach tych kontroli Usługodawca może zwrócić się do Klienta lub jego przedstawiciela o udzielenie informacji. Po tych kontrolach Usługodawca jest w oparciu o swoją własną decyzję uprawniony do odmówienia zawarcia Umowy i ustanowienia Stosunku prawnego subskrypcji bez konieczności udzielania uzasadnienia.
9. Pay-as-You-Go
Subskrybent ma możliwość korzystania z produktów BauApp w oparciu o tak zwaną subskrypcję Pay-as-You-Go.
- a. Pay-as-You-Go to rodzaj subskrypcji, w ramach której Okres subskrypcyjny wynosi jeden miesiąc kalendarzowy, czyli umowa jest zawierana na czas nieokreślony.
- b. Każda ze Stron jest uprawniona do pisemnego wypowiedzenia Umowy w dowolnym momencie i bez jego uzasadnienia, w takim przypadku Umowa zostaje rozwiązana ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego, a Okres subskrypcyjny nie zostaje automatycznie przedłużony.
- c. W przypadku, gdy żadna ze Stron nie wypowie Umowy najpóźniej ostatniego dnia roboczego danego miesiąca kalendarzowego, Okres subskrypcyjny zostaje automatycznie przedłużony do ostatniego dnia następnego miesiąca kalendarzowego.
- d. W przypadku, gdy Klient wypowie umowę do ostatniego dnia roboczego pierwszego miesiąca kalendarzowego po zawarciu Umowy Pay-as-You-Go, Klient nie zostaje obciążony Oplatą subskrypcyjną.
- e. Umowa typu Pay-as-You-Go oparta jest na użytkowaniu. Usługodawca na koniec każdego miesiąca kalendarzowego fakturuje Oplatę subskrypcyjną obliczoną na podstawie wykorzystanego w minionym miesiącu przez Klienta i zweryfikowanego przez Usługodawcę Wolumenu subskrypcyjnego oraz obowiązującego w danym miesiącu cennika BauApp.
- f. W przypadku subskrypcji Pay-as-You-Go Klient może uiścić Oplatę subskrypcyjną wyłącznie przy użyciu karty bankowej.
- g. Strony zgadzają się, że w przypadku subskrypcji typu Pay-As-You-Go Klient niekoniecznie zawiera ją w momencie rozpoczęcia Okresu subskrypcyjnego po podpisaniu umowy przez Strony. Klient może jednostronnie zarejestrować się na stronie internetowej Usługodawcy, i rozpocząć umowę w momencie rozpoczęcia płatności kartą bankową, jednocześnie akceptując OWU BauApp oraz aktualny Cennik BauApp. Strony uznają ten moment za początek Okresu subskrypcyjnego. Strony mogą na podstawie wspólnie podjętej decyzji zawrzeć umowę subskrypcyjną Pay-as-You-Go w późniejszym terminie.
10. Umowa kwotowa
Subskrybent ma możliwość korzystania z produktów BauApp w oparciu o tak zwaną subskrypcję "Umowa kwotowa".
- a. Umowa kwotowa to rodzaj subskrypcji zawieranej na czas określony, Strony uzgadniają w Umowie Wolumen subskrypcyjny na Okres subskrypcyjny (co najmniej 12 miesięcy), tak zwaną "kwotę" lub "kwotę wolumenu subskrypcyjnego", która oznacza minimalny Wolumen subskrypcyjny obowiązujący dla Umowy. Przy uwzględnieniu tej kwoty Strony zapisują w Umowie Oplatę subskrypcyjną za pierwszy Okres subskrypcyjny określony w Umowie w oparciu o Cennik BauApp obowiązujący w momencie początku obowiązywania Umowy. Żadna ze Stron nie może jednostronnie zmienić ustalonej kwoty. Po upływie pierwszego Okresu subskrypcyjnego, w przypadku dowolnie przeprowadzonego odnowienia Umowy Oplatę subskrypcyjną na kolejny Okres subskrypcyjny określa się w oparciu o Cennik BauApp obowiązujący w dniu odnowienia Umowy.
- b. Na tej podstawie Usługodawca fakturuje w cyklu miesięcznym na początku każdego miesiąca kalendarzowego z góry określoną w Umowie Oplatę subskrypcyjną należną za rozpoczęty miesiąc kalendarzowy.
- c. W przypadku, gdy Klient wypowie umowę do ostatniego dnia roboczego pierwszego miesiąca kalendarzowego po zawarciu Umowy kwotowej, Klient nie zostaje obciążony Oplatą subskrypcyjną.
- d. Strony mają dodatkowo możliwość zawarcia takiej Umowy Kwotowej, w której Usługodawca nalicza na początku Okresu subskrypcyjnego w oparciu o kwotę Oplatę subskrypcyjną za cały Okres subskrypcyjny. Tego rodzaju umowę Strony nazywają "umową kwotową płatną za rok z góry". W przypadku tego rodzaju umów Usługodawca w cyklu miesięcznym fakturuje ewentualne "Zużycie powyżej kwoty". W przypadku, gdy "Umowa kwotowa płatna za rok z góry" zostaje automatycznie odnowiona (patrz 7.d), Usługodawca jest uprawniony do zafakturowania w jednej kwocie z góry w oparciu o Cennik BauApp obowiązujący w momencie odnowienia umowy Oplatę subskrypcyjnej za cały nowy Okres subskrypcyjny
11. Licencja wieczysta
Klient w ramach tak zwanej licencji wieczystej może korzystać ze wskazanych w Umowie produktów BauApp, zgodnie z którą Klient w zamian za uiszczenie jednorazowej Oplaty subskrypcyjnej zawiera wieczystą subskrypcję z Usługodawcą bez daty granicznej. Zgodnie z tym początek Okresu subskrypcyjnego określa Umowa, Okres subskrypcyjny nie posiada natomiast daty granicznej.
- a. Z tego powodu w przypadku licencji wieczystej nie możemy mówić o przedłużeniu Okresu subskrypcyjnego. Jednostronne rozwiązanie umowy przez Klienta skutkuje natomiast natychmiastowym zakończeniem Okresu subskrypcyjnego.
- b. Oplata subskrypcyjna: W przypadku Umowy zawierającej Licencję wieczystą Klient płaci na rzecz Usługodawcy Oplatę z tytułu licencji wieczystej (zwanej dalej również Oplatą subskrypcyjną), ta Oplata subskrypcyjna jest natomiast jednorazową opłatą dotyczącą określonego w Umowie Wolumenu subskrypcyjnego, jest naliczana tylko jeden raz.
- c. Wzrost Wolumenu subskrypcyjnego: W sytuacji, gdy w przypadku Licencji wieczystej dochodzi w Okresie subskrypcyjnym z dowolnej przyczyny do wzrostu Wolumenu subskrypcyjnego, Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Usługodawcy dodatkowej Oplaty subskrypcyjnej proporcjonalnej do nadmiarowego Wolumenu subskrypcyjnego określonej na podstawie Cennika.
- d. Licencja wieczysta może być wykorzystywana tylko w przypadku infrastruktury typu On-Premise lub Klient musi do celów zapewnienia infrastruktury zamówić u Usługodawcy osobną usługę hostingową serwera. Strony zgadzają się, że w przypadku Licencji wieczystej Oplata subskrypcyjna sama w sobie nie zawiera zapewnienia infrastruktury Serwera Publicznego lub Serwera Prywatnego.
- e. Usługa Aktualizacji oprogramowania: W przypadku Licencji wieczystej aktualizacje oprogramowania produktów i systemu BauApp można opcjonalnie zamówić za pośrednictwem usługi Aktualizacji oprogramowania, po uiszczeniu Oplaty z tytułu aktualizacji oprogramowania są one dostępne dla Klientów posiadających Licencję wieczystą. W przypadku braku dostępności usługi Aktualizacji oprogramowania dla Licencji wieczystej, Oplata subskrypcyjna oraz Licencja wieczysta same w sobie nie zawierają Aktualizacji oprogramowania BauApp w Okresie subskrypcyjnym. W razie braku usługi Aktualizacji oprogramowania Klient nie otrzymuje zatem Aktualizacji oprogramowania, Klient jest natomiast uprawniony wyłącznie do użytkowania aktualnej w momencie zawarcia Umowy wersji produktów BauApp oraz systemu BauApp w oparciu o obsługiwaną w tamtym czasie konfigurację, środowisko oprogramowania i sprzętowe. Ponadto Strony zgadzają się, że w przypadku braku Aktualizacji oprogramowania Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności odszkodowawczej ani nie jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w odniesieniu do zdarzeń lub pogorszeniem poziomu usługi, do których doszło na skutek braku Aktualizacji oprogramowania.

- f. Opłata z tytułu aktualizacji oprogramowania: Przez pierwsze 12 miesięcy okresu subskrypcyjnego Klient może opcjonalnie zgłaszać Usługodawcy chęć zamówienia usługi Aktualizacji oprogramowania. Rozpoczęcie usługi Aktualizacji oprogramowania w późniejszym terminie nie jest możliwe. Wysokość opłaty z tytułu aktualizacji oprogramowania zawiera Umowa. Usługodawca nalicza na rzecz Klienta Opłatę z tytułu aktualizacji oprogramowania przed każdym pierwszym lub następnym 12-miesięcznym Okresem subskrypcyjnym, Klient jest zobowiązany do jej uiszczenia na rzecz Usługodawcy przed rozpoczęciem pierwszego lub kolejnego 12-miesięcznego Okresu subskrypcyjnego. Klient uzyskuje w Okresie subskrypcyjnym dostęp do systemu BauApp dopiero w momencie, gdy uiszczy na rzecz Usługodawcy pełną Opłatę z tytułu aktualizacji oprogramowania za pierwszy lub kolejny 12-miesięczny okres.
- g. Opłata z tytułu aktualizacji oprogramowania nie zawiera Opłaty subskrypcyjnej za nowe produkty BauApp ani Opłaty subskrypcyjnej za produkty BauApp niewymienione w Umowie, tym samym Opłata z tytułu aktualizacji oprogramowania nie zmienia praw Klienta w zakresie dostępu do produktów BauApp.
- ## 12. Wolumen subskrypcyjny
- W Umowie Jednostki Wolumenowe określone są w różnych jednostkach miary. Wykorzystany przez Klienta Wolumen subskrypcyjny jest określany przez Usługodawcę w oparciu o te jednostki.
- Wolumeny subskrypcyjne są mierzone przez Usługodawcę przeważnie, ale nie wyłącznie w oparciu o poniższe jednostki:
- a. "Projekt": W przypadku wybranych produktów BauApp jednostką wolumenową subskrypcji jest liczba projektów. Strony pod pojęciem Projekt rozumieją geograficznie różniące się od siebie fizyczne lokalizacje projektów budowlanych Klienta. Wolumen subskrypcyjny określa liczbę geograficznych punktów, budow, dla których Klient uzyskuje dostęp do produktów BauApp. W danym miesiącu kalendarzowym lub danym Okresie subskrypcyjnym za Projekt uznaje się również Projekty, które w danym miesiącu kalendarzowym lub Okresie subskrypcyjnym zostały usunięte. W przypadku wybranych produktów BauApp Usługodawca do jednostki Projekt zalicza również lokalizację fizycznego magazynu Klienta lub lokalizację dostawy produktu.
- b. "Użytkownik": W przypadku wybranych produktów BauApp jednostką wolumenową subskrypcji jest liczba Użytkowników. Strony pod pojęciem Użytkownika rozumieją Wewnętrznego Użytkownika lub Użytkownika zarejestrowanego w systemie BauApp przy użyciu indywidualnego identyfikatora (najczęściej adres e-mail). Wspomniani Użytkownicy otrzymują dostęp do korzystania z BauApp. Przy określaniu liczby Użytkowników Strony uwzględniają każdą rozpoczętą rejestracją Użytkownika niezależnie od tego, czy dany użytkownik wykonał wszystkie kroki rejestracji użytkownika, do jakich należy przykładowo ustawienie hasła lub pobranie aplikacji mobilnej, a także niezależnie od tego, czy dany Użytkownik aktywnie korzysta z produktu BauApp. Użytkownicy uwzględniani w danym miesiącu kalendarzowym lub danym Okresie subskrypcyjnym to Użytkownicy, którzy są zarejestrowani w systemie BauApp oraz tacy, którzy w danym miesiącu kalendarzowym lub Okresie subskrypcyjnym zostali usunięci.
- c. Dokument lub Rysunek: Strony każdy plik przesłany przez Klienta do produktu BauApp lub systemu BauApp nazywają Rysunkiem lub Dokumentem (zwanymi dalej: Rysunek). Ich rozszerzenie to najczęściej, ale nie wyłącznie: .pdf, .doc, .jpg, .dwg itp. Pliki mogą być przesyłane za pośrednictwem webowego interfejsu użytkownika BauApp lub przez połączenie integracyjne lub przy użyciu zewnętrznej aplikacji Google Drive lub Microsoft OneDrive przez Użytkowników Klienta lub innych użytkowników klientów BauApp, którym Klient udzielił dostępu (patrz punkt 23. Zapewnienie dostępu) lub na prośbę Klienta przez pracowników Usługodawcy. W danym miesiącu kalendarzowym lub danym Okresie subskrypcyjnym za Rysunek uznaje się wszystkie Rysunki widniejące w systemie BauApp, a także Rysunki, które w danym miesiącu kalendarzowym lub Okresie subskrypcyjnym zostały usunięte.
- d. List przewozowy: Niektóre produkty BauApp, w tym w szczególności, ale nie wyłącznie List Przewozowy BauApp, Magazyn BauApp, Standard BauApp oraz Logistyka Terenowa BauApp pomagają Użytkownikom w generowaniu lub tworzeniu lub odczycie lub przechowywaniu specjalnych dokumentów w formacie listu przewozowego (zwanym dalej: List przewozowy). Listy przewozowe można tworzyć w systemie BauApp przy użyciu produktu BauApp, w takim przypadku zazwyczaj, ale niekoniecznie, zawierają również indywidualny identyfikator Listu przewozowego BauApp, istnieje również możliwość przesyłania zewnętrznych Listów przewozowych osób trzecich przy użyciu mobilnych lub webowych produktów BauApp, ewentualnie istnieje możliwość ich przesyłania przy użyciu BauApp API w sposób automatyczny lub na prośbę Użytkownika. W danym miesiącu kalendarzowym lub danym Okresie subskrypcyjnym za List przewozowy uznaje się wszystkie Listy przewozowe widniejące w systemie BauApp, a także Listy przewozowe, które w danym miesiącu kalendarzowym lub Okresie subskrypcyjnym zostały usunięte.
- e. Plac budowy: Niektóre produkty BauApp, w tym w szczególności, ale nie wyłącznie List przewozowy BauApp, Magazyn BauApp, Standard BauApp oraz Logistyka terenowa BauApp umożliwiają Klientowi korzystanie z geograficznie odmiennych lokalizacji, magazynów, biur lub placów budowy (zwanym dalej: Plac budowy) do wystawiania lub przyjmowania lub adresowania listów przewozowych. Place budowy może tworzyć w systemie BauApp przy użyciu produktu BauApp, ewentualnie można je przysyłać przy użyciu BauApp API w sposób automatyczny lub na prośbę Użytkownika. W danym miesiącu kalendarzowym lub danym Okresie subskrypcyjnym za Plac budowy uznaje się wszystkie Place budowy widniejące w systemie BauApp, a także Place budowy, które w danym miesiącu kalendarzowym lub Okresie subskrypcyjnym zostały usunięte.
- f. SKU: Niektóre produkty BauApp, w tym w szczególności, ale nie wyłącznie grupa produktów List przewozowy BauApp, Magazyn BauApp, Standard BauApp oraz Logistyka terenowa BauApp zapewniają dostęp do bazy danych zawierającej przede wszystkim, ale nie wyłącznie materiały budowlane oraz ich określone dane (zwanej dalej Bank danych BauApp). Poszczególne produkty wyszczególnione w Banku danych BauApp noszą nazwę SKU, a ich liczebność zależy od liczby sztuk, które zostały przesyłane na wyraźną prośbę danego Klienta przez pracowników Usługodawcy do Banku danych BauApp, ewentualnie liczby sztuk, które w danym miesiącu kalendarzowym lub Okresie subskrypcyjnym były przechowywane w Banku danych BauApp. Liczba SKU przesłana przez innych klientów nie ma wpływu na Wolumen usługowy danego Klienta. W danym miesiącu kalendarzowym lub danym Okresie subskrypcyjnym za SKU uznaje się również SKU, które w danym miesiącu kalendarzowym lub Okresie subskrypcyjnym zostały usunięte. Usługodawca może w oparciu o Cennik rozróżniać poszczególne SKU oraz grupy SKU na podstawie dowolnego lub przyjętego w danej branży grupowania danych produktów.
- g. Urządzenie: Niektóre produkty BauApp, w tym przede wszystkim, ale nie wyłącznie Toolbox BauApp oraz Logistyka terenowa BauApp pomagają Użytkownikom śledzić urządzenia użytkowane na budowach. Urządzenia są tworzone w systemie BauApp przy użyciu produktu BauApp przez Klienta lub na prośbę Użytkownika przez dział obsługi klienta Usługodawcy. W danym miesiącu kalendarzowym lub danym Okresie subskrypcyjnym za Urządzenie uznaje się wszystkie Urządzenia widniejące w systemie BauApp, a także Urządzenia, które w danym miesiącu kalendarzowym lub Okresie subskrypcyjnym zostały usunięte.
- h. Poszczególne Wolumeny subskrypcyjne dotyczą tylko niektórych produktów BauApp. Z tej przyczyny wszystkie potencjalne jednostki Wolumenów subskrypcyjnych niekoniecznie dotyczą danego Klienta lub Umowy danego Klienta i określonych w niej Wolumenów subskrypcyjnych.
- i. Strony mogą w Umowie określić dodatkowe specjalne rodzaje Wolumenów subskrypcyjnych.
- Na rzeczywiste Wolumeny subskrypcyjne Klienta ewidencjonowane w systemie BauApp mogą mieć wpływ następujące wydarzenia w oparciu o użytkowanie produktów BauApp oraz systemu BauApp:
- j. Użytkownicy Klienta mogą przy użyciu produktu BauApp tworzyć lub usuwać i w ten sposób zmieniać Wolumeny subskrypcyjne, jak ma to miejsce przykładowo, ale nie wyłącznie w przypadku Użytkownika, Projektu, Listu Przewozowego, Rysunku.
- k. Użytkownicy Klienta mogą przy użyciu produktu BauApp także bezpośrednio tworzyć Wolumeny subskrypcyjne, ponadto użytkowanie produktów BauApp przez użytkowników innych Klientów w systemie BauApp i produktach BauApp (patrz punkt 23 Zapewnienie dostępu) również może prowadzić do zwiększenia lub zmniejszenia

Wolumenu subskrypcyjnego Klienta. W ten sposób ma to miejsce przykładowo, ale nie wyłącznie w przypadku Projektu, Listu Przewozowego, w przypadku, gdy udostępni je Klientowi lub zaprosi do ich użytkowania lub oznaczy w nich Klienta lub udostępni je Klientowi przez BauApp API lub umożliwi dostęp do nich w inny sposób w produktach BauApp lub systemie BauApp.

- I. Na prośbę Użytkownika Klienta dział obsługi klienta Usługodawcy może przy użyciu produktu BauApp lub systemu BauApp także zwiększyć lub zmienić Wolumeny subskrypcyjne, jak ma to miejsce przykładowo, ale nie wyłącznie w przypadku Użytkownika, Projektu, Listu Przewozowego, Rysunku, SKU.

Klient przyjmuje wyraźnie do wiadomości, że zmiana, wygenerowanie, zwiększenie i w dowolnego rodzaju modyfikacja Wolumenu subskrypcyjnego ma nieodwołalny wpływ na Oplatę subskrypcyjną Klienta.

Ponadto Strony zgadzają się, że w Umowie lub Cenniku BauApp lub niniejszych OWU mogą występować zapisy, wartości minimalne, które zastępują rzeczywiste Wolumeny subskrypcyjne.

- m. Usługodawca jest uprawniony do ustanowienia wymogu podania w Cenniku BauApp lub niniejszych OWU minimalnych wolumenów lub innego rodzaju określenia ilościowego dla poszczególnych jednostek Wolumenów subskrypcyjnych. Strony są uprawnione do dokonania w Umowie zapisów odnoszących się do podobnych wolumenów minimalnych lub innych określeń ilościowych. W takim przypadku przy naliczaniu Wolumenu subskrypcyjnego zastosowanie znajdują wolumeny minimalne, jeśli rzeczywiście zmierzony Wolumen subskrypcyjny był niższy od tej wartości.
- n. Dla wszystkich Umów obowiązuje reguła, zgodnie z którą minimalny Wolumen użytkowników wynosi co najmniej 1, ponieważ Klient musi posiadać co najmniej jednego Użytkownika pełniącego obowiązki administratora.

13. Oplata subskrypcyjna

- a. Oplaty subskrypcyjne oblicza się na podstawie Wolumenu subskrypcyjnego oraz cennika BauApp. Strony ustalą w Umowie specjalne metody i warunki obliczeniowe różniące się od OWU BauApp.
- b. Do fakturowania Oplat subskrypcyjnych Klient poza Umową nie musi podpisywać jakichkolwiek potwierdzeń wykonania lub innych oświadczeń.
- c. Oplatę subskrypcyjną uznaje się za uiszczoną w momencie, gdy jej pełna kwota zostaje zaksięgowana na rachunku bankowym Usługodawcy.
- d. W trakcie Okresu subskrypcyjnego Usługa oraz produkty BauApp zostają od tego momentu udostępnione Klientowi oraz Użytkownikowi, ich dostępność jest zapewniona tylko i wyłącznie do momentu powstania u Klienta zaległości z tytułu niezapłaconej Oplaty subskrypcyjnej na rzecz Usługodawcy.
- e. Usługodawca dostarcza Oplatę subskrypcyjną Klientowi wedle własnego uznania w formie faktury lub faktury proforma.
- f. Klient jest zobowiązany do uiszczenia zafakturowanych Oplat subskrypcyjnych w przeciągu 15 dni.
- g. Klient może uiścić Oplatę subskrypcyjną przelewem bankowym lub dokonując płatności kartą bankową. W przypadku płatności kartą bankową Klient, klikając w link wysłany w wiadomości e-mail na podstawie Zamówienia BauApp, OWU BauApp, Cennika BauApp może zarejestrować na stronie payment.bauapp.com swoją kartę bankową do płatności. W trakcie tak zwanej płatności "tokenowej" system Usługodawcy tworzy unikalny token i uruchamia przy użyciu tego tokena późniejsze płatności. Klient musi tylko przy tej okazji jednokrotnie podać w interfejsie płatniczym Barion dane karty bankowej. Moduł Barion w oparciu o dane karty bankowej tworzy token, system przy późniejszych płatnościach do celu płatności wykorzystuje wyłącznie ten token, tym samym nie ma potrzeby podawania numeru kartę, daty ważności oraz kodu bezpieczeństwa przy kolejnych płatnościach. Do momentu występowania umownego Stosunku usługodawczego Usługodawca będzie obciążał zarejestrowaną w ten sposób kartę bankową miesięcznymi Oplatami subskrypcyjnymi.
- h. Usługodawca w przypadku płatności kartami bankowymi dokonywanych przez Klientów z Polski nalicza Oplatę subskrypcyjną w oparciu o widniejące w Cenniku BauApp kwoty EUR, a nie PLN, na tej podstawie fakturuje i uruchamia płatność kartą bankową. Do celów

przeliczania kwot EUR i PLN obowiązują kwoty podane w Cenniku BauApp, a nie aktualne kursy wymiany walut.

- i. Usługodawca informuje Klienta, że dane jego karty bankowej nie są przetwarzane przez Usługodawcę, w procesie blokowania i płatności uczestniczy firma Barion Payment Zrt. (1117 Budapeszt, Infopark sétány 1., numer telefonu: 06/1 464 7099), z tego względu na wyciągu z jego konta będzie widnieć "Barion Payment Zrt."
- j. W przypadku wszelkich Umów, w których określono metodę płatności kartą bankową, nie ma możliwości skorzystania z Usługi bez podania danych karty bankowej.
- k. W przypadku, gdy Klient chce wycofać zarejestrowaną kartę bankową, musi przesłać swoje pisemne wypowiedzenie do działu obsługi klienta BauApp na adres e-mail klient@bauapp.pl.

14. Cennik BauApp

- a. Usługodawca publikuje ceny stanowiące podstawę Oplaty subskrypcyjnej za produkty BauApp w Cenniku BauApp. Usługodawca udostępnia Cennik BauApp wszystkim Klientom, a w oparciu o własną decyzję udostępnia go również Zainteresowanym, nie jest zobowiązany do udostępniania go wszystkim Zainteresowanym lub publikowania go szerszej grupie odbiorców lub udostępniania go publicznie na swojej stronie internetowej.
- b. Usługodawca jest uprawniony do tworzenia różnych cenników dla poszczególnych grup Klientów w zależności od rodzaju użytkownika, subskrypcji, profilu zawodowego Klienta oraz innych określonych przez Usługodawcę kryteriów. Strony pod pojęciem aktualnego cennika BauApp rozumieją cennik mający zastosowanie u danego Klienta.
- c. Oplaty subskrypcyjne podane w Umowach są określane na podstawie Cennika BauApp aktualnego w momencie podpisania umowy, które mogą być modyfikowane przez indywidualne i ogólne zniżki podane w Umowach. Aktualny Cennik BauApp zawiera listę i wysokość zniżek, które można przyznawać względem cen podanych w cenniku.
- d. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Cenniku BauApp. Usługodawca jest zobowiązany do pisemnego powiadomienia Klienta o zmianie Cennika BauApp na 60 dni przed wejściem w życie nowego Cennika BauApp.
- e. W przypadku użytkowników demonstracyjnych lub niektórych Ról BauApp, Usługodawca jest uprawniony do udzielania Klientom i użytkownikom na podstawie bezpłatnych Oplat subskrypcyjnych prawa do tymczasowego lub określonego na dłuższy okres czasu użytkownika ograniczonego do danej Roli BauApp. W takich przypadkach Usługodawca zastrzega sobie również prawo do zmiany ceny i zakończenia Okresu bezpłatnej subskrypcji.
- f. W przypadku umów Pay-as-you-Go Oplata subskrypcyjna jest naliczana w każdym miesiącu kalendarzowym w oparciu o aktualny Cennik BauApp. W związku z powyższym Strony zgadzają się, że w przypadku zmiany Cennika BauApp podstawę do naliczania Oplaty subskrypcyjnej dla każdej Umowy Pay-as-You-Go stanowi automatycznie nowy Cennik BauApp.
- g. W przypadku Umowy kwotowej Strony na początku Okresu subskrypcyjnego ustalają obowiązujący w tym momencie Cennik BauApp. W przypadku zmiany Cennika BauApp w trakcie Okresu subskrypcyjnego nie ma ona wpływu na naliczaną Oplatę subskrypcyjną w danym Okresie subskrypcyjnym. Natomiast po upływie Okresu subskrypcyjnego i odnowienia Stosunku prawnego subskrypcji na kolejny Okres subskrypcyjny, Oplata subskrypcyjna naliczana za nowy Okres subskrypcyjny będzie opierała się już o nowy Cennik BauApp.
- h. Usługodawca zastrzega sobie prawo do udzielania w oparciu o aktualnie obowiązujący Cennik BauApp zniżek za korzystanie z określonej metody płatności. W takich przypadkach, jeśli Klient nie korzysta z metody płatności objętej zniżką, zniżka automatycznie zostaje anulowana.
- i. Usługodawca ma prawo oferować specjalne rabaty i ogłaszać promocje wybranym Klientom, a także udzielać rabatów na podstawie warunków promocyjnych według Cennika BauApp. W przypadku automatycznego odnowienia Okresu Subskrypcji Klienta (patrz 7.d), wówczas te promocje, które zostały oznaczone jako „Promocja tymczasowa” i są ważne przez określony czas, ustają i nie będą stosowane w następnym Okresie subskrypcji.

- j. Usługodawca jest w oparciu o podpisaną przez Strony indywidualną Umowę uprawniony do świadczenia Klientom innych usług lub zniżek nie widniejących w Cenniku BauApp.
15. Zawieszenie dostępu
- a. W przypadku, gdy Klient ma zaległą płatność wobec Usługodawcy, której termin uiszczenia minął, Usługodawca jest uprawniony do zawieszenia dostępu Klienta do produktów BauApp oraz systemu BauApp. Tego rodzaju i podobne przerwy w dostępie lub zawieszenie dostępu nie oznaczają zmiany dat Okresu subskrypcyjnego.
- b. Przed zawieszeniem dostępu Klienta, Usługodawca jest zobowiązany do pisemnego wezwania Klienta do uregulowania zaległych płatności.
- c. Stosunek prawny subskrypcji Klienta nie zostaje zakończony w przypadku zawieszenia przez Usługodawcę dostępu Klienta z powodu zaległych płatności.
- d. W takim przypadku Usługodawca jest uprawniony, ale nie zobowiązany do odstąpienia od umowy, a tym samym jednostronnego rozwiązania Stosunku prawnego subskrypcji.
- e. W celu zakończenia przerwy w korzystaniu z Usługi, Usługodawca jest uprawniony do naliczenia na rzecz Klienta opłaty z tytułu ponownego włączenia Usługi, której kwota obliczana jest na podstawie czasu poświęconego przez Usługodawcę na tę czynność pomnożonego przez aktualną dzienną stawkę inżynierską, wynosząca co najmniej €790 + VAT.
16. Role BauApp
- a. W systemie BauApp poszczególne funkcjonalności są przypisane do ról BauApp. Nazwy Ról BauApp określa Usługodawca, ponadto ich nazwy mogą się różnić w tłumaczeniach na poszczególne języki nie niekoniecznie oddają rzeczywisty sektor budowlany lub zakres działalności Klienta lub użytkownika. Usługodawca ma prawo zmienić nazwę Ról BauApp.
- b. Umowa podpisana przez Klienta zawiera zasadniczo Produkty BauApp dostępne dla Klienta oraz określa Role BauApp dostępne dla Klienta. W przypadku, gdy w podpisanej Umowie brakuje określenia Roli BauApp, Klient zgadza się, że Usługodawca posiada wyłączne prawo do określenia Ról BauApp.
- c. Usługodawca nie weryfikuje rzeczywistego zakresu działalności Klientów i użytkowników, reprezentowanego przez nich sektora budowlanego, kwalifikacji zawodowych, z tego względu nie odpowiada ani nie zapewnia ich jakiegokolwiek zgodności z użytkowaną przez nich Rolą BauApp.
- d. Usługodawca nie weryfikuje także prawdziwości danych wprowadzanych przez poszczególnych Klientów w systemie BauApp lub ich danych udostępnianych innym Klientom, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w odniesieniu do prawdziwości podanych danych. Takimi danymi mogą być w szczególności, ale nie wyłącznie: nazwa firmy, nazwa użytkownika, nazwa projektu, Rola BauApp, itp.
- e. Niektórzy Klienci mogą być jednocześnie użytkownikami wielu Ról BauApp, natomiast niektóre kombinacje ról są także w systemie BauApp lub na podstawie Umowy danego Klienta ograniczone. Tego rodzaju ograniczenia systemowe Usługodawca może modyfikować w niektórych nowych wersjach, czyli je rozszerzać lub zawężać. Usługodawca udostępnia Klientom i Użytkownikom szczegółowe informacje w tej kwestii w broszurach produktowych oraz/lub w ramach informacji ustnej.
17. Opcjonalne indywidualne ulepszenia
- a. Klient może podjąć samodzielną decyzję o zamówieniu u Usługodawcy dodatkowych prac inżynierskich, personalizacji, integracji oraz innych ulepszeń na podstawie dodatkowej Umowy przyjętej i podpisanej przez obie Strony.
- b. Opłata za opracowanie opcjonalnych indywidualnych ulepszeń jest obliczana na podstawie aktualnej stawki dziennej inżyniera oraz podanej w Umowie, oszacowanej przez Usługodawcę niezbędnej liczby dni roboczych inżyniera. Do zafakturowania Opłaty za opracowanie tego rodzaju opcjonalnych indywidualnych ulepszeń niezbędne jest podpisane przez Klienta potwierdzenie realizacji.
- c. Aktualna stawka dzienna inżyniera zajmującego się opcjonalnymi indywidualnymi ulepszeniami w zakresie pracy konsultingowej lub inżynierskiej dla BauApp wynosi €400 + VAT. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany stawki dziennej inżyniera także w trakcie Okresu subskrypcyjnego.
18. Poziom usługi
- a. Zgłaszanie błędów, obsługa błędów
- Usługodawca w celu udzielania informacji Klientom oraz przyjmowania ich zgłoszeń i weryfikacji i rozpatrywania skarg prowadzi dostępny drogą elektroniczną i telefonicznie dział obsługi klienta. Klienci mogą zgłaszać Usługodawcy uwagi dotyczące realizacji usługi za pomocą następujących kanałów kontaktowych z działem obsługi klienta: adres e-mail: klient@bauapp.pl, numer telefonu: +48 (32) 224 74 61.
- Usługodawca jest dostępny dla swoich Klientów w dni robocze w godzinach 9-17 pod wyżej podanymi kanałami kontaktowymi. Usługodawca jest w ramach komunikacji obsługi klienta zobowiązany do skontaktowania się wyłącznie z podaną w Umowie osobą kontaktową z ramienia Klienta. Usługodawca nie jest zobowiązany do bezpośredniego kontaktu w ramach obsługi klienta lub innego rodzaju komunikacji z użytkownikami Klienta, dotyczy to także odbierania przesyłanej bezpośrednio przez użytkowników dowolnego rodzaju informacji oraz zgłoszeń.
- Usługodawca dysponuje systemem ticketingowym do obsługi zgłoszeń o błędach w Freshdesk, w którym klienci mogą zapisywać swoje zgłoszenia i szczegółowo monitorować przebieg swojego zgłoszenia.
- Klient jest zobowiązany pisemnie powiadomić Usługodawcę o zdarzeniu dotyczącym niezadowolającego działania oraz/lub realizacji poziomu usług niezwłocznie po jego wystąpieniu, ale najpóźniej w przeciągu 15 dni. W przypadku, gdy Klient nie dopełni obowiązku zgłoszenia błędu w przeciągu 30 dni od momentu wystąpienia błędu, nie może w późniejszym terminie żądać kary umownej lub zgłaszać roszczeń odszkodowawczych. W przypadku, gdy występowanie błędów ma charakter ciągły, błąd o charakterze ciągłym wystarczy zgłosić jeden raz, w przypadku błędu ciągłego termin zgłoszenia błędu wynosi 15 dni od pierwszego stwierdzenia występowania tego błędu. Klient może pisemnie zażądać od Usługodawcy kary umownej lub zgłaszać wobec niego pisemne roszczenia odszkodowawcze tylko w przypadku błędów wskazanych w niniejszym punkcie i zgłoszonych w terminie.
- b. Dostępność
- Ewaluacja wskaźnika dostępności R% przeprowadzana jest raz w roku kalendarzowym. Uznaje się, że Usługodawca wykonuje Usługę w sposób bezbłędny, jeśli dostępność produktów BauApp
- w gwarantowanym okresie usługowym osiąga lub przekracza średnią roczną na poziomie R%=98%,
 - poza gwarantowanym okresem usługowym w skali rocznej osiąga lub przekracza średnią roczną na poziomie R%=95%.
- Gwarantowany Czas Usługi: przedział czasowy od poniedziałku-piątku, codziennie w godzinach 8-20 (5 dni w tygodniu, 12 godzin dziennie).
- (i) W trakcie Gwarantowanego Czasu Usługi: Czas dostępności to planowana roczna stopa dostępności (wyrażona w procentach) dla usługi w gwarantowanym zakresie czasu usługi, która pokazuje, w jaki sposób rzeczywista dostępność danego produktu Bauapp jest powiązana z nominalną wartością dostępności w %.
- Obliczenie: $R\% = ((Tgsi - Trl) / Tgsi) * 100$, gdzie:
R% - wartość wskaźnika dostępności wyrażona w procentach
Tgsi Gwarantowany Czas Usługi
Trl Czas nadzwyczajnego przestoju
- (ii) Poza Gwarantowanym Czasem Usługi: Czas dostępności to planowana roczna stopa dostępności (wyrażona w procentach) dla usługi poza Gwarantowanym Czasem Usługi, która pokazuje, w jaki sposób rzeczywista dostępność danego produktu Bauapp jest powiązana z nominalną wartością dostępności w %.
- Obliczenie: $R\% = ((Tgsi - Trl) / Tgsi) * 100$, gdzie:
R% - wartość wskaźnika dostępności wyrażona w procentach
Tgsi Poza Gwarantowanym Czasem Usługi
Trl Czas nadzwyczajnego przestoju

19. Gwarancja i odszkodowania, kary umowne

W przypadku egzekwowania przez Klienta swojego prawa do nadzwyczajnego wypowiedzenia z powodu niespełnienia przez Usługodawcę gwarantowanej minimalnej wartości progowej poziomu usługi, Klient jest uprawniony do zwrotu już uiszczonych Oplat subskrypcyjnej w części proporcjonalnej do okresu trwającego od dnia złożenia wypowiedzenia do końca danego Okresu subskrypcyjnego.

Usługodawca wyklucza swoją odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody wynikające z niewłaściwego, nieprawidłowego, niezgodnego z przeznaczeniem, niezgodnego z zapisami umowy lub sprzecznego z prawem użytkowania produktu BauApp. Ze względu na niskie Opłaty subskrypcyjne, w przypadku szkody powstałej u Klienta, za które Usługodawca odpowiada z tytułu prawnego żądania odszkodowania finansowego, ogranicza ona górną granicę kwoty odszkodowania do maksymalnie 8% kwoty rocznej Opłaty subskrypcyjnej netto należnej za trwający w danym momencie pomiędzy Stronami Okres subskrypcyjny.

Usługodawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn będących poza jego kontrolą lub z będących poza jego kontrolą błędów powodujących ograniczenie użytkowania produktu. Do przyczyn będących poza kontrolą Usługodawcy należą w szczególności, ale nie wyłącznie:

- błąd sprokrowany przez obsługę operatorską, użytkowników,
- jakość, przepustowość internetu przewodowego lub mobilnego oraz sieci lokalnej,
- pogorszenie jakości, błąd spowodowany równoległym przecięciem innych systemów (np. sieci, oprogramowania),
- błąd sprzętu,
- awaria sprzętu NFC lub RFID,
- błąd drukowania drukowanego kodu QR lub błąd interfejsu,
- stanowiska robocze obsługi operatorskiej, sieć lokalna,
- użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem,
- błąd systemu operacyjnego i innych programów systemowych (np. bazy danych).

Strony są zgodne i zgadzają się, że wszelkie kary umowne i wszelkiego rodzaju płatności o charakterze odszkodowawczym wynikające ze stosunku prawnego Stron lub wadliwego działania produktów lub usług BauApp oraz wszelkich wynikających z tej przyczyny szkód, szkód biznesowych, utraconych zysków lub dowolnych zapisów w OWU lub Umowie, które Klient egzekwuje wobec Usługodawcy, zostają ograniczone do łącznej kwoty w maksymalnej wysokości 8% zafakturowanych w jednym roku kalendarzowym przez Usługodawcę i uiszczonych przez Klienta Oplat subskrypcyjnych.

Przy użytkowaniu produktów BauApp (w szczególności, ale nie wyłącznie Listu Przewozowego BauApp i Magazynu BauApp) Usługodawca zwraca uwagę Klienta, że odpowiada on w pełnym zakresie za przestrzeganie ustawy o finansach i rachunkowości oraz dokonywanie rozliczeń finansowych z partnerami biznesowymi, ze szczególnym, ale nie wyłącznym wskazaniem na kontrolę ilościową i jakościową odbioru materiałów budowlanych oraz odbiór materiałów budowlanych. Klient odpowiada za zharmonizowanie procedur papierowych prowadzonych przed wprowadzeniem rozwiązań BauApp z procedurami biznesowymi utworzonymi przy użyciu rozwiązań BauApp oraz ich zgodność z przepisami prawnymi zarówno w zakresie będącym pod kontrolą Klienta, jak i w odniesieniu do jego partnerów biznesowych, których dane procedury dotyczą. Ponadto Usługodawca oświadcza, że produkty BauApp nie podlegają obowiązkowi posiadania zezwoleń, a zatem nie posiadają urzędowych zezwoleń, nie ma obowiązku zgłaszania faktu ich użytkowania powiadamiane do organów administracji państwowej, urzędy nie sprawdzają ich zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi. Ponadto Usługodawca zwraca uwagę Klienta na fakt, że nie gwarantuje prawidłowości i dokładności informacji o produkcie podawanych w produktach BauApp (w szczególności, ale nie wyłącznie, w Liście Przewozowym BauApp i Magazynie BauApp) lub w Banku Danych BauApp, ponieważ są one podawane przez osoby trzecie, w związku z czym odpowiadają za nie osoby trzecie, w szczególności, ale nie wyłącznie w odniesieniu do poprawności danych materiałów budowlanych, danych dotyczących wydajności produktu, identyfikacji producenta, identyfikacji dystrybutora oraz materiałów budowlanych lub identyfikatorów umieszczonych na liście przewozowym. Z tej przyczyny Usługodawca wyraźnie wyklucza swoją odpowiedzialność w odniesieniu do tych danych.

Usługodawca wzywa Klienta do niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy w przypadku wykrycia przez niego nieprecyzyjnych, błędnych lub wprowadzających w błąd informacji w dowolnych danych widniejących w produktach BauApp, Banku Danych BauApp lub innych interfejsach powiązanych z Bauapp.

Strony nie są zobowiązane do naprawienia szkody lub jej części powstałej u drugiej Strony, jeśli Strona w celu usunięcia lub zmniejszenia szkody nie postępowała w sposób, którego w danej sytuacji należałoby oczekiwać lub oczekiwać w oparciu o inny punkt OWU i Umowy. W ramach spełnienia swojego obowiązku w zakresie zapobiegania szkodom i ograniczania rozmiarów szkód Klient zobowiązuje się, że będzie niezwłocznie zawiadamiał Usługodawcę o niedziałających lub działających na niezadowolającym poziomie produktach BauApp.

Usługodawca nie odpowiada za szkody spowodowane przez awarię lub niewydolność występujące z przyczyn będących poza kontrolą Usługodawcy, w tym zniszczenie, opóźnione dotarcie wiadomości i pakietów danych, awarię, nieprzewidziane działanie innych programów, systemów operacyjnych urządzeń mobilnych, a także szkody spowodowane przez awarię, nieprzewidziane działanie sprzętu mobilnego, anten NFC, drukarek, innych urządzeń peryferyjnych i wynikające z tego konsekwencje. W przypadku zgubienia, kradzieży lub zniszczenia urządzenia mobilnego Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe na skutek poznania przez osoby trzecie treści danych przechowywanych na danym urządzeniu mobilnym.

Za działania naruszające bezpieczeństwo systemów informatycznych Stron (np. wykorzystywanie i rozpowszechnianie wirusów lub innych szczyfów, oprogramowania) oraz inne łagodne lub złośliwe działania hakerskie wyłączną odpowiedzialność ponoszą sprawcy tych działań Każda ze Stron podejmuje wszelkie, spodziewane od niej kroki w celu ochrony przed takimi zdarzeniami lub ich unikania.

Usługodawca gwarantuje, że dysponuje prawami do sprzedaży oprogramowania Klientowi. W przypadku, gdy dowolna osoba trzecia wystąpi z roszczeniami wobec Klienta z tytułu naruszenia przesłanych mu w ramach niniejszego stosunku prawnego kodów, wierszy kodu lub innych materiałów autorskich, zarejestrowanych patentów lub praw autorskich, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Usługodawcy oraz przekazania mu danych stanowiących podstawę tych roszczeń. Usługodawca zobowiązuje się do zwolnienia na własny koszt Klienta z tego rodzaju roszczeń.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za poufne obchodzenie się z nazwą Użytkownika i hasła, a także za wszelkie działania podejmowane przy użyciu nazwy Użytkownika i hasła lub danych dostępowych innego użytkownika.

20. Ochrona własności intelektualnej

- a. Prawa własności intelektualnej do produktów i grupy produktów BauApp należą w pełnym zakresie do Usługodawcy. Prawa własności intelektualnej do opisywanych w prospektach produktowych, specyfikacji, Umowie subskrypcyjnej, Umowie BauApp usług, produktów, standardów, koncepcji i technologii oraz dowolnych ulepszeń opcjonalnych lub indywidualnych wykonywanych przez Usługodawcę, w tym listy kontrolne, raporty, bilanse, kwestionariusze, struktury folderów oraz strony internetowe należą w pełnym zakresie do Usługodawcy. Usługodawca zastrzega sobie wszystkie prawa własności intelektualnej, wszystkie prawa autorskie do kodów źródłowych, dokumentacji, elementów oprogramowania i serwerów podanych wyżej elementów, oraz form, formularzy, raportów, dokumentów workflow i procedur. Klient nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej ani praw do dysponowania do produktów, grupy produktów BauApp, ich koncepcji, kodu źródłowego, dokumentacji. Klient nabywa prawo ich użytkownika wyłącznie na swój użytek na czas trwania Okresu subskrypcyjnego, ale nie nabywa praw do ich ulepszenia, modyfikowania, dalszej sprzedaży lub innego rodzaju praw. Usługodawca zastrzega sobie wszelkie prawa do dowolnego opisu produktu, produktu BauApp zaakceptowanego lub wygenerowanego lub przekazanego przez strony, może je swobodnie sprzedawać innym klientom, ulepszać, modyfikować, rozszerzać na nie ochronę patentową.
- b. Usługodawca posiada wyłączne prawa własności do marki DTLS..

- c. Ochrona danych Klienta: Dane generowane przez Klienta, dane, rysunki, dokumenty, listy przewozowe, bilanse magazynowe podane lub wgrane przez Klienta nie są przekazywane przez Usługodawcę osobom trzecim, stanowią własność Klienta i bez zgody Klienta nie mogą być wykorzystywane ani stanowić przedmiotu prezentacji. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy dowolny kwestionariusz, dane, szablon, rysunek, dokument są dostępne publicznie; lub gdy inny klient w wiarygodny sposób przekazuje Usługodawcy podobny formularz, dane, szablon, rysunek, dokument, specyfikację; lub gdy dany formularz, dane, szablon, rysunek, dokument można uznać za ogólny. Usługodawca ma prawo do wglądu i szczegółowego sprawdzenia wszelkich danych przesyłanych do systemu BauApp w celu zapewnienia jakości lub w związku ze spoczywającym na nim obowiązkiem prawnym.
- d. Obowiązkiem Klienta w odniesieniu do wszystkich dokumentów lub innych treści, do których Klient posiada prawa własności intelektualnej, lub które zawierają tajemnicę handlową lub poufne informacje, jednoznaczne wskazanie w formie pisemnej na ten fakt i opatrzenie ich przed przekazaniem pracownikom Usługodawcy dopiskiem "Informacje poufne". W przypadku niespełnienia powyższego obowiązku Usługodawca nie odpowiada za ochronę tych dokumentów.
- e. W celu ulepszania i zbierania danych do Banku Danych stanowiącego niezbędny element produktów i grupy produktów BauApp pracownicy Usługodawcy przesyłają dane, podobnie Klient ma możliwość przesyłania danych za pośrednictwem działu obsługi klienta Usługodawcy lub bezpośrednio przy użyciu produktów BauApp lub za pośrednictwem BauApp API. Nabywanie, kontrola i prezentacja zawartości stworzonego przez Usługodawcę Banku Danych BauApp wymaga znacznych nakładów ze strony Usługodawcy. Z tej przyczyny Usługodawcy, jako producentowi bazy danych przysługuje zgodnie z treścią rozdziału XI/A. ustawy LXXVI. z 19994 roku o prawach autorskich ochrona tych praw. Klient przyjmuje ponadto do wiadomości, że Usługodawca, jako producent bazy danych, jest uprawniony do powielania całości lub znacznej części zawartości bazy danych poprzez tworzenie jej kopii, jej publiczne udostępnianie, rozpowszechnianie kopii bazy danych lub podawanie do wiadomości publicznej lub udzielanie na te działania zgody osobom trzecim. Klient przyjmuje do wiadomości, że producentowi bazy danych powyższe prawa przysługują niezależnie od tego, czy niektóre elementy bazy danych są chronione prawem autorskim lub innego rodzaju ochroną prawną. Na powyższej podstawie Klient wyraźnie zgadza się na czasowo nieograniczone przechowywanie, zachowywanie, zarządzanie lub modyfikowanie przez Usługodawcę przesyłanych przez niego lub przez Usługodawcę danych w Banku Danych BauApp wedle własnego uznania niezależnie od tego, czy dane są również dostępne publicznie, czy dane mają ewentualnie charakter poufny i zawierają tajemnicę handlową lub informacje objęte ochroną własności intelektualnej. Usługodawca może swobodnie wykorzystywać treści przesłane do Banku Danych BauApp w produktach BauApp.
- f. Klient ponosi bezwarunkową i nieograniczoną odpowiedzialność, zarówno wobec Usługodawcy, jak i osób trzecich, za prawdziwość oraz zgodność z prawem wszystkich przesyłanych przez Klienta informacji, danych (w szczególności, ale nie wyłącznie w odniesieniu do informacji zawartych w Liście Przewozowym oraz Banku Danych BauApp). Klient ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z tym. Usługi świadczone przez Usługodawcę mogą być wykorzystywane wyłącznie w ramach obowiązujących przepisów prawnych, bez uszczerbku dla praw osoby/ów trzeciej/ich i Usługodawcy oraz pod warunkiem przestrzegania niniejszych OWU. Klient przyjmuje ponadto do wiadomości, że treści udostępniane przez Usługodawcę mają wyłącznie charakter informacyjny, Usługodawca nie odpowiada w żaden sposób za dokładność, wiarygodność, kompletność treści oraz ich przydatność do danego celu ani za szkody bezpośrednie lub pośrednie powstałe z tych braków.
- g. Klient ponosi w odniesieniu do przesyłanych przez niego bezpośrednio lub pośrednio danych wyłączną i pełną odpowiedzialność za ich zgodność z obowiązującymi wymogami prawnymi, w szczególności, ale nie wyłącznie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 305/2011 (UE) oraz rozporządzenia rządowego nr 275/2013. (16. VII), rozporządzenia rządowego nr 261/2011 (7.XII), a także ustawy C z roku 2000 o rachunkowości. Usługodawca nie odpowiada za zachowanie Klienta wobec innych Klientów lub osób trzecich oraz nie jest zobowiązany do pokrycia powstałych na skutek tego szkód.
- h. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość treści lub legalność danych przesyłanych bezpośrednio lub pośrednio przez Klienta. Klient przyjmuje do wiadomości, że określone w niniejszych OWU zobowiązania oraz wyłączenie od odpowiedzialności znajdują zastosowanie niezależnie od tego, że dane zostały przesłane przez Klienta, produkty BauApp były używane przez jego własnych Użytkowników lub że dział obsługi klienta Usługodawcy przesłał dane otrzymane w tym celu od Klienta.
- i. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy lub braki w treści usługi. Ze względu na charakter świadczonych usług Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za informacje udostępniane przez Klienta oraz za zachowanie Klienta. Usługodawca zastrzega sobie prawo do udostępniania części lub całości danych przesyłanych za pośrednictwem BauApp API do Banku Danych BauApp systemom IT lub bazom danych urzędów państwowych lub osób trzecich.
- j. Klient oprócz prezentowanych w produkcie BauApp opcji eksportu danych nie ma w ramach usługi innej dostępnej możliwości eksportu danych.
- k. Analiza danych: Klient zgadza się, aby Usługodawca w ramach prac nad nową wersją produktów BauApp opracowywał przy włączeniu i użyciu danych większej ilości Klientów oraz Klienta oraz innych danych dotyczących użytkownika systemu BauApp narzędzia statystycznej analizy danych oraz wykorzystujące je produkty i rozwiązania BauApp. W nowych produktach BauApp dostępne będą statystyki, analiza danych, porównywanie danych, raporty oparte na własnych danych Klienta oraz danych innych Klientów. W ramach tych analiz danych obowiązkiem Usługodawcy jest zapewnienie, że dane Klienta oraz dane użytkowników, jak i nazwa Klientów nie staną się własnością innych Klientów i zostaną udostępnione innym Klientom wyłącznie w formie zagregowanej. Statystyki sporządzane w ramach analizy danych nie pozwalają na pozyskanie danych osobowych ani ich identyfikację. Usługodawca nie jest w stanie wykluczyć danych szczególnie Klientów z analizy danych w wcześniejszym lub późniejszym okresie.
- l. Ochrona pracowników, ochrona tajemnic handlowych: Klient zobowiązuje się, że w trakcie Okresu subskrypcyjnego oraz przez następujące po nim 24 miesiące nie zatrudni w roli pracownika lub zleceniobiorcy osoby, która w Okresie subskrypcyjnym była pracownikiem lub zleceniobiorcą firmy BauApp Kft., Mobilengine Ltd., węgierskiego oddziału Mobile Engine Kft. lub Mobilenginge Ltd. Klient zobowiązuje się również, że w Okresie subskrypcyjnym oraz przez okres następujących po nim 24 miesiące nie będzie zawierał stosunku dostawcy, zleceniobiorstwa lub podwykonawstwa z osobą, która jest pracownikiem, kierownikiem lub właścicielem w firmie znajdującej się w stosunku zatrudnienia lub zleceniobiorstwa z BauApp Kft., Mobilengine Ltd., Mobile Engine Kft. lub węgierskim oddziałem Mobilengine Ltd. Naruszenie obowiązku określonego w niniejszym punkcie stanowi poważne naruszenie umowy, w przypadku którego należy domniemywać naruszenia tajemnicy handlowej. Strony uzgadniają w odniesieniu do naruszenia obowiązku określonego w niniejszym punkcie, że Strona, na szkodę której naruszono umowę, jest uprawniona do żądania od Strony naruszającej umowę kary umownej z tytułu wadliwego wykonania w kwocie €27,400 + VAT, natomiast w odniesieniu do domniemanego naruszenia tajemnicy handlowej odszkodowania zryczałtowanego w kwocie €27,400 + VAT. W przypadku, gdy zabronione zachęcanie pracownika skutkuje naruszeniem innych przepisów prawnych, dowolna ze Stron jest uprawniona do dalszego egzekwowania swoich praw.
- m. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zachowania (w szczególności szkody) wynikające z niewłaściwego, bezprawnego, sprzecznego z OWU użytkowania.
21. Polityka Prywatności - RODO
Usługodawca oświadcza, że zgodnie z wymogami prawnymi opracował zgodną z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawnymi politykę prywatności i przestrzega jej zapisów. Celem opracowanej przez niego Polityki Prywatności jest określenie zakresu danych osobowych przetwarzanych przez Usługodawcę jako Administratora danych, sposobu przetwarzania tych danych, a także zapewnienie poszanowania prywatności Użytkowników będących osobami fizycznymi, przestrzeganie wymogów w zakresie ochrony i bezpieczeństwa danych, a także zapobieganie nieupoważnionemu dostępowi do danych osobowych Użytkownika, modyfikowaniu i

nieupoważnionemu publikowaniu lub wykorzystywaniu danych. Polityka Prywatności stanowi dodatkową i integralną część niniejszych OWU. Aktualna Polityka Prywatności RODO BauApp jest dostępna pod poniższym adresem URL: www.bauapp.pl/rodo. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego przeprowadzania na bieżąco modyfikacji lub aktualizacji Polityki Prywatności RODO BauApp i pisemnego powiadomienia Klienta o tym fakcie w późniejszym terminie.

- a. Strony zgadzają się, że Klientem może być tylko osoba prawna. Klient nie może być osobą fizyczną. Klient nie jest konsumentem.
- b. Użytkownikami produktu BauApp używanego przez Klienta mogą być wyłącznie osoby fizyczne posiadające będące z Klientem w bezpośrednim lub pośrednim stosunku pracy, podwykonawstwa, zleceniobiorcy, usługodawstwa. Użytkownicy nie zawierają bezpośredniego stosunku umownego z Usługodawcą.
- c. Strony zgadzają się, że Usługodawca ma prawo kontaktować się z Klientem lub dowolnym Użytkownikiem na podstawie adresu e-mail lub numeru telefonu podanego w systemie BauApp. W celu zapewnienia działania, rozwoju i sprzedaży grupy produktów BauApp, Usługodawca może prowadzić regularną komunikację z Klientem oraz użytkownikami Klienta. Klient ani Użytkownik nie mogą odmówić lub uniemożliwić tej komunikacji.
- d. Usługodawca zapisuje w wielu miejscach produktów BauApp oraz systemu BauApp współrzędne GPS oraz adres IP Użytkownika. Strony przyjmują do wiadomości, że zapisywanie tych danych jest niezbędne do działania lub konserwacji lub obsługi lub sprzedaży produktów BauApp, z tej przyczyny wyrażają na nie zgodę.
- e. Strony zgadzają się, że obowiązkiem Klienta jest przekazywanie Użytkownikom wszelkiego rodzaju informacji oraz udzielanie im wyjaśnień na temat produktów BauApp i systemu BauApp. Klient zobowiązuje się do poinformowania zarejestrowanych przez siebie Użytkowników Mobilnych o ochronie danych osobowych oraz sposobie wykorzystywania danych. Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe na skutek naruszenia lub niedopełnienia tego obowiązku.

22. Bezpieczeństwo danych

Bezpieczeństwo Danych Osobowych i Danych Specjalnych przetwarzanych przez Usługodawcę, a także prywatność wiadomości przesyłanych za pomocą Internetu są w pierwszej kolejności zagrożone różnymi nadużyciami atakami komputerowymi. Do tego rodzaju nadużyć należą w szczególności

- wirusy komputerowe, które mogą spowodować uszkodzenie, zniszczenie danych osobowych oraz innych danych przechowywanych przez Usługodawcę,
- włamanie komputerowe, w wyniku którego nieupoważnione osoby mogą uzyskać bezprawny dostęp do przechowywanych przez Usługodawcę danych osobowych i innych danych, a także je zmieniać lub upubliczniać,
- piractwo komputerowe, w ramach którego nieupoważnione osoby mogą przejmować wiadomości przesyłane za pośrednictwem Internetu.
- Zarówno Usługodawca, jak i Klient są zobowiązani do podjęcia oczekiwanych od nich działań technicznych i organizacyjnych w celu zmniejszenia lub wyeliminowania powyższych zagrożeń.

Usługodawca podejmuje odpowiednie działania organizacyjne i techniczne (informatyczne) w celu ochrony przetwarzanych danych przed nieupoważnionym dostępem i wykorzystaniem. W ramach bezpieczeństwa danych system informatyczny przetwarzający dane mogą obsługiwać wyłącznie osoby posiadające odpowiedni poziom uprawnień dostępowych. Za odpowiedni poziom uprawnień dostępowych uznaje się dostęp, którego zakres jest zgodny z tak zwaną zasadą "need to know", której w swoim założeniu stanowi, że dopuszcza się przyznawanie dostępu wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonywania zleconej pracy wyłącznie takim osobom, których zakres obowiązków obejmuje przetwarzanie/zarządzanie danymi.

Do bezpieczeństwa danych należy również rejestrowanie operacji użytkowników wykonanych w systemach informatycznych, które również przetwarzają niektóre dane osobowe. Szczegółowość rejestrowania tych czynności (rodzaj czynności objętych rejestrowaniem) może się różnić w zależności od systemu w celu ułatwienia stwierdzenia odpowiedzialności w przypadku ewentualnych nadużyć. Usługodawca systematycznie rewiduje poszczególne pliki rejestrowe.

Klient ma obowiązek dołożyć wszelkich oczekiwanych z jego strony starań w celu ochrony swoich danych, w szczególności swojego identyfikatora logowania lub hasła (kodu) niezbędnych do korzystania z Usługi świadczonej przez Usługodawcę. Klient odpowiada za wszystkie zdarzenia, działania, które wystąpiły przy użyciu jego identyfikatora logowania lub hasła (kodu).

23. Zapewnianie dostępu

W systemie BauApp Klienci i Użytkownicy mogą wymieniać pomiędzy sobą różne dane. Takimi danymi mogą być w szczególności, ale nie wyłącznie: dane projektowe, rysunki, inne pliki dokumentów, foldery dokumentów, listy użytkowników, listy podwykonawców, uczestnicy projektu, usterki, listy kontrolne, dane listów przewozowych, dane materiałów budowlanych, dane sprzętowe i materiałowe oraz dane magazynowe itp. Klienci i użytkownicy udostępniają te informacje innym użytkownikom BauApp wyłącznie w oparciu o własną decyzję i na własną odpowiedzialność. Tego rodzaju udostępnianie danych nazywamy zapewnieniem dostępu.

Na podstawie ustawień BauApp w wielu przypadkach Klienci i użytkownicy mogą w oparciu o ustawione dla nich Zapewnienie dostępu udostępnić takie dane lub foldery danych, przekazywać lub zapewniać dostęp do nich na rzecz innych Klientów i użytkowników.

Usługodawca (patrz.16 Role BauApp) nie sprawdza, nie kontroluje i w żaden sposób nie odpowiada ani nie gwarantuje prawdziwej tożsamości, prawdziwego imienia i nazwiska, prawdziwej nazwy firmy, roli poszczególnych Klientów i użytkowników oraz zgodności tych danych z wprowadzonymi w systemie BauApp imieniem i nazwiskiem, nazwą firmy, adresem e-mail, Rolą BauApp. Klienci i użytkownicy ponoszą własną odpowiedzialność za weryfikację prawdziwej tożsamości, prawdziwej nazwy firmy, imienia i nazwiska innego użytkownika oraz rzeczywistych uprawnień przysługujących mu na piastowanym przez niego stanowisku.

Usługodawca nie odpowiada za wszelkiego rodzaju szkody, naruszenie poufności lub tajemnicy handlowej, które wystąpiły w następstwie Zapewnienia dostępu, do którego doszło na podstawie omyłkowego udostępnienia danych lub wprowadzenia w błąd lub podania błędnej nazwy firmy, imienia i nazwiska, adresu e-mail Klienta lub użytkownika.

Każdy Klient i użytkownik jest zobowiązany i odpowiada za natychmiastowe powiadomienie każdego Klienta lub użytkownika wnioskującego o dane Zapewnienie dostępu, gdy Zapewnienie dostępu dla danej osoby nastąpiło na skutek błędu lub gdy został poinformowany o dowolnym błędnym Zapewnieniu dostępu. W takich przypadkach osoba wnioskująca o Zapewnienie dostępu jest zobowiązana do natychmiastowego anulowania błędnego Zapewnienia dostępu. Usługodawca nie może w takich przypadkach podejmować działań ze swojej strony i nie odpowiada za powstałe z tej przyczyny szkody, ponieważ Zapewnianie dostępu i jego zakończenie należy do czynności Klienta lub użytkownika.

Klient we własnym zakresie jest odpowiedzialny za sprawdzenie firmy lub administratora lub Klienta, która/który zaprasza go do własnej grupy użytkowników za pośrednictwem rejestracji w systemie BauApp. Ponadto Klient we własnym zakresie odpowiada również za sprawdzenie pozostałych Klientów, którym udziela Zapewnienia dostępu. Usługodawca nie odpowiada za straty powstałe na skutek omyłkowego lub błędnego Zapewnienia dostępu przy użyciu produktu BauApp.

Strony nie uznają za naruszenie przez Usługodawcę obowiązku ochrony danych Klienta sytuacji, gdy poszczególni Klienci udostępniają między sobą poufne lub inne dane Klienta za pośrednictwem funkcji Zapewnienia dostępu.

W systemie BauApp istnieje wiele technicznych sposobów na Zapewnienie dostępu, jedną z dostępnych dla Klientów i użytkowników opcji jest Zapewnienie dostępu przy użyciu usługi Google Drive, w przypadku użytkownika której Klient i użytkownik akceptuje regulamin usługi Google Drive znajdujący się pod tym adresem: <https://www.google.com/drive/terms-of-service/>. Usługodawca nie odpowiada za korzystanie z usługi Google Drive ani za jakiegokolwiek błędy lub szkody powstałe na skutek jej użytkowania. Ponadto Klienci i użytkownicy mają możliwość Zapewnienia dostępu także przy użyciu usługi Microsoft OneDrive, w przypadku użytkownika której Klient i Użytkownik akceptuje regulamin usługi Microsoft Terms of Use znajdujący się pod tym adresem:

<https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/copyright/default>.
Usługodawca nie odpowiada za korzystanie z usługi Microsoft OneDrive ani za jakiegokolwiek błędy lub szkody powstałe na skutek jej użytkowania.

24. Pozostałe postanowienia

- a. Komunikacja: Strony zgadzają się do korzystania w celach obustronnej komunikacji z pocztowych listów poleconych oraz wiadomości e-mail wysyłanych i dostarczanych na adresy ich osób kontaktowych określonych w Umowie oraz OWU.
- b. Modyfikacja Umowy: Przyjęta przez Strony modyfikacja, uzupełnienie Umowy jest dopuszczalna wyłącznie za obopólną zgodą Stron w formie pisemnej.
- c. Cesja: Klient wyraża zgodę na scedowanie przez Usługodawcę praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy oraz podpisanej przez Strony Umowy na osobę trzecią przy uprzednim powiadomieniu Klienta w terminie 15 dni przed datą ich scedowania. Przeprowadzenie cesji nie wymaga pisemnej zgody Klienta.
- d. Poufność: Strony uzgadniają, że w odniesieniu do wszystkich poufnych danych handlowych związanych z realizacją ich niniejszej współpracy są w trakcie wypełniania niniejszego stosunku prawnego lub w związku z nim zobowiązani do traktowania przez Okres obowiązywania subskrypcji oraz po jego upływie wszystkich danych, informacji przekazanych do ich wiadomości lub poznanych jako dane poufne. Wyjątek od niniejszej zasady poufności stanowią prawa i uprawnienia w zakresie referencji.
- e. Referencje: Klient wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Usługodawcę faktu zawarcia między nimi stosunku prawnego oraz złożenia zamówienia w formie referencji w interfejsie online, w produktach i systemie BauApp, materiałach drukowanych, prezentacjach z podaniem nazwy i logo firmy Klienta.
- f. Prawodawstwo: W kwestiach nieregulowanych przez Umowę i OWU stosuje się przepisy węgierskiego kodeksu cywilnego dotyczące umów o dzieło oraz inne mające zastosowanie przepisy prawne.
- g. Jurysdykcja: Strony starają się rozwiązać wszystkie sporne kwestie powstałe w związku z niniejszą umową na drodze pozasądowych mediacji. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporów prawnych Strony uznają w sprawach przynależnych do kompetencji sądu miejscowego w zależności od wartości przedmiotu sporu wyłączną jurysdykcję Centralnego Sądu Rejonowego w Budzie, w przypadku spraw wykraczających poza kompetencje sądu miejscowego czynności prowadzone są przez sąd właściwy określony w przepisach ogólnych węgierskiego kodeksu postępowania cywilnego

Koniec treści OWU