

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) BAUAPP

Wersja w języku polskim

Niniejszy dokument (zwany dalej: OWU) stanowi skonsolidowany tekst stosowanych przez BauApp przepisów, ze zmianami wprowadzonymi w dniu 1 Marca 2023 roku, zgodny z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2016/679 (UE) (zwanego dalej: rozporządzeniem RODO).

1. Usługodawca: BauApp

Oddział Usługodawcy w Polsce:

BauApp spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oddział w Polsce
Siedziba: ul. Grzybowska 62, 00-855 Warszawa, Polska
Numer wpisu do rejestru handlowego: 0000827283
Numer REGON: 385598111
Numer identyfikacji podatkowej: PL1080023801
Reprezentowany przez: Adam Dalnoki, Dyrektor
Numer telefonu: +48 22 602 26 39
Adres email: klient@bauapp.pl
Strona internetowa: www.bauapp.pl oraz www.bauapp.com
Numer rachunku bankowego:
IBAN: PL26 1020 1026 0000 1402 0439 4755
Swift/BIC: BPKOPLPW
Bank: PKO Bank Polski SA
ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, Polska

Usługodawca Węgierski:

Bauapp Kft
Siedziba: Lévyay u. 2., Miskolc 3529, Węgry
Oddział: Révay utca 10., Budapeszt 1065, Węgry
Nr wpisu do rejestru handlowego na Węgrzech 05-09-030273
Numer identyfikacji podatkowej VAT: HU261 59991
Reprezentowany przez: Adam Dalnoki
Numer telefonu: +36 1 800 1936
Adres email: hello@bauapp.com
Strona internetowa: www.bauapp.hu oraz www.bauapp.com
Numer rachunku bankowego:
IBAN: HU26103000021069680949020011
Swift/BIC: MKKBHUHB
Bank: MKB Bank Zrt.
Váci utca 38., Budapeszt 1056, Węgry

Każda Umowa określa odpowiedniego Usługodawcę dla Klienta.

2. Umowy

Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej OWU) określają ogólne stosunki prawne i handlowe pomiędzy Usługodawcą i Klientami. Podpisana przez Usługodawcę i jego Klienta - zwanych łącznie Stronami - Umowa o Zamówienie lub Umowa subskrypcyjna (zwana dalej: Umowa), oraz niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają konkretne stosunki handlowe i prawne Stron, ewentualnie stosunek prawny subskrypcji Klienta w odniesieniu do produktów BauApp.

- W przypadku sprzeczności pomiędzy tekstem Umowy i OWU w każdym przypadku za właściwe uznaje się zapisy Umowy, które zastępują stosowne punkty OWU.
- Pierwsza wersja OWU BauApp została sporządzona 1 stycznia 2018 roku i od tamtej pory była wielokrotnie modyfikowana. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rewizji i regularnej aktualizacji OWU w oparciu o zmiany w węgierskim lub unijnym otoczeniu regulacyjnym, trendy rynkowe, zmiany technologiczne oprogramowania, zmiany technologiczne sprzętu mobilnego lub inne zmiany w polityce biznesowej BauApp. BauApp obsługuje klientów w kilku krajach i jurysdykcjach. BauApp publikuje OWU BauApp w języku angielskim, polskim i węgierskim. Wersje językowe różnią się od siebie nie tylko

w zakresie języka, ale również w wielu ważnych szczegółach. Każda Umowa określa, która wersja OWU BauApp jest odpowiednia dla Klienta danej Umowy. Aktualna i obowiązująca wersja OWU w języku polskim jest publikowana i dostępna do pobrania pod adresem <https://www.bauapp.pl/owu>.

- Modyfikacja OWU: Usługodawca jest uprawniony do jednostronnej modyfikowania OWU BauApp. W przypadku jednostronnej modyfikacji OWU Usługodawca udostępni nowe OWU online i powiadomi o tym swoich Klientów w wiadomości e-mail. Brak odpowiedzi w terminie 7 dni od takiego powiadomienia pocztytuje się za akceptację OWU wraz ze zmianami. Zmiany i uzupełnienia do OWU nie powodują zwiększenia Opłat subskrypcyjnych Klienta za początkowy Okres subskrypcji. Zmiany i uzupełnienia do OWU nie wpłyną na Wolumen subskrypcyjny uzgodniony wspólnie przez Strony w indywidualnej Umowie Klienta. Nowe OWU stanowią modyfikację dotychczasowych OWU i obowiązują od późniejszej daty spośród daty obowiązywania podanej w nowych OWU i daty publikacji.

3. Produkty BauApp

- Ogólny opis grupy produktów BauApp: BauApp to grupa produktów składająca się z aplikacji softwarowych wspierających automatyzację procesów roboczych w branży budowlanej. Nasi klienci mogą w największym stopniu skorzystać z naszych aplikacji w branży budowlanej, ale ich zakres stosowania nie ogranicza się do branży budowlanej.
- Oprogramowanie: Aplikacjami są softwarowe aplikacje na telefon komórkowy uzupełniane przez webowe i serwerowe aplikacje softwarowe. Elementy techniczne i formy grupy produktów: mobilna aplikacja BauApp, aplikacja webowa BauApp Backoffice, aplikacja webowa BauApp Webforms, aplikacja webowa BauApp interfejs do raportowania dla kierownictwa, system raportowania BauApp, rozwiązanie integracyjne BauApp API, aplikacje działające w tle BauApp, list przewozowy BauApp w formie papierowej lub elektronicznej (Inteligentny List przewozowy), kod QR BauApp, identyfikatory BauApp (produkt, list przewozowy, producent, projekt, lokalizacja, magazyn, wykonawca, podwykonawca) oraz baza danych Bauapp, baza danych produktów DTLS, produkty, list przewozowy oraz identyfikatory firmy DTLS API, DTLS FTP oraz DTLS.
- Produkty: Klient może użytkować poszczególne produkty należące do grupy produktów BauApp pojedynczo lub kilka produktów jednocześnie. Stopień i wielkość różnic pomiędzy poszczególnymi produktami BauApp przedstawia się w poszczególnych wersjach BauApp w zróżnicowany sposób. Każdy Klient może korzystać z wszystkich produktów BauApp widniejących w Cenniku BauApp jego Umowy z określonymi w Zamówieniu opcjami oraz ilości, na którą opiewa jego Subskrypcja. Lista aktualnie dostępnych produktów z grupy produktów BauApp znajduje się w aktualnym cenniku BauApp, który jest udostępniany bezpośrednio klientom przez pracowników Usługodawcy w formie Oferty Cenowej, Zamówienia, Cennika lub Umowy lub jej załącznika. W przypadku wcześniej zawartych Umów Klient jest zawsze uprawniony do korzystania wyłącznie z produktu wybranego w Umowie i nie ma prawa do korzystania z produktu BauApp niewidniejącego w Umowie.
- Możliwości produktu: Usługodawca stale rozwija przyszłe funkcje produktu, wprowadza ulepszenia, nowe funkcjonalności, optymalizuje lub zmienia funkcjonalności oraz nowe moduły. Z tego powodu Usługodawca nie dostarcza dokumentu dotyczącego funkcjonalności lub możliwości produktu. Zachęcamy Klientów do składania wniosków i wzięcia udziału w demonstracjach produktów oraz okresu próbnego użytkowania przed zawarciem Umowy. Funkcje, które nie są pokazane w demonstracjach lub okresie próbnym (w tym między innymi funkcje prezentowane na stronie internetowej BauApp i broszurach marketingowych) staną się częścią Umowy tylko wtedy, gdy zostaną wyraźnie uwzględnione w Umowie lub w jednoznacznie możliwej do zidentyfikowania pisemnej umowie między Klientem a Dostawcą usługi. Funkcje nie określone w Umowie lub w jakiegokolwiek innej umowie pomiędzy Klientem a BauApp nie stają się częścią umowy. Umowa lub umowa zawarta pomiędzy Klientem a BauApp unieważnia wszelkie inne umowy, konsultacje, wybiegające w przyszłość plany lub prezentacje i informacje zawarte między stronami ustnie lub pisemnie.
- Mobilengine: Strategicznym partnerem BauApp jest Mobilengine Ltd. 1 Northumberland Avenue London, WC2N 5BW, Wielka Brytania). Produkty BauApp w dużym stopniu oparte są na platformie i

- technologii Mobilengine, które wykorzystano w trakcie ich tworzenia. Szczegółową, ale niepełną prezentację platformy i technologii Mobilengine zawiera dokument Mobilengine White paper, który jest udostępniony do pobrania pod poniższym adresem: <https://mobilengine.com/solutiondoc/download-mobilengine-whitepaper/>. Klienci BauApp zawierając Umowę BauApp oraz akceptując OWU BauApp nie zawierają bezpośredniego stosunku prawnego lub handlowego z Mobilengine.
- f. Usługodawca zawarł partnerstwo stowarzyszeniowe z GS1 Global Non-Profit and Communication Systems Public Benefit Nonprofit Ltd (siedziba: 1139 Budapeszt, Fáy utca 1/B.; numer identyfikacji podatkowej: 14300011-2-41) (zwaną dalej: GS1). W związku z powyższym grupa produktów BauApp i DTLS w wielu miejscach wykorzystuje i sprzedaje Klientom kody kreskowe i kody QR spełniające standard GS1.
- g. Usługodawca ściśle współpracuje ze swoją spółką córką, DTLS Kft. (Lévay u. 2. Miskolc 3529, Węgry), której prawa własności obejmują standard Digitális Terep-Logisztika Standardhoz (DTLS) (pol. Standard Cyfrowej Logistyki Terenowej). Usługodawca jest uprawniony do reprezentowania i sprzedaży produktów, usług DTLS dowolnemu klientowi. Grupa produktów DTLS stanowi część systemu oraz grupy produktów BauApp. Klienci BauApp zawierając Umowę BauApp oraz akceptując OWU BauApp nie zawierają bezpośredniego stosunku prawnego z DTLS Kft.
4. Infrastruktura serwerowa
- a. Serwer publiczny: Aplikacje i bazy danych produktów BauApp dla serwerów publicznych działają na użytkowanych przez BauApp serwerach typu multi-tenant. Na serwerach typu multi-tenant jednocześnie znajdują się bazy danych i aplikacje większej liczby Klientów. Tego rodzaju rozwiązanie nazywamy Serwerem Publicznym BauApp, Chmurą BauApp lub serwerem chmurowym BauApp.
- b. Serwer typu On-Premise: W Umowie subskrypcyjnej można dodatkowo zażyczyć sobie tak zwanego środowiska serwerowego typu On-Premise, w przypadku, którego serwer fizycznie działa w wybranej przez Klienta lokalizacji, na sprzęcie zapewnionym i użytkowanym przez Klienta na jego własną odpowiedzialność, a Usługodawca posiada zdalny dostęp do obsługi aplikacji. W takim przypadku Klient odpowiada za pełnozakresowe użytkowanie serwera, nabycie niezbędnego sprzętu i oprogramowania serwerowego oraz innych wymaganych licencji oraz związane z tym koszty leżą w gestii Klienta.
- c. Serwer Prywatny: W Umowie subskrypcyjnej można w formie dodatkowej opcji zażyczyć sobie tak zwany Serwer Prywatny, który, podobnie jak Serwer Publiczny działa na serwerze użytkowanym przez BauApp, natomiast na danym fizycznym sprzęcie i serwerze znajduje się wyłącznie dedykowana baza danych Klienta, dane i aplikacje innych Klientów w tym przypadku nie znajdują się na tym samym serwerze i sprzęcie.
- d. Rozmiar każdego pliku przesyłanego przez Klienta do Systemu BauApp nie może jednorazowo przekraczać 200 megabajtów. Klient nie ma prawa przesyłać do produktu lub systemu BauApp plików o rozmiarze większym od powyższej podanej (dokument, rysunek, itp.), Klient odpowiada za przestrzeganie tej regulacji. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania przesyłu takiego pliku lub usunięcia z systemu BauApp plików przekraczających dostępny limit, Klient przyjmuje ten fakt do wiadomości, Usługodawca nie odpowiada za powstałą w trakcie takiej czynności utratę danych.
- e. Aplikacja pod własną marką: Klient ma możliwość korzystania z pakietu aplikacji BauApp pod własną marką, oznacza to, że produkty nie są opatrywane standardowym wyglądem zewnętrznym BauApp, tylko określoną przez Klienta wizualizacją, kolorami i ikonami, które następnie użytkuje się w zindywidualizowanym pakiecie aplikacji i pod własną nazwą. Pakiety aplikacji BauApp pod własną marką pojawiają się w sklepie Google Play oraz App Store. Strony akceptują, że pomimo swojego unikalnego wyglądu i nazwy, aplikacje BauApp pod własną marką w dalszym ciągu stanowią część grupy produktów BauApp, produkty BauApp i zgodnie z niniejszymi OWU mogą być w pełnym zakresie użytkowane ze szczególnym uwzględnieniem punktu odnoszącego się do ochrony własności intelektualnej.
5. Wymagania dotyczące oprogramowania i sprzętu
- a. Aplikacja: Do użytkowania produktów BauApp wymagane są następujące systemy operacyjne i przeglądarki.
- Aplikacje webowe BauApp: Google Chrome 64bit v98 lub nowszy
 - Aplikacje mobilne BauApp na Android: Google Android 10.x lub nowszy
 - Aplikacje mobilne BauApp na iPhone'a: iOS 14,7 lub nowszy
- b. Minimalne wymagania sprzętowe dla urządzeń z systemem Android to: liczba i szybkość rdzeni procesora: 8-rdzeniowy, 2 GHz, RAM: 3 GB, aparat z autofokusem.
- c. Urządzenia mobilne z systemem Android i iOS: minimalna wymagana pamięć wewnętrzna to 5 GB. Zalecana maksymalna ilość danych offline (dokumenty, plany, inne pliki), które użytkownicy powinni synchronizować z aplikacją mobilną BauApp w trybie offline, wynosi 1 GB. Usługodawca i produkty BauApp nie ograniczają jednak rozmiaru synchronizacji mobilnej offline. Zważywszy, że powyżej 1 GB Usługodawca nie gwarantuje poziomów Jakości Usługi, Dostępności ani odpowiedniej szybkości użytkowania.
- d. W przypadku aplikacji mobilnych dla DTLS, aplikacji logistyki placu budowy, takich jak Magazyn narzędzi, Magazyn materiałów i Inteligentny dowód dostawy, Usługodawca obsługuje tylko urządzenia mobilne z systemem Android, a urządzenia IOS nie są obecnie obsługiwane. Aby korzystać z tych aplikacji mobilnych BauApp, Klient i jego użytkownicy muszą posiadać urządzenie z systemem Android. Dostawca usług poinformuje wszystkich Klientów, kiedy urządzenia IOS będą również obsługiwane dla tych aplikacji.
- e. Do użytkowania aplikacji BauApp poszczególni Klienci muszą skorzystać ze sklepu Google Play (sklep z aplikacjami dla urządzeń Android) oraz sklepu Apple App store (sklep z aplikacjami dla urządzeń iPhone).
- f. Klient jest zobowiązany do zadbania na własny koszt i odpowiedzialność o zapewnienie niezbędnych systemów operacyjnych i środowiska programowego oraz ich prawidłowe użytkowanie.
- g. Klient jest zobowiązany do zadbania na własny koszt i własną odpowiedzialność o zapewnienie użytkownikom oraz użytkowanie odpowiedniego/lich urządzenia/ów mobilnego/ych (smartfon/tablet), komputera/ów stacjonarnego/ych, innego sprzętu komputerowego oraz urządzeń peryferyjnych.
- h. W przypadku użytkowania na niewłaściwym sprzęcie i w niewłaściwym środowisku programowym Usługodawca nie odpowiada za jakość świadczonych Usług oraz prawidłowe i bezpieczne działanie produktów BauApp i systemu BauApp.
- i. Serwer: Wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania Serwera typu On-Premise BauApp są indywidualnie obsługiwane przez Usługodawcę zgodnie z warunkami określonymi w Umowie. Klient odpowiada za ciągłe spełnianie określonych wymagań dotyczących sprzętu i oprogramowania.
6. Aktualizacje oprogramowania
- a. Usługodawca i jego partnerzy nieustannie doskonalą i ulepszają produkty BauApp, system BauApp oraz technologię, na której oparte są produkty BauApp. (patrz np. oprogramowanie Mobilengine) Efektem tych prac są nowe wersje produktów BauApp oraz systemu BauApp, które częściowo stanowią Aktualizacje oprogramowania dla istniejących produktów BauApp, częściowo zaś są nowymi produktami BauApp.
- b. Przy opracowywaniu Aktualizacji oprogramowania dla nowych produktów BauApp oraz tworzeniu nowych produktów BauApp Usługodawca uwzględni według własnego zawodowego uznania oczekiwania Klientów, Usługodawca jednak nie gwarantuje spełnienia sugestii przekazywanych przez klientów. Ponadto, na podstawie Aktualizacji oprogramowania Usługodawca jest uprawniony do udoskonalania i modyfikowania wedle własnego uznania interfejsu użytkownika, funkcjonalności, procesów roboczych użytkownika, doświadczenia użytkownika. Modyfikacje wprowadzane w Aktualizacjach oprogramowania nie uprawnijają Klienta do żądania od Usługodawcy cofnięcia lub zwrotu Opłaty subskrypcyjnej. Klient nie może także zobowiązać Usługodawcy do przywrócenia poprzedniej wersji oprogramowania.

- c. Ze względu na innowacyjny charakter Aktualizacji oprogramowania Usługodawca jest uprawniony do zmiany daty dowolnej wcześniej zaplanowanej lub ogłoszonej Aktualizacji oprogramowania.
- d. Usługodawca aktualizuje produkty BauApp Klientów korzystających ze środowiska Serwera Publicznego na podstawie jednostronnie określonego harmonogramu Aktualizacji oprogramowania w oparciu o ich najnowsze wersje uprzednio informując Klientów o tych działaniach. Tego rodzaju Aktualizacje oprogramowania produktu BauApp lub systemu BauApp mogą skutkować uprzednio zaplanowanymi przerwami technicznymi.
- e. Obowiązkiem użytkowników Klienta jest obsługa Aktualizacji oprogramowania na swoich urządzeniach, powstrzymanie się od wszelkiego rodzaju utrudnień tego procesu oraz wykonywania czynności w zakresie aktualizacji oprogramowania opisanych w informacji przesłanej przez Usługodawcę. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku przez dowolnego użytkownika Klienta, Usługodawca nie gwarantuje utrzymania dotychczasowego poziomu Usługi dla pozostałych użytkowników Klienta, dodatkowo nie odpowiada on za poziom Usługi oraz za prawidłowe działania produktu BauApp oraz systemu BauApp.
- f. Usługodawca powiadamia Klientów korzystających ze środowiska Serwera On-Premise oraz Serwera Prywatnego w trakcie trwania ich Okresu subskrypcyjnego o dostępności i możliwości wykonania Aktualizacji oprogramowania dla produktów BauApp oraz systemu BauApp, z których dany Klient korzysta. W takim przypadku Klient przesyła pisemną informację, czy zgłasza zapotrzebowanie na Aktualizację oprogramowania, w zależności od jego odpowiedzi Aktualizacja oprogramowania zostaje wykonana u danego Klienta. Strony akceptują, że w przypadku, gdy Klient nie życzy sobie proponowanej Aktualizacji oprogramowania, Usługodawca nie gwarantuje utrzymania dotychczasowego poziomu Usługi oraz nie odpowiada za poziom Usług oraz prawidłowe działanie produktu BauApp oraz systemu BauApp. Dodatkowo Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności odszkodowawczej ani nie jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w odniesieniu do zdarzeń powstałych na skutek użytkowania produktu BauApp lub systemu BauApp w innej wersji, niż najnowsza.
- g. Kwestia Aktualizacji oprogramowania dla klientów posiadających wieczystą licencję omówiona jest w punkcie OWU Licencja Wieczysta.
7. Okres subskrypcyjny
- Okres subskrypcyjny zapisany w Umowie określa okres, w którym Klient w ramach Stosunku subskrypcyjnego otrzymuje dostęp i prawa użytkownika do systemu BauApp.
- a. Okres subskrypcyjny odnosi się do określonego w Umowie okresu miesięcznego lub rocznego lub dowolnego Okresu określonego przez Stronę.
- b. W przypadku, gdy w trakcie trwania Okresu subskrypcyjnego Klient jednostronnie zwraca się do Usługodawcy z pisemną informacją przesłaną w formie emaila na adres email klient@bauapp.pl lub listownie na adres siedziby Usługodawcy z informacją, że nie chce przedłużyć Okresu subskrypcyjnego, Stosunek subskrypcyjny automatycznie wygasa wraz z końcem Okresu subskrypcyjnego.
- c. Jednostronne wypowiedzenie umowy przez Klienta nie oznacza zmiany danego Okresu subskrypcyjnego lub jego skrócenia w dowolnej formie lub cofnięcia, zwrotu uprzednio uiszczonych Opłat subskrypcyjnych.
- d. Po upływie dowolnego Okresu Subskrypcji stosunek prawny subskrypcyjny zostaje automatycznie odnowiony na kolejny Okres subskrypcyjny o czasie trwania równym danemu Okresowi subskrypcyjnemu. Okres subskrypcyjny ulega automatycznemu odnowieniu, o ile Klient lub Usługodawca nie zawiadomi drugiej Strony najpóźniej 30 dni przed upływem Okresu subskrypcyjnego, że jednostronnie wypowiada umowę i nie chce jej przedłużyć. Subskrybent może zgłosić Usługodawcy swój zamiar wypowiedzenia umowy w formie emaila na adres email klient@bauapp.pl. Do odnowienia Stosunku prawnego subskrypcyjnego na kolejny Okres subskrypcyjny następujący po danym Okresie subskrypcyjnym nie potrzeba potwierdzenia żadnej ze Stron.
- e. Niepełny miesiąc: Usługodawca przy naliczaniu Opłaty subskrypcyjnej w następujący sposób rozlicza niepełne miesiące, czyli takie przypadki, w których Okres subskrypcyjny nie rozpoczyna się w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego lub nie kończy się w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego.
- W przypadku Kontraktów Kwotowych pierwszy, niepełny miesiąc nie jest uwzględniany i nie nalicza się za niego Opłaty subskrypcyjnej. Natomiast miesiąc kalendarzowy, w którym przypada ostatni dzień Okresu subskrypcyjnego przy naliczaniu Opłaty subskrypcyjnej liczony jest jako pełny miesiąc.
 - W przypadku odnowienia Kontraktu Kwotowego Opłata subskrypcyjna za pierwszy, niepełny miesiąc nowego Okresu subskrypcyjnego jest naliczana przez Stronę proporcjonalnie do liczby dni kalendarzowych. W przypadku odnowienia Kontraktu Kwotowego Opłata subskrypcyjna za ostatni, niepełny miesiąc nowego Okresu subskrypcyjnego jest naliczana przez Stronę proporcjonalnie do liczby dni kalendarzowych.
 - W przypadku umów typu Pay-as-You-Go strony przy naliczaniu opłaty abonamentowej każdy niepełny miesiąc traktują jak pełny miesiąc kalendarzowy.
8. Stosunek prawny subskrypcji
- a. Klient na podstawie podpisanej Umowy i przyjętych OWU oraz Regulaminu Prywatności zawiera umowę z Usługodawcą, co powoduje zawarcie Stosunku prawnego subskrypcyjnego. Klient na podstawie Stosunku prawnego subskrypcyjnego otrzymuje prawo użytkownika do wskazanych w Umowie produktów BauApp na określony Okres subskrypcyjny oraz Wolumen subskrypcyjny za uiszczenie określonej w tejże Umowie i OWU Opłaty subskrypcyjnej.
- b. Podpisanie Umowy lub zmian do niej oraz akceptacja OWU (zwane dalej „Zawarciem Umowy”) mogą odbyć się w różny sposób. Strony mogą Zawrzeć Umowę w formie pisemnej podpisując się na egzemplarzach. Strony mogą Zawrzeć Umowę elektronicznie (np. poprzez zeskanowanie i przesłanie umowy pisemnej lub PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej). Strony mogą Zawrzeć Umowę na formularzu online przygotowanym przez Usługodawcę w systemie BauApp). Strony wyrażają zgodę na korzystanie z podpisu elektronicznego za pomocą aplikacji DocuSign lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego (QES) przy podpisywaniu Umowy w formie elektronicznej w formacie PDF. W przypadku formularzy online przygotowanych w Systemie BauApp, wyłącznie określone Role Użytkownika BauApp (na przykład Administrator Systemu) mogą mieć do nich dostęp. W przypadku formularzy online nie są wymagane żadne dalsze podpisy Stron. Usługodawca przesyła potwierdzenie Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- c. Klienci mogą w niektórych produktach BauApp zapisywać dane swoich partnerów zewnętrznych (np. imię i nazwisko, numer telefonu, adres email, nazwa firmy, rola BauApp, rodzaj wykonywanej pracy, branża, tytuł projektu, dane do listu przewozowego). W przypadku niektórych produktów BauApp Klienci mają możliwość wysyłania do tych zewnętrznych partnerów oraz ich użytkowników danych, na przykład automatycznie pocztą mailową, zapewnienia dostępu do danych przesłanych przez Klienta lub udostępnionych Klientowi lub przyznawania uprawnień do modyfikacji danych Klienta w oparciu o funkcjonalność odpowiadającą Rolem w BauApp. Ponadto niektórzy Klienci mają możliwość włączania pracowników zewnętrznych partnerów do grona użytkowników BauApp, wnioskowania o ich rejestrację w systemie BauApp, w sposób określony w Umowie. Utworzenie konta użytkownika w systemie BauApp dla zewnętrznego partnera nie zapewnia samo w sobie prawa użytkownika dla użytkowników zewnętrznego partnera, ponieważ w każdym przypadku zewnętrznym partnerzy w celu korzystania z produktów BauApp są zobowiązani do podpisania niezależnej i indywidualnej Umowy z Usługodawcą, w której akceptują również niniejsze OWU. Na podstawie decyzji Usługodawcy w przypadku niektórych specjalnych Ról BauApp wystarcza przyjęcie OWU BauApp. W przypadku braku przyjęcia takiej Umowy lub OWU, Usługodawca jest uprawniony do usunięcia dowolnego zewnętrznego partnera lub jego użytkowników oraz odebrania dostępu użytkownikom. Usługodawca, w celu zawarcia takiej Umowy oraz zarejestrowania użytkowników wprowadzonych zewnętrznymi partnerami w systemie BauApp, jest uprawniony do bezpośredniego kontaktu z zewnętrznymi partnerami zapisanymi w systemie BauApp korzystając z danych wprowadzonych przez Klienta (np.: imię i nazwisko, numer telefonu, nazwa firmy, adres email).

Strony zgadzają się, że zewnętrzni partnerzy na podstawie podpisanych przez nich Umów stają się niezależnymi Klientami, w ten sposób w odniesieniu do zewnętrznego partnera Usługodawca zawiera stosunek prawny i usługodawczy wyłącznie względem zewnętrznego partnera, a nie Klienta, który pierwotnie wprowadził i zaprosił zewnętrznego partnera do systemu BauApp. Strony zgadzają się, że w związku z wprowadzaniem zewnętrznych partnerów Klient nie może otrzymywać od Usługodawcy ani zewnętrznego partnera jakiegokolwiek wynagrodzenia, ekwiwalentu materialnego. W związku z tym Klient nie może sprzedawać usług BauApp swoim zewnętrznym partnerom ani żądać lub przyjmować za to rekompensaty materialnej.

- d. Identyfikator użytkownika może być używany wyłącznie przez jednego Klienta jako użytkownika wewnętrznego. Istniejący już w systemie BauApp identyfikator użytkownika nie może zostać zarejestrowany przez innego Klienta jako nowy użytkownik wewnętrzny, jedynie jako partner zewnętrzny.
- e. Klient i Usługodawca mogą w oparciu o poniższe rodzaje subskrypcji ustanowić w Umowie stosunek prawny subskrypcji: Pay-as-You-Go (patrz 9. punkt Pay-as-You-Go), Kontrakt Kwotowy (patrz 10. punkt Kontrakt Kwotowy), Licencja wieczysta, rodzaj mieszany lub indywidualny. Umowy zawierane przed 1 października 2020 roku stanowiły wyraźnie subskrypcję na Licencję wieczystą lub płatne co roku z góry Kontrakty Kwotowe lub umowy indywidualne.
- f. Strony mają również możliwość jednoczesnego zawierania większej liczby Umów ze sobą, w szczególności, ale nie wyłącznie kontraktowania większej liczby Zamawiających. W przypadku braku osobnego zapisu w tej kwestii, pojedyncze Umowy nie są rozwiązywane w następstwie zawarcia dalszych Umów. W ten sposób Klient ma możliwość zwiększenia Wolumenu, "kwoty" subskrypcyjnej lub grupy wykorzystywanych produktów BauApp. W przypadku większej liczby zawartych równolegle obowiązujących Umów, Usługodawca rozlicza je sumarycznie w jednym czasie lub w rozbiu na poszczególne Okresy subskrypcyjne.
- g. Domyślnie tylko jeden Klient zajmuje jedno konto BauApp. Na życzenie Klienta i po poinformowaniu wszystkich zaangażowanych Klientów, na koncie BauApp można umieścić dane większej liczby Klientów. Może do tego dojść podczas konfiguracji nowego klienta lub nowej Umowy przez Nowego Klienta lub po Modyfikacji Umowy lub dodaniu nowego adresu rozliczeniowego. Powstanie w ten sposób tzw. Grupa Klienta. Klienci w grupach Klienta zazwyczaj (ale niekoniecznie) są spółkami stowarzyszonymi, spółkami powiązаныmi, spółkami zależnymi jedna od drugiej itp. Usługodawca nie ma obowiązku sprawdzania powiązania prawnego pomiędzy podmiotami prawnymi grupy Klienta. Prawny stosunek abonamentowy powstaje pomiędzy Usługodawcą a indywidualnym Klientem. Pomiędzy Usługodawcą a Grupą Klienta nie istnieje prawna relacja subskrypcyjna. W związku z tym Usługodawca fakturuje Klientów indywidualnie, a nie grupę Klientów. Jednakże, klienci w takich Grupach Klienta ponoszą solidarną odpowiedzialność za swoje obowiązki określone w swoich Umowach i OWU BauApp. W szczególności (ale nie wyłącznie) dotyczących Wolumenu subskrypcyjnego, Opłaty subskrypcyjnej, ochrony danych przedsiębiorstwa Klienta, Polityki prywatności, RODO, Zapewnienia dostępu, Udostępnienia danych. Klient zdaje sobie sprawę, że w takich grupach Klienta dane Klienta są współdzielone (za pośrednictwem określonych ról Użytkownika BauApp, administratorów itp.) z innymi użytkownikami Klienta w tej samej Grupie Klienta.
- h. Rozwiązanie Umowy skutkuje rozwiązaniem Stosunku prawnego subskrypcji Wraz z rozwiązaniem Stosunku prawnego subskrypcji Klient traci swój dostęp oraz prawo użytkownika do produktów BauApp oraz systemu BauApp, wprowadzone w systemie BauApp dane Klienta zostają również usunięte. Klient wyraźnie akceptuje ewentualną utratę danych mającą w takim przypadku miejsce, Strony akceptują, że po upływie Stosunku prawnego subskrypcji Usługodawca nie odpowiada w żadnym stopniu za dane Klienta i nie jest zobowiązany do ich przechowywania lub ich dowolnego udostępniania.
- i. Usługodawca jest przed zawarciem Umowy uprawniony (ale nie zobowiązany) do sprawdzenia tożsamości przedstawiciela Klienta oraz skontrolowania jego odpowiedniego upoważnienia do podpisywania dokumentów oraz reprezentowania firmy. Usługodawca jest ponadto uprawniony do skontrolowania aktualnego statusu prawnego Klienta oraz jego sytuacji finansowej i ekonomicznej. W ramach tych kontroli Usługodawca może zwrócić się do Klienta lub

jego przedstawiciela o udzielenie informacji. Po tych kontrolach Usługodawca jest w oparciu o swoją własną decyzję uprawniony do odmówienia zawarcia Umowy i ustanowienia Stosunku prawnego subskrypcji bez konieczności udzielania uzasadnienia. Usługodawca ma prawo założyć, a Klient jednocześnie ma obowiązek dopilnować, żeby osoba prowadząca Zawieranie Umowy (w formie papierowej lub z podpisem elektronicznym w pliku PDF lub na formularzu online) miała odpowiednie upoważnienie udzielone przez Klienta do podpisania takiej Umowy w imieniu Klienta. Takie upoważnienie może zostać udzielone Użytkownikowi BauApp lub osobie do kontaktu przez Klienta na podstawie wewnętrznego regulaminu lub polityki firmy, opisu stanowiska pracy, umowy ze współnikiem lub innego pisemnego lub ustnego upoważnienia.

9. Pay-as-You-Go

Subskrybent ma możliwość korzystania z produktów BauApp w oparciu o tak zwaną subskrypcję Pay-as-You-Go.

- a. Pay-as-You-Go to rodzaj subskrypcji, w ramach której Okres subskrypcyjny wynosi jeden miesiąc kalendarzowy, czyli umowa jest zawierana na czas nieokreślony.
- b. Każda ze Stron jest uprawniona do pisemnego wypowiedzenia Umowy w dowolnym momencie i bez jego uzasadnienia, w takim przypadku Umowa zostaje rozwiązana ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego, a Okres subskrypcyjny nie zostaje automatycznie przedłużony.
- c. W przypadku, gdy żadna ze Stron nie wypowie Umowy najpóźniej ostatniego dnia roboczego danego miesiąca kalendarzowego, Okres subskrypcyjny zostaje automatycznie przedłużony do ostatniego dnia następnego miesiąca kalendarzowego.
- d. W przypadku, gdy Klient wypowie umowę do ostatniego dnia roboczego pierwszego miesiąca kalendarzowego po zawarciu Umowy Pay-as-You-Go, Klient nie zostaje obciążony Opłatą subskrypcyjną.
- e. Umowa typu Pay-as-You-Go oparta jest na użytkowaniu. Usługodawca na koniec każdego miesiąca kalendarzowego fakturuje Opłatę subskrypcyjną obliczoną na podstawie wykorzystanego w minionym miesiącu przez Klienta i zweryfikowanego przez Usługodawcę Wolumenu subskrypcyjnego oraz obowiązującego w danym miesiącu cennika BauApp.
- f. W przypadku subskrypcji Pay-as-You-Go Klient może uiścić Opłatę subskrypcyjną wyłącznie przy użyciu karty bankowej.
- g. Strony zgadzają się, że w przypadku subskrypcji typu Pay-As-You-Go Klient niekoniecznie zawiera w momencie rozpoczęcia Okresu subskrypcyjnego Umowy podpisaną przez Strony, tylko Klient jednostronnie rejestruje się na stronie internetowej Usługodawcy, w momencie rozpoczęcia płatności kartą bankową jednocześnie akceptuje OWU BauApp, w tym aktualny Cennik BauApp. Strony uznają ten moment za początek Okresu subskrypcyjnego. Strony mogą na podstawie wspólnie podjętej decyzji zawrzeć umowę subskrypcyjną Pay-as-You-Go w późniejszym terminie.

10. Kontrakt Kwotowy

Subskrybent ma możliwość korzystania z produktów BauApp w oparciu o tak zwaną subskrypcję "Kontrakt Kwotowy".

- a. Kontrakt Kwotowy to rodzaj subskrypcji zawieranej na czas określony, Strony uzgadniają w Umowie Wolumen subskrypcyjny na Okres subskrypcyjny tak zwaną "kwotę" lub "kwotę wolumenu subskrypcyjnego", która oznacza minimalny Wolumen subskrypcyjny obowiązujący dla Umowy. Przy uwzględnieniu tej kwoty Strony zapisują w Umowie Opłatę subskrypcyjną za pierwszy Okres subskrypcyjny określony w Umowie w oparciu o Cennik BauApp i jego określoną Opcję cenową obowiązującą w momencie początku obowiązywania Umowy. Usługodawca nie może jednostronnie zmieniać kwoty Wolumenu subskrypcyjnego Klienta. Klient nie może jednostronnie obniżyć kwoty Wolumenu subskrypcyjnego Umowy. Po upływie początkowego Okresu subskrypcyjnego, w przypadku dowolnie przeprowadzonego odnowienia Umowy Opłatę subskrypcyjną na kolejny Okres subskrypcyjny określa się w oparciu o Cennik BauApp obowiązujący w dniu odnowienia Umowy.
- b. Na tej podstawie Usługodawca fakturuje w cyklu miesięcznym na początku każdego miesiąca kalendarzowego z góry określoną w Umowie Opłatę subskrypcyjną należną za rozpoczęty miesiąc kalendarzowy.

- c. W przypadku, gdy Klient wypowie umowę do ostatniego dnia roboczego pierwszego miesiąca kalendarzowego po zawarciu Kontraktu Kwotowego, Klient nie zostaje obciążony Opłatą subskrypcyjną.
 - d. Usługodawca jest uprawniony do naliczania w każdym miesiącu kalendarzowym Opłatę subskrypcyjną w oparciu o wolumen subskrypcyjny określony w kwocie za każdą jednostkę wolumenową również wtedy, gdy w przypadku dowolnej jednostki wolumenowej w danym miesiącu kalendarzowym Klient wygenerował zużycie niższe od liczby określonej w kwocie.
 - e. W przypadku, gdy w danym miesiącu kalendarzowym Klient generuje większe zużycie od dowolnej jednostki wolumenu subskrypcyjnego określonej w kwocie, Usługodawca fakturuje z tytułu "Zużycia powyżej kwoty" dodatkową Opłatę subskrypcyjną po upływie danego miesiąca kalendarzowego. Powyższą Opłatę subskrypcyjną z tytułu Zużycia powyżej kwoty Usługodawca nalicza w oparciu o zużycie powyżej Wolumenu subskrypcyjnego oraz obowiązujący Cennik BauApp i Opcję cenową. Usługodawca może również naliczać Opłatę subskrypcyjną z tytułu Zużycia powyżej kwoty jeśli Klient przekroczy jakiegokolwiek inne ograniczenie zużycia w zakresie wolumenu. Opłata subskrypcyjna z tytułu Zużycia powyżej kwoty nie jest pomniejszana i nie dotyczy jej korzyści ani rabaty, które znajdują zastosowanie w odniesieniu do kwotowej Opłaty subskrypcyjnej określonej w Umowie Kwotowej.
 - f. Klient ma prawo do jednostronnego zwiększenia Wolumenu subskrypcyjnego Kontraktu Kwotowego przez swojego Użytkownika zawierającego Modyfikację Umowy na formularzach online przygotowanych w Systemie BauApp lub poprzez wysłanie takiego wniosku za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres obsługi Klienta BauApp. W takim przypadku nie są wymagane żadne dalsze podpisy Stron. Jako potwierdzenie Usługodawca przesyła wersję PDF Modyfikację Umowy Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej. Następnie zwiększona nowa kwota będzie obowiązywać do końca Okresu subskrypcyjnego. Ponadto nowa kwota stanie się kwotą (lub kwota wolumenu subskrypcyjnego) dla Umowy również obowiązującą podczas przyszłych odnowień kontraktu.
 - g. Strony mają dodatkowo możliwość zawarcia takiej Umowy Kwotowej, w której Usługodawca nalicza na początku Okresu subskrypcyjnego w oparciu o kwotę Opłatę subskrypcyjną za cały Okres subskrypcyjny. Tego rodzaju umowę Strony nazywają "Umową Kwotową płatną co roku z góry". W przypadku tego rodzaju umów Usługodawca w cyklu miesięcznym fakturuje ewentualne "zużycie powyżej Kwoty". W przypadku, gdy "Kontrakt Kwotowy płatna co roku z góry" zostaje automatycznie odnowiona (patrz 7.d), Usługodawca jest uprawniony do zafakturowania w jednej kwocie z góry w oparciu o Cennik BauApp obowiązujący w momencie odnowienia umowy Opłaty subskrypcyjnej za cały nowy Okres subskrypcyjny.
- d. Licencja wieczysta może być wykorzystywana tylko w przypadku infrastruktury typu On-Premise lub Klient musi do celów zapewnienia infrastruktury zamówić u Usługodawcy osobną usługę hostingową serwera. Strony zgadzają się, że w przypadku Licencji wieczystej Opłata subskrypcyjna sama w sobie nie zawiera zapewnienia infrastruktury Serwera Publicznego lub Serwera Prywatnego.
 - e. Usługa Aktualizacji oprogramowania: W przypadku Licencji wieczystej aktualizacje oprogramowania produktów i systemu BauApp można opcjonalnie zamawiać za pośrednictwem usługi Aktualizacji oprogramowania, po uiszczeniu Opłaty z tytułu aktualizacji oprogramowania są one dostępne dla Klientów posiadających Licencję wieczystą. W przypadku braku dostępności usługi Aktualizacji oprogramowania dla Licencji wieczystej, Opłata subskrypcyjna oraz Licencja wieczysta same w sobie nie zawierają Aktualizacji oprogramowania BauApp w Okresie subskrypcyjnym. W razie braku usługi Aktualizacji oprogramowania Klient nie otrzymuje zatem Aktualizacji oprogramowania, Klient jest natomiast uprawniony wyłącznie do użytkowania aktualnej w momencie zawarcia Umowy wersji produktów BauApp oraz systemu BauApp w oparciu o obsługiwana w tamtym czasie konfigurację, środowisko oprogramowania i sprzętowe. Ponadto Strony zgadzają się, że w przypadku braku Aktualizacji oprogramowania Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności odszkodowawczej ani nie jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w odniesieniu do zdarzeń lub pogorszeniem poziomu usługi, do których doszło na skutek braku Aktualizacji oprogramowania.
 - f. Opłata z tytułu aktualizacji oprogramowania: Przez pierwsze 12 miesięcy okresu subskrypcyjnego Klient może opcjonalnie zgłaszać Usługodawcy chęć zamówienia usługi Aktualizacji oprogramowania. Rozpoczęcie usługi Aktualizacji oprogramowania w późniejszym terminie nie jest możliwe. Wysokość opłaty z tytułu aktualizacji oprogramowania zawiera Umowa. Usługodawca nalicza na rzecz Klienta Opłatę z tytułu aktualizacji oprogramowania przed każdym pierwszym lub następnym 12-miesięcznym Okresem subskrypcyjnego, Klient jest zobowiązany do jej uiszczenia na rzecz Usługodawcy przed rozpoczęciem pierwszego lub kolejnego 12-miesięcznego Okresu subskrypcyjnego. Klient uzyskuje w Okresie subskrypcyjnym dostęp do systemu BauApp dopiero w momencie, gdy uiszcza na rzecz Usługodawcy pełną Opłatę z tytułu aktualizacji oprogramowania za pierwszy lub kolejny 12-miesięczny okres.
 - g. Opłata z tytułu aktualizacji oprogramowania nie zawiera Opłaty subskrypcyjnej za nowe produkty BauApp ani Opłaty subskrypcyjnej za produkty BauApp niewymienione w Umowie, tym samym Opłata z tytułu aktualizacji oprogramowania nie zmienia praw Klienta w zakresie dostępu do produktów BauApp.
12. Wolumen subskrypcyjny

11. Licencja wieczysta

Klient w ramach tak zwanej licencji wieczystej może korzystać ze wskazanych w Umowie produktów BauApp, zgodnie z którą Klient w zamian za uiszczenie jednorazowej Opłaty subskrypcyjnej zawiera wieczystą subskrypcję z Usługodawcą bez daty granicznej. Zgodnie z tym początek Okresu subskrypcyjnego określa Umowa, Okres subskrypcyjny nie posiada natomiast daty granicznej.

- a. Z tego powodu w przypadku licencji wieczystej nie możemy mówić o przedłużeniu Okresu subskrypcyjnego. Jednostronne rozwiązanie umowy przez Klienta skutkuje natomiast natychmiastowym zakończeniem Okresu subskrypcyjnego.
- b. Opłata subskrypcyjna: W przypadku Umowy zawierającej Licencję wieczystą Klient płaci na rzecz Usługodawcy Opłatę z tytułu licencji wieczystej (zwanej dalej również Opłatą subskrypcyjną), ta Opłata subskrypcyjna jest natomiast jednorazową opłatą dotyczącą określonego w Umowie Wolumenu subskrypcyjnego, jest naliczana tylko jeden raz.
- c. Wzrost Wolumenu subskrypcyjnego: W sytuacji, gdy w przypadku Licencji wieczystej dochodzi w Okresie subskrypcyjnym z dowolnej przyczyny do wzrostu Wolumenu subskrypcyjnego, Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Usługodawcy dodatkowej Opłaty subskrypcyjnej proporcjonalnej do nadmiarowego Wolumenu subskrypcyjnego określonej na podstawie obowiązującego Cennika i Opcji cenowej.

W Umowie Jednostki Wolumenowe określone są w różnych jednostkach miary. Wykorzystany przez Klienta Wolumen subskrypcyjny jest określany przez Usługodawcę w oparciu o te jednostki miary.

- a. Wolumeny subskrypcyjne są mierzone przez Usługodawcę w oparciu o poniższe jednostki wolumenowe. Nie wszystkie Jednostki wolumenowe są stosowane do wszystkich Opcji cenowych i do wszystkich Klientów. Umowa i Cennik BauApp określają Opcję cenową i które Jednostki wolumenowe określą Wolumen subskrypcyjny Klienta.
 - "Projekt": W przypadku wybranych produktów BauApp jednostką wolumenową subskrypcji jest liczba projektów. Strony pod pojęciem Projekt rozumieją geograficznie różniące się od siebie fizyczne lokalizacje projektów budowlanych Klienta. Wolumen subskrypcyjny określa liczbę geograficznych punktów, budowli, dla których Klient uzyskuje dostęp do produktów BauApp. W danym miesiącu kalendarzowym lub danym Okresie subskrypcyjnym za Projekt uznaje się również Projekty, które w danym miesiącu kalendarzowym lub Okresie subskrypcyjnym zostały usunięte. W przypadku wybranych produktów BauApp Usługodawca do jednostki Projekt zalicza również lokalizację fizycznego magazynu Klienta lub lokalizację dostawy produktu.
 - "Użytkownik": W przypadku wybranych produktów BauApp jednostką wolumenową subskrypcji jest liczba

- Użytkowników. Strony pod pojęciem Użytkownika rozumieją Wewnętrznego Użytkownika lub Użytkownika zarejestrowanego w systemie BauApp przy użyciu indywidualnego identyfikatora (najczęściej adres email). Wspomniani Użytkownicy otrzymują dostęp do korzystania z BauApp. Przy określaniu liczby Użytkowników Strony uwzględniają każdą rozpoczętą rejestracją Użytkownika niezależnie od tego, czy dany użytkownik wykonał wszystkie kroki rejestracji użytkownika, do jakich należy przykładowo ustawienie hasła lub pobranie aplikacji mobilnej, a także niezależnie od tego, czy dany Użytkownik aktywnie korzysta z produktu BauApp. Użytkownicy uwzględniani w danym miesiącu kalendarzowym lub danym Okresie subskrypcyjnym to Użytkownicy, którzy są zarejestrowani w systemie BauApp oraz tacy, którzy w danym miesiącu kalendarzowym lub Okresie subskrypcyjnym zostali usunięci.
- Dokument lub Rysunek lub Plik: Strony każdy plik przesłany przez Klienta do produktu BauApp lub systemu BauApp nazywają Rysunkiem lub Dokumentem (zwanymi dalej: Rysunek). Ich rozszerzenie to najczęściej, ale nie wyłącznie: .pdf, .doc, .jpg, .dwg itp. Pliki mogą być przesyłane za pośrednictwem webowego interfejsu użytkownika BauApp lub przez połączenie integracyjne lub przy użyciu zewnętrznej aplikacji Google Drive lub Microsoft OneDrive przez Użytkowników Klienta lub innych użytkowników klientów BauApp, którym Klient udzielił dostępu (patrz24). Zapewnianie dostępu, udostępnianie danych) lub na prośbę Klienta przez pracowników Usługodawcy. W danym miesiącu kalendarzowym lub danym Okresie subskrypcyjnym za Rysunek uznaje się wszystkie Rysunki widniejące w systemie BauApp, a także Rysunki, które w danym miesiącu kalendarzowym lub Okresie subskrypcyjnym zostały usunięte.
 - Wolumen danych: Strony będą odnosić się całkowitego wolumenu bajtów używanego do przechowywania wszystkich Dokumentów, Rysunków, Plików, Zdjęć, Raportów przesłanych, otrzymanych poprzez udostępnianie, przechowywanych lub w inny sposób generowanych przez Klienta do produktu BauApp lub systemu BauApp. Wolumen danych oblicza się jako najwyższy zmierzony Wolumen danych w systemie BauApp w dowolnym czasie podczas danego miesiąca kalendarzowego.
 - List przewozowy: Niektóre produkty BauApp, w tym w szczególności, ale nie wyłącznie List Przewozowy BauApp (Inteligentny List Przewozowy), Magazyn BauApp, produkty DTLS pomagają Użytkownikom w generowaniu lub tworzeniu lub odczycie lub przechowywaniu specjalnych dokumentów w formacie listu przewozowego (lub potwierdzeń odbioru lub potwierdzeń wydania lub innych potwierdzeń logistycznych) (zwanymi dalej: List przewozowy). Listy przewozowe można tworzyć w systemie BauApp przy użyciu produktu BauApp, w takim przypadku zazwyczaj, ale niekoniecznie, zawierają również indywidualny identyfikator Listu przewozowego BauApp, istnieje również możliwość przesyłania zewnętrznych Listów przewozowych osób trzecich przy użyciu mobilnych lub webowych produktów BauApp, ewentualnie istnieje możliwość ich przesyłania przy użyciu BauApp API lub DTLS API lub DTLS FTP w sposób automatyczny lub na prośbę Użytkownika. W danym miesiącu kalendarzowym lub danym Okresie subskrypcyjnym za List przewozowy uznaje się wszystkie Listy przewozowe widniejące w systemie BauApp, a także Listy przewozowe, które w danym miesiącu kalendarzowym lub Okresie subskrypcyjnym zostały usunięte.
 - Plac budowy: Niektóre produkty BauApp, w tym w szczególności, ale nie wyłącznie List przewozowy BauApp, Magazyn BauApp, DTLS umożliwiają Klientowi korzystanie z geograficznie odmiennych lokalizacji, magazynów, biur lub placów budowy (zwanymi dalej: Plac budowy) do wystawiania lub przyjmowania lub adresowania listów przewozowych. Place budowy można tworzyć w systemie BauApp przy użyciu produktu BauApp, ewentualnie można je przesyłać przy użyciu BauApp API lub DTLS API lub DTLS FTP w sposób automatyczny lub na prośbę Użytkownika. W danym miesiącu kalendarzowym lub danym Okresie subskrypcyjnym za Plac budowy uznaje się wszystkie Place budowy widniejące w systemie BauApp, a także Place budowy, które w danym miesiącu kalendarzowym lub Okresie subskrypcyjnym zostały usunięte.
- Urządzenie: Niektóre produkty BauApp, w tym przede wszystkim, ale nie wyłącznie Toolbox BauApp oraz Logistyka terenowa BauApp pomagają Użytkownikom śledzić urządzenia użytkowane na budowach. Urządzenia są tworzone w systemie BauApp przy użyciu produktu BauApp przez Klienta lub na prośbę Użytkownika przez dział obsługi klienta Usługodawcy. W danym miesiącu kalendarzowym lub danym Okresie subskrypcyjnym za Urządzenie uznaje się wszystkie Urządzenia widniejące w systemie BauApp, a także Urządzenia, które w danym miesiącu kalendarzowym lub Okresie subskrypcyjnym zostały usunięte.
- b. Poszczególne Wolumeny subskrypcyjne i Jednostki wolumenowe dotyczą tylko niektórych produktów BauApp. Z tej przyczyny wszystkie potencjalne jednostki Wolumenów subskrypcyjnych niekoniecznie dotyczą danego Klienta lub Umowy danego Klienta i określonych w niej Wolumenów subskrypcyjnych.
- Strony mogą w Umowie określić dodatkowe specjalne rodzaje Wolumenów subskrypcyjnych.
- c. Na rzeczywiste Wolumeny subskrypcyjne Klienta ewidencjonowane w systemie BauApp mogą mieć wpływ następujące wydarzenia w oparciu o użytkowanie produktów BauApp oraz systemu BauApp: Użytkownicy Klienta mogą przy użyciu produktu BauApp tworzyć lub usuwać i w ten sposób zmieniać Wolumeny subskrypcyjne, jak ma to miejsce przykładowo, ale nie wyłącznie w przypadku Użytkownika, Projektu, Listu Przewozowego, Rysunku i Urządzenia. Użytkownicy Klienta mogą przy użyciu produktu BauApp także bezpośrednio tworzyć Wolumeny subskrypcyjne, ponadto użytkowanie produktów BauApp przez użytkowników innych Klientów w systemie BauApp i produktach BauApp (patrz24 Zapewnianie dostępu) również może prowadzić do zwiększenia lub zmniejszenia Wolumenu subskrypcyjnego Klienta. W ten sposób ma to miejsce przykładowo, ale nie wyłącznie w przypadku Projektu, Listu Przewozowego, w przypadku, gdy udostępni je Klientowi lub zaprosi do ich użytkowania lub oznaczy w nich Klienta lub udostępni je Klientowi za pośrednictwem BauApp API (lub DTLS API lub DTLS FTP) lub umożliwi dostęp do nich w inny sposób w produktach BauApp lub systemie BauApp. Na prośbę Użytkownika Klienta dział obsługi klienta Usługodawcy może przy użyciu produktu BauApp lub systemu BauApp także zwiększyć lub zmienić Wolumeny subskrypcyjne, jak ma to miejsce przykładowo, ale nie wyłącznie w przypadku Użytkownika, Projektu, Listu Przewozowego, Rysunku, Urządzenia.
 - d. W celu zafakturowania Klienta i obliczenia Opłat subskrypcyjnych Usługodawca ma prawo do zmierzenia, wykorzystania i analizy Wolumenu subskrypcyjnego i Jednostek wolumenowych Klienta. Ponadto Usługodawca może przechowywać te dane przez 6 lat po zakończeniu Okresu subskrypcyjnego.
 - e. Klient przyjmuje wyraźnie do wiadomości, że zmiana, wygenerowanie, zwiększenie i w dowolnego rodzaju modyfikacja Wolumenu subskrypcyjnego ma nieodwołalny wpływ na Opłatę subskrypcyjną Klienta.
 - f. Ponadto Strony zgadzają się, że w Umowie lub Cenniku BauApp lub Opcji cenowej lub w innych częściach niniejszych OWU BauApp mogą występować zapisy, wartości minimalne, które zastępują rzeczywiste Wolumeny subskrypcyjne.
 - g. Usługodawca jest uprawniony do ustanowienia wymogu podania w Cenniku BauApp lub Opcji cenowej lub w innych częściach niniejszych OWU BauApp minimalnych wolumenów lub innego rodzaju określenia ilościowego dla poszczególnych jednostek Wolumenów subskrypcyjnych. Strony są uprawnione do dokonania w Umowie zapisów odnoszących się do podobnych wolumenów minimalnych lub innych określeń ilościowych. W takim przypadku przy naliczaniu Wolumenu subskrypcyjnego zastosowanie znajdują wolumeny minimalne, jeśli rzeczywiste zmierzony Wolumen subskrypcyjny był niższy od tej wartości.

- h. Dla wszystkich Umów obowiązuje reguła, zgodnie z którą minimalny Wolumen użytkowników wynosi co najmniej 1, ponieważ Klient musi posiadać co najmniej jednego Użytkownika pełniącego obowiązki administratora.
13. Opłata subskrypcyjna
- a. Opłaty subskrypcyjne oblicza się na podstawie Wolumenu subskrypcyjnego oraz obowiązującego cennika BauApp. Strony ustalą w Umowie specjalne metody i warunki obliczeniowe różniące się od OWU BauApp.
- b. Do fakturowania Opłat subskrypcyjnych Klient poza Umową nie musi podpisywać jakichkolwiek potwierżeń wykonania ani wewnętrznego zamówienia Klienta lub innych oświadczeń.
- c. Opłatę subskrypcyjną uznaje się za uiszczoną w momencie, gdy jej pełna kwota zostaje zaksięgowana na rachunku bankowym Usługodawcy.
- d. Usługodawca dostarcza Opłatę subskrypcyjną Klientowi wedle własnego uznania w formie faktury lub faktury proforma.
- e. Klient jest zobowiązany do uiszczenia zafakturowanych Opłat subskrypcyjnych w przeciągu 14 dni.
- f. Klient może uiścić Opłatę subskrypcyjną przelewem bankowym lub dokonując płatności kartą bankową.
- g. W przypadku uiszczenia Opłat Abonamentowych kartą bankową w walucie HUF lub EUR Klient może zarejestrować swoją kartę bankową do płatności na stronie payment.bauapp.com klikając w link w wiadomości email na podstawie Formularza zamówienia BauApp, OWU BauApp, Cennika BauApp przesłanego przez Usługodawcę. Podczas tej tzw. płatności „tokenowej” system Usługodawcy tworzy indywidualny token i inicjuje kolejne płatności za pomocą tego tokena. Klient musi tylko raz wprowadzić dane karty bankowej w interfejsie płatności Barion. Moduł Barion tworzy token z danych karty bankowej i tylko ten token będzie służył do kolejnych płatności i nie będzie już konieczne wpisywanie numeru karty bankowej, daty ważności i kodu zabezpieczającego dla przyszłych płatności w okresie Abonamentu. Dopóki Usługodawca pozostaje w stosunku prawnym wynikającym z Umowy, Usługodawca będzie pobierał miesięczne Opłaty Abonamentowe z podanej w niej karty bankowej. Usługodawca informuje Klienta, że dane karty bankowej nie są obsługiwane przez Usługodawcę. Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1., tel.: +36 1 464 7099) przeprowadza proces blokowania i płatności, dlatego na wyciągach bankowych należy wpisać „Barion Payment Zrt”.
- h. W przypadku opłacania Opłat Abonamentowych kartą bankową w walucie PLN Klient może zarejestrować swoją kartę bankową do płatności na stronie payment.bauapp.com klikając w link w wiadomości email na podstawie Formularza zamówienia BauApp, OWU BauApp, przesłanego Cennika BauApp przez Usługodawcę. Podczas tej tzw. płatności „tokenowej” system Usługodawcy tworzy indywidualny token i inicjuje kolejne płatności za pomocą tego tokena. Klient musi tylko raz wprowadzić dane karty bankowej w interfejsie płatności PAYLIKE. Moduł PAYLIKE tworzy token z danych karty bankowej i tylko ten token będzie służył do kolejnych płatności i nie będzie już konieczne wpisywanie numeru karty bankowej, daty ważności i kodu zabezpieczającego dla przyszłych płatności w okresie Abonamentu. Dopóki Usługodawca pozostaje w stosunku prawnym wynikającym z Umowy, Usługodawca będzie pobierał miesięczne Opłaty Abonamentowe z podanej w niej karty bankowej. Usługodawca informuje Klienta, że dane karty bankowej nie są obsługiwane przez Usługodawcę. Paylike ApS., (adres: Hack Kampmanns Pl. 10, 8000 Aarhus, Dania, email: hello@paylike.io, telefon: +44 1403 540174) realizuje blokadę i płatność, dlatego na wyciągach bankowych należy wpisać „PAYLIKE”.
- i. W przypadku wszelkich Umów, w których określono metodę płatności kartą bankową, nie ma możliwości skorzystania z Usługi bez podania danych karty bankowej. W takich przypadkach Usługodawca ma prawo zażądać od Klienta przelewu bankowego i wystawić odpowiednią fakturę.
- j. W przypadku, gdy Klient chce wycofać zarejestrowaną kartę bankową, musi przesłać swoje pisemne wypowiedzenie do działu obsługi klienta BauApp na adres email klient@bauapp.pl.
- a. Oficjalny Cennik BauApp nie jest oddzielnym dokumentem, ale stanowi część głównego tekstu OWU BauApp. Ponadto Usługodawca może udostępniać informacje dotyczące cen w prezentacjach, broszurach, na stronie internetowej, w emailach lub w oddzielnych plikach PDF do celów ilustracyjnych. Jednak jedyny oficjalny Cennik BauApp stanowi część głównego tekstu OWU poniżej.
- b. Poniższy Cennik BauApp zawiera więcej Opcji cenowych. Umowa Klienta określa odpowiednią Opcję cenową dla Klienta. Poniższe opłaty z Cennika BauApp nie zawierają podatku VAT i może obowiązywać dodatkowy VAT.
- c. Opcja cenowa BauApp oparta na projektach: Główną Jednostką wolumenową określającą Wolumen subskrypcyjny jest liczba projektów. W Umowie Strony określają kwotę Wolumenu subskrypcyjnego na liczbę projektów. Usługodawca nalicza 4900 PLN Opłaty subskrypcyjnej / na miesiąc kalendarzowy / na projekt. W tej Opcji cenowej Klient ma nieograniczoną liczbę użytkowników. W ramach Opcji cenowej opartej na projektach Klient może mieć nieograniczoną liczbę Dokumentów, jednak Klient może mieć maksymalnie 2GB wolumenu danych w każdym projekcie. Jeśli projekt Klienta generuje wyższy wolumen danych za miesiąc kalendarzowy, wówczas Usługodawca nalicza 1000 PLN Opłaty subskrypcyjnej za Zużycie danych powyżej kwoty / miesiąc / GB za każdy wolumen danych GB powyżej tego maksymalnego wolumenu danych.
- d. Opcja cenowa BauApp oparta na Użytkownikach: Główną Jednostką wolumenową określającą Wolumen subskrypcyjny jest liczba użytkowników. Klient może mieć nieograniczoną liczbę projektów na koncie Klienta. W Umowie Strony określają kwotę Wolumenu subskrypcyjnego na liczbę użytkowników. Usługodawca nalicza 490 PLN Opłaty subskrypcyjnej z tytułu użytkownika / na miesiąc kalendarzowy / na użytkownika. W przypadku Opcji cenowej opartej na Użytkownikach Klient może mieć maksymalnie 50 Dokumentów na Użytkownika (w taki sposób, żeby łączna liczba Dokumentów podzielona przez liczbę Użytkowników nie przekroczyła 50). Jeśli konto Klienta generuje większą liczbę Dokumentów za miesiąc kalendarzowy, wówczas Usługodawca nalicza 3 PLN Opłaty subskrypcyjnej z tytułu Zużycia dokumentów powyżej kwoty / miesiąc / dokument za każdy Dokument powyżej tej maksymalnej liczby.
- e. Standardowa Opcja cenowa Kontraktu kwotowego BauApp: W wielu Umowach określa się kwotę Wolumenu subskrypcyjnego za pomocą 3 Jednostek wolumenowych: liczba projektów, liczba użytkowników i liczba dokumentów. W tej Opcji cenowej Usługodawca nalicza 1900 PLN opłaty subskrypcyjnej / miesiąc / projekt i 190 PLN opłaty subskrypcyjnej / miesiąc / użytkownik and 3 PLN opłaty subskrypcyjnej / miesiąc / dokumenty.
- f. Usługodawca ma prawo do ustalania różnych Cenników i różnych Opcji cenowych dla każdej grupy Klientów w zależności od użytkownika, rodzaju abonamentu, profilu zawodowego Klienta lub innych aspektów określonych przez Usługodawcę. Usługodawca ma prawo do określenia, który obecny lub potencjalny klient kwalifikuje się do którejkolwiek z poniższych kategorii klientów BauApp: VIP, Key Account, Deweloper, Generalny Wykonawca, Podwykonawca, Inspektor Jakości, Fit-out, Dostawca materiałów, Hurtownia materiałów, Architekt. Te kategorie Klientów BauApp mogą być niezależne od rzeczywistego statusu prawnego lub statusu biznesowego Klienta lub jakiegokolwiek przyszłej zmiany tego statusu. Taka kategoryzacja Klientów BauApp może mieć wpływ na cenę lub obowiązujący cennik lub obowiązujące dla Klienta rabaty, i różne kategorie Klientów BauApp mogą być uprawnione do specjalnych Opcji cenowych. Usługodawca ma prawo do zmiany takiej kategoryzacji Klientów BauApp w przyszłości bez podawania uzasadnienia. Strony pod pojęciem niniejszego cennika BauApp rozumieją obowiązujący Cennik Usługodawcy wybierając właściwe Opcje cenowe zawarte w Cenniku BauApp dla każdej Umowy. Usługodawca ma prawo do stawiania określonych warunków, ograniczeń w odniesieniu do wyboru Opcji cenowych. W oparciu o te ograniczenia niektóre Opcje cenowe mogą być wybierane tylko przy określonych warunkach ilościowych i / lub tylko dla określonych kategorii Klienta. Usługodawca jest zobowiązany do udzielenia na prośbę Klienta informacji na temat tych warunków.
- g. Opłaty subskrypcyjne podane w Umowach są określane na podstawie obowiązującego Cennika BauApp, i mogą być modyfikowane przez indywidualne i ogólne rabaty podane w Umowach. Umowa zawiera listę i wysokość rabatów, które można przyznawać względem cen podanych Klientowi w cenniku.
14. Cennik BauApp

- h. Usługodawca udostępni Cennik BauApp każdemu Klientowi w ramach OWU. Usługodawca udostępni publicznie OWU BauApp na swojej stronie internetowej. Usługodawca ma prawo do regularnego aktualizowania i zmieniania OWU BauApp wraz z Cennikiem BauApp i jego Opcjami cenowymi. Zmiany do OWU można znaleźć na stronach internetowych BauApp. Usługodawca nie jest zobowiązany do oddzielnego objaśniania, szkolenia Klienta w zakresie tych zmian. Obowiązkiem Klienta jest zapoznanie się z całym OWU BauApp, w tym Cennikiem BauApp i jego Opcjami cenowymi oraz zrozumienie ich oraz śledzenie zmian i aktualizacji. Zmiany Cennika BauApp wchodzi w życie (i nowy Cennik BauApp zaczyna obowiązywać) wraz z aktualizacją OWU BauApp.
 - i. BauApp obsługuje klientów w kilku krajach i jurysdykcjach. BauApp publikuje OWU BauApp w języku angielskim, polskim i węgierskim. Cennik BauApp jest inny w różnych wersjach językowych OWU BauApp nie tylko w zakresie waluty, ale też rzeczywistych wysokości opłat.
 - j. W przypadku użytkowników demonstracyjnych, użytkowników kont testowych lub niektórych Ról Użytkowników BauApp, Usługodawca jest uprawniony do udzielania Klientom i użytkownikom na podstawie bezpłatnych Opłat subskrypcyjnych prawa do tymczasowego lub określonego na dłuższy okres czasu prawa użytkownika ograniczonego do danej Roli BauApp. W takich przypadkach Usługodawca zastrzega sobie również prawo do zmiany ceny i zakończenia Okresu bezpłatnej subskrypcji.
 - k. W przypadku umów Pay-as-you-Go Opłata subskrypcyjna jest naliczana w każdym miesiącu kalendarzowym w oparciu o aktualny Cennik BauApp. W związku z powyższym Strony zgadzają się, że w przypadku zmiany Cennika BauApp podstawę do naliczania Opłaty subskrypcyjnej dla każdej Umowy Pay-as-You-Go stanowi automatycznie nowy Cennik BauApp.
 - l. W przypadku Kontraktu Kwotowego Strony zapiszą w Umowie Opłaty subskrypcyjne za początkowy Okres subskrypcyjny na podstawie obowiązującego Cennika BauApp na moment początkowego Okresu subskrypcyjnego. W przypadku zmiany Cennika BauApp w trakcie Okresu subskrypcyjnego nie ma ona wpływu na naliczaną Opłatę subskrypcyjną w początkowym Okresie subskrypcyjnym. Natomiast po upływie Okresu subskrypcyjnego i odnowienia Stosunku prawnego subskrypcji na kolejny Okres subskrypcyjny, Opłata subskrypcyjna naliczana za następny Okres subskrypcyjny będzie opierała się już o nowy Cennik BauApp.
 - m. Usługodawca zastrzega sobie prawo do udzielania Klientom rabatów przy płatnościach kartą bankową za korzystanie z płatności kartą bankową zamiast przelewu na podstawie obowiązującego w danym czasie Cennika BauApp. W takich przypadkach, jeżeli Klient nie korzysta jeszcze ze sposobu płatności kartą bankową, przyznany rabat płatności kartą bankową wygasa automatycznie, a Opłata Abonamentowa automatycznie wzrasta za okres, w którym Klient nie korzysta z płatności kartą bankową, a zamiast tego Klient uiszcza Opłatę Abonamentową tradycyjnym przelewem bankowym.
 - n. Usługodawca ma prawo do oferowania wybranym przez siebie Klientom specjalnych rabatów, promocji oraz zapewniania zgodnie z warunkami promocji rabatów względem Cennika BauApp. Po automatycznym odnowieniu Okresu subskrypcji (patrz punkt 7.d) promocje i rabaty, które Usługodawca opatrzył oznaczeniem "Rabaty sezonowe" lub "Rabat specjalne" i które dotyczą tylko określonego okresu, tracą ważność i nie obowiązują dla kolejnego Okresu subskrypcji.
 - o. Usługodawca może jednostronnie w każdym czasie zastosować dodatkowy rabat jako „Promocję specjalną” dla danego Klienta, która spowoduje obniżenie przyszłej Opłaty subskrypcyjnej Klienta. Usługodawca poinformuje Klienta o takiej Promocji specjalnej i zostanie ona zastosowana do przyszłych Opłat subskrypcyjnych do momentu zakończenia Promocji specjalnej przez Usługodawcę. Jednostronne wprowadzenie i zakończenie takiej Promocji specjalnej przez Usługodawcę nie musi być potwierdzone przez Klienta na piśmie ani w żaden inny sposób.
 - p. Usługodawca jest w oparciu o podpisaną przez Strony indywidualną Umowę uprawniony do świadczenia Klientom innych usług lub rabatów niewidniejących w Cenniku BauApp.
15. Zawieszenie dostępu
- a. W Okresie Abonamentowym Usługi i produkty BauApp będą dostępne dla Klienta i Użytkownika tylko tak długo, jak Klient nie ma Zaległych Opłat Abonamentowych należnych Usługodawcy. W przypadku, gdy Klient ma zaległą płatność wobec Usługodawcy, której termin uiszczenia minął, Usługodawca jest uprawniony do zawieszenia dostępu Klienta do produktów BauApp oraz systemu BauApp. Tego rodzaju i podobne przerwy w dostępie lub zawieszenie dostępu nie oznaczają zmiany dat Okresu subskrypcyjnego.
 - b. Przed zawieszeniem dostępu Klienta, Usługodawca jest zobowiązany do pisemnego wezwania Klienta do uregulowania zaległych płatności.
 - c. Stosunek prawny subskrypcji Klienta nie zostaje zakończony w przypadku zawieszenia przez Usługodawcę dostępu Klienta z powodu zaległych płatności.
 - d. W takim przypadku Usługodawca jest uprawniony, ale nie zobowiązany do odstąpienia od umowy, a tym samym jednostronnego rozwiązania Stosunku prawnego subskrypcji.
 - e. W celu zakończenia przerwy w korzystaniu z Usługi, Usługodawca jest uprawniony do naliczenia na rzecz Klienta opłaty z tytułu ponownego włączenia Usługi, której kwota obliczana jest na podstawie czasu poświęconego przez Usługodawcę na tę czynność przemnożonego przez aktualną dzienną stawkę inżynierską, wynosząca co najmniej 3,500 PLN + VAT.
16. Rola w BauApp
- a. W systemie BauApp poszczególne funkcjonalności są przypisane do ról BauApp. Nazwy Ról BauApp określa Usługodawca, ponadto ich nazwy mogą się różnić w tłumaczeniach na poszczególne języki nie niekoniecznie oddają rzeczywisty sektor budowlany lub zakres działalności Klienta lub użytkownika. Usługodawca ma prawo zmienić nazwę Ról BauApp.
 - b. Umowa podpisana przez Klienta zawiera zasadniczo Produkty BauApp dostępne dla Klienta oraz określa Role BauApp dostępne dla Klienta. W przypadku, gdy w podpisanej Umowie brakuje określenia Roli BauApp, Klient zgadza się, że Usługodawca posiada wyłączne prawo do określenia Ról w BauApp.
 - c. Usługodawca nie weryfikuje rzeczywistego zakresu działalności Klientów i użytkowników, reprezentowanego przez nich sektora budowlanego, kwalifikacji zawodowych, z tego względu nie odpowiada ani nie zapewnia ich jakiegokolwiek zgodności z używaną przez nich Rolą w BauApp.
 - d. Usługodawca nie weryfikuje także prawdziwości danych wprowadzanych przez poszczególnych Klientów w systemie BauApp lub ich danych udostępnianych innym Klientom, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w odniesieniu do prawdziwości podanych danych. Takimi danymi mogą być w szczególności, ale nie wyłącznie: nazwa firmy, nazwa użytkownika, nazwa projektu, Rola BauApp, itp.
 - e. Niektórzy Klienci mogą być jednocześnie użytkownikami wielu Ról BauApp, natomiast niektóre kombinacje ról są także w systemie BauApp lub na podstawie Umowy danego Klienta ograniczone. Tego rodzaju ograniczenia systemowe Usługodawca może modyfikować w niektórych nowych wersjach, czyli je rozszerzać lub zawęzić. Usługodawca udostępni Klientom i Użytkownikom szczegółowe informacje w tej kwestii w broszurach produktowych oraz/lub w ramach informacji ustnej.
 - f. Usługodawca ma prawo do identyfikowania w ramach zapytań przesyłanych do Działu obsługi klienta drogą emailową, telefoniczną, online lub osobiście osoby zwracającej się z zapytaniem. Dział obsługi klienta BauApp oraz pracownicy BauApp również posiadają prawo do skontrolowania roli BauApp, statusu użytkownika i umownych uprawnień danej osoby. Celem tej kontroli jest zweryfikowanie przez Dział obsługi klienta poziomu uprawnień danej osoby oraz zapobieganie ewentualnemu nieuprawnionemu udostępnianiu, nadużywaniu danych lub nieporozumieniom.
17. Opcjonalne indywidualne ulepszenia
- a. Klient może, według własnego uznania, opcjonalnie zlecić Usługodawcy dodatkowe prace programistyczne, dostosowania, integracji i inne prace inżynierskie lub konsultacyjne w oparciu o dodatkową Umowę wzajemnie zaakceptowaną i podpisaną przez Strony.
 - b. Opłata za opracowanie opcjonalnych indywidualnych ulepszeń jest obliczana na podstawie aktualnej stawki dziennej inżyniera oraz

podanej w Umowie, oszacowanej przez Usługodawcę niezbędnej liczby dni roboczych inżyniera. Do fakturowania Opłaty za opracowanie tego rodzaju opcjonalnych indywidualnych ulepszeń niezbędne jest podpisane przez Klienta potwierdzenie realizacji.

- c. Aktualna stawka dzienna inżyniera zajmującego się opcjonalnymi indywidualnymi ulepszeniami w zakresie pracy konsultingowej lub inżynierskiej dla BauApp wynosi 3,800 zł + VAT. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany stawki dziennej inżyniera także w trakcie Okresu subskrypcyjnego.

18. Jakość usług

a. Zgłaszanie błędów, obsługa błędów

Usługodawca w celu udzielania informacji Klientom oraz przyjmowania ich zgłoszeń i weryfikacji i rozpatrywania skarg prowadzi dostępny drogą elektroniczną i telefonicznie dział obsługi klienta. Klienci mogą zgłaszać Usługodawcy uwagi dotyczące realizacji usługi za pomocą następujących kanałów kontaktowych z działem obsługi klienta: adres email: klient@bauapp.pl, numer telefonu: +48 22 602 26 39.

Usługodawca jest dostępny dla swoich Klientów w dni robocze w godzinach 9-17 pod powyżej podanymi kanałami kontaktowymi. Usługodawca jest w ramach komunikacji obsługi klienta zobowiązany do kontaktowania się wyłącznie z podaną w Umowie osobą kontaktową z ramienia Klienta. Usługodawca nie jest zobowiązany do bezpośredniego kontaktu w ramach obsługi klienta lub innego rodzaju komunikacji z użytkownikami Klienta, dotyczy to także odbierania przesyłanej bezpośrednio przez użytkowników dowolnego rodzaju informacji oraz zgłoszeń.

Usługodawca współpracuje z systemem Jira Ticket Management, w którym pracownicy Usługodawcy rejestrują zgłoszenia klientów i inne zgłoszenia, dzięki czemu można szczegółowo śledzić cykl życia każdego zgłoszenia.

Klient jest zobowiązany pisemnie powiadomić Usługodawcę o zdarzeniu dotyczącym niezadawalającego działania oraz/lub realizacji poziomu usług niezwłocznie po jego wystąpieniu, ale najpóźniej w przeciągu 15 dni. W przypadku, gdy Klient nie dopełni obowiązku zgłoszenia błędu w przeciągu 30 dni od momentu wystąpienia błędu, nie może w późniejszym terminie żądać kary umownej lub zgłaszać roszczeń odszkodowawczych. W przypadku, gdy występowanie błędu ma charakter ciągły, błąd o charakterze ciągłym wystarczy zgłosić jeden raz, w przypadku błędu ciągłego termin zgłoszenia błędu wynosi 15 dni od pierwszego stwierdzenia występowania tego błędu. Klient może pisemnie żądać od Usługodawcy kary umownej lub zgłaszać wobec niego pisemne roszczenia odszkodowawcze tylko w przypadku błędów wskazanych w niniejszym punkcie i zgłoszonych w terminie.

b. Dostępność

Ewaluacja wskaźnika dostępności R% przeprowadzana jest raz w roku kalendarzowym. Uznaje się, że Usługodawca wykonuje Usługę w sposób bezbłędny, jeśli dostępność produktów BauApp

- w gwarantowanym okresie usługowym osiąga lub przekracza średnią roczną na poziomie R%=98%,
- poza gwarantowanym okresem usługowym w skali rocznej osiąga lub przekracza średnią roczną na poziomie R%=95%.

Gwarantowany Czas Usługi: przedział czasowy od poniedziałku-piątku, codziennie w godzinach 8-20 (5 dni w tygodniu, 12 godzin dziennie).

(i) W trakcie Gwarantowanego Czasu Usługi: Czas dostępności to planowana roczna stopa dostępności (wyrażona w procentach) dla usługi w gwarantowanym zakresie czasu usługi, która pokazuje, w jaki sposób rzeczywista dostępność danego produktu Bauapp jest powiązana z nominalną wartością dostępności w %.

Obliczenie: $R\% = ((Tgsi - Trl) / Tgsi) * 100$, gdzie:

R% - wartość wskaźnika dostępności wyrażona w procentach

Tgsi Gwarantowany Czas Usługi

Trl Czas nadzwyczajnego przestoju

(ii) Poza Gwarantowanym Czasem Usługi: Czas dostępności to planowana roczna stopa dostępności (wyrażona w procentach) dla usługi poza

Gwarantowanym Czasem Usługi, która pokazuje, w jaki sposób rzeczywista dostępność danego produktu Bauapp jest powiązana z nominalną wartością dostępności w %.

Obliczenie: $R\% = ((Tgsi - Trl) / Tgsi) * 100$, gdzie:

R% - wartość wskaźnika dostępności wyrażona w procentach

Tgsi Poza Gwarantowanym Czasem Usługi

Trl Czas nadzwyczajnego przestoju

19. Gwarancja i odszkodowania, kary umowne

W przypadku egzekwowania przez Klienta swojego prawa do nadzwyczajnego wypowiedzenia z powodu niespełnienia przez Usługodawcę gwarantowanej minimalnej wartości progowej poziomu usługi, Klient jest uprawniony do zwrotu już uiszczonych Opłat subskrypcyjnej w części proporcjonalnej do okresu trwającego od dnia złożenia wypowiedzenia do końca danego Okresu subskrypcyjnego.

Usługodawca wyklucza swoją odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody wynikające z niewłaściwego, nieprawidłowego, niezgodnego z przeznaczeniem, niezgodnego z zapisami umowy lub sprzecznego z prawem użytkownika produktu BauApp. Ze względu na niskie Opłaty subskrypcyjne, w przypadku szkody powstałej u Klienta, za które Usługodawca odpowiada z tytułu prawnego żądania odszkodowania finansowego, ogranicza ona górną granicę kwoty odszkodowania do maksymalnie 8% kwoty rocznej Opłaty subskrypcyjnej netto należnej za trwający w danym momencie pomiędzy Stronami Okres subskrypcyjny.

Usługodawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn będących poza jego kontrolą lub z będących poza jego kontrolą błędów powodujących ograniczenie użytkownika produktu. Do przyczyn będących poza kontrolą Usługodawcy należą w szczególności, ale nie wyłącznie:

- błąd sprokrowany przez obsługę operatorską, użytkowników
- jakość, przepustowość Internetu przewodowego lub mobilnego oraz sieci lokalnej
- pogorszenie jakości, błąd spowodowany równoległym przeciążeniem innych systemów (np. sieci, oprogramowania)
- błąd sprzętu,
- awaria sprzętu NFC lub RFID
- błąd drukowania drukowanego kodu QR lub błąd interfejsu
- stanowiska robocze obsługi operatorskiej, sieć lokalna
- użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem
- błąd systemu operacyjnego i innych programów systemowych (np. bazy danych)

Strony są zgodne i zgadzają się, że wszelkie kary umowne i wszelkiego rodzaju płatności o charakterze odszkodowawczym wynikające ze stosunku prawnego Stron lub wadliwego działania produktów lub usług BauApp oraz wszelkich wynikających z tej przyczyny szkód, szkód biznesowych, utraconych zysków lub dowolnych zapisów w OWU lub Umowie, które Klient egzekwuje wobec Usługodawcy, zostają ograniczone do łącznej kwoty w maksymalnej wysokości 8% zafakturowanych w jednym roku kalendarzowym przez Usługodawcę i uiszczonych przez Klienta Opłat subskrypcyjnych.

Przy użytkowaniu produktów BauApp (w szczególności, ale nie wyłącznie Listu Przewozowego BauApp i Magazynu BauApp) Usługodawca zwraca uwagę Klienta, że odpowiada on w pełnym zakresie za przestrzeganie ustawy o finansach i rachunkowości oraz dokonywanie rozliczeń finansowych z partnerami biznesowymi, ze szczególnym, ale nie wyłącznym wskazaniem na kontrolę ilościową i jakościową odbioru materiałów budowlanych oraz odbiór materiałów budowlanych. Klient odpowiada za zharmonizowanie procedur papierowych prowadzonych przed wprowadzeniem rozwiązań BauApp z procedurami biznesowymi utworzonymi przy użyciu rozwiązań BauApp oraz ich zgodność z przepisami prawnymi zarówno w zakresie będącym pod kontrolą Klienta, jak i w odniesieniu do jego partnerów biznesowych, których dane procedury dotyczą. Ponadto Usługodawca oświadcza, że produkty BauApp nie podlegają obowiązkowi posiadania zezwoleń, a zatem nie posiadają urzędowych zezwoleń, nie ma obowiązku zgłaszania faktu ich użytkowania powiadamiane do organów administracji państwowej, urzędy nie sprawdzają ich zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi. Ponadto Usługodawca zwraca uwagę Klienta na fakt, że nie gwarantuje prawidłowości i dokładności informacji o produkcie podawanych w produktach BauApp (w szczególności, ale nie wyłącznie, w Liście

Przewozowym BauApp i Magazynie BauApp) lub w Bazie danych produktów DTLS, ponieważ są one podawane przez osoby trzecie, w związku z czym odpowiadają za nie osoby trzecie, w szczególności, ale nie wyłącznie w odniesieniu do poprawności danych materiałów budowlanych, danych dotyczących wydajności produktu, identyfikacji producenta, identyfikacji dystrybutora oraz materiałów budowlanych lub identyfikatorów umieszczonych na liście przewozowym. Z tej przyczyny Usługodawca wyraźnie wyklucza swoją odpowiedzialność w odniesieniu do tych danych.

Usługodawca wzywa Klienta do niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy w przypadku wykrycia przez niego nieprecyzyjnych, błędnych lub wprowadzających w błąd informacji w dowolnych danych widniejących w produktach BauApp, Bazie danych produktów DTLS lub innych interfejsach powiązanych z Bauapp.

Strony nie są zobowiązane do naprawienia szkody lub jej części powstałej u drugiej Strony, jeśli Strona w celu usunięcia lub zmniejszenia szkody nie postępowała w sposób, którego w danej sytuacji należałoby oczekiwać lub oczekiwany w oparciu o inny punkt OWU i Umowy. W ramach spełnienia swojego obowiązku w zakresie zapobiegania szkodom i ograniczania rozmiarów szkód Klient zobowiązuje się, że będzie niezwłocznie zawiadamiał Usługodawcę o niedziałających lub działających na niezadawalającym poziomie produktach BauApp.

Usługodawca nie odpowiada za szkody spowodowane przez awarię lub niewydolność występujące z przyczyn będących poza kontrolą Usługodawcy, w tym zniszczenie, opóźnione dotarcie wiadomości i pakietów danych, awarię, nieprzewidziane działanie innych programów, systemów operacyjnych urządzeń mobilnych, a także szkody spowodowane przez awarię, nieprzewidziane działanie sprzętu mobilnego, anten NFC, drukarek, innych urządzeń peryferyjnych i wynikające z tego konsekwencje. W przypadku zgubienia, kradzieży lub zniszczenia urządzenia mobilnego Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe na skutek poznania przez osoby trzecie treści danych przechowywanych na danym urządzeniu mobilnym.

Za działania naruszające bezpieczeństwo systemów informatycznych Stron (np. wykorzystywanie i rozpowszechnianie wirusów lub innych szkodliwych oprogramowania) oraz inne łagodne lub złośliwe działania hackerskie wyłączną odpowiedzialność ponoszą sprawcy tych działań. Każda ze Stron podejmuje wszelkie oczekiwane od niej kroki w celu ochrony przed takimi zdarzeniami lub ich unikania.

Usługodawca gwarantuje, że dysponuje prawami do sprzedaży oprogramowania Klientowi. W przypadku, gdy dowolna osoba trzecia wystąpi z roszczeniami wobec Klienta z tytułu naruszenia przesłanych mu w ramach niniejszego stosunku prawnego kodów, wierszy kodu lub innych materiałów autorskich, zarejestrowanych patentów lub praw autorskich, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Usługodawcy oraz przekazania mu danych stanowiących podstawę tych roszczeń. Usługodawca zobowiązuje się do zwolnienia na własny koszt Klienta z tego rodzaju roszczeń.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za poufne obchodzenie się z nazwą Użytkownika, hasłem, identyfikatorem DTLS oraz innymi identyfikatorami, a także za wszelkie działania podejmowane przy użyciu nazwy Użytkownika i hasła lub danych dostępowych innego użytkownika.

20. Ochrona własności intelektualnej

a. Prawa własności intelektualnej do produktów i grupy produktów BauApp należą w pełnym zakresie do Usługodawcy. Prawa własności intelektualnej do opisanych w prospektach produktowych, specyfikacji, Umowie subskrypcyjnej, Umowie BauApp usług, produktów, standardów, koncepcji i technologii oraz dowolnych ulepszeń opcjonalnych lub indywidualnych wykonywanych przez Usługodawcę, w tym listy kontrolne, raporty, bilanse, kwestionariusze, struktury folderów oraz strony internetowe należą w pełnym zakresie do Usługodawcy. Usługodawca zastrzega sobie wszystkie prawa własności intelektualnej, wszystkie prawa autorskie do kodów źródłowych, dokumentacji, elementów oprogramowania i serwerów podanych wyżej elementów, oraz form, formularzy, raportów, dokumentów workflow i procedur. Klient nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej ani praw do dysponowania do produktów,

grupy produktów BauApp, ich koncepcji, kodu źródłowego, dokumentacji. Klient nabywa prawo ich użytkownika wyłącznie na swój użytek na czas trwania Okresu subskrypcyjnego, ale nie nabywa praw do ich ulepszenia, modyfikowania, dalszej sprzedaży lub innego rodzaju praw. Usługodawca zastrzega sobie wszelkie prawa do dowolnego opisu produktu, produktu BauApp zaakceptowanego lub wygenerowanego lub przekazanego przez strony, może je swobodnie sprzedawać innym klientom, ulepszać, modyfikować, rozszerzać na nie ochronę patentową.

- b. Usługodawca posiada wyłączne prawa własności do marki BauApp, DTLS oraz Digitalis Terep-Logisztika Standard.
- c. Baza danych produktów DTLS: Baza danych produktów DTLS stanowi bazę danych produktów budowlanych, w pierwszej kolejności zawiera nazwę produktów budowlanych, nazwę producentów, dane techniczne i logistyczne produktów, jednostki ilościowe oraz identyfikatory produktów. Opcjonalnie może zawierać dokumenty i pliki referencyjne dla produktów, takie jak oświadczenie na temat właściwości użytkowych produktu itp. Baza produktów DTLS nie zawiera informacji o cenach materiałów budowlanych. Baza danych produktów DTLS nie zawiera wskazanych na niektórych listach przewozowych informacji dot. ilości danego materiału oraz danych wrażliwych Listów przewozowych. Dane produktów zawarte w Bazie danych produktów DTLS nie są traktowane przez Strony jako dane wrażliwe Listów przewozowych. Dostęp do zawartości Bazy danych produktów DTLS Klienti uzyskują za pośrednictwem BauApp List przewozowy, BauApp Magazyn, innych aplikacji webowych i mobilnych BauApp, Kanałów Integracji oraz innych produktów DTLS.
- d. W celu zbierania danych do Bazy danych produktów DTLS pracownicy Usługodawcy przesyłają dane ze źródeł niezależnych od systemu BauApp, podobnie Klienti mają możliwość przesyłania danych za pośrednictwem działu obsługi klienta Usługodawcy lub bezpośrednio przy użyciu produktów BauApp lub za pośrednictwem BauApp API (lub DTLS API lub DTLS FTP). Nabycie, kontrola i prezentacja zawartości stworzonej przez Usługodawcę Bazy danych produktów DTLS wymaga znacznych nakładów ze strony Usługodawcy. Z tej przyczyny Usługodawcy jako producentowi Bazy danych produktów DTLS, przysługuje zgodnie z treścią rozdziału XI/A. ustawy LXXXVI. z 1994 roku o prawach autorskich ochrona tych praw. Klient przyjmuje ponadto do wiadomości, że Usługodawca jako producent Bazy danych produktów DTLS, jest uprawniony do powielania całości lub znacznej części zawartości bazy danych poprzez tworzenie jej kopii, jej publiczne udostępnianie, rozpowszechnianie kopii bazy danych lub podawanie do wiadomości publicznej lub udzielanie na te działania zgody osobom trzecim. - Na powyższej podstawie Klient wyraźnie zgadza się na czasowo nieograniczone przechowywanie, zachowywanie, zarządzanie lub modyfikowanie przez Usługodawcę przesyłanych przez niego lub przez Usługodawcę danych w Bazie danych produktów DTLS wedle własnego uznania niezależnie od tego, czy dane są również dostępne publicznie, czy dane mają ewentualnie charakter poufny i zawierają tajemnicę handlową lub informacje objęte ochroną własności intelektualnej. Usługodawca może swobodnie wykorzystywać treści przesyłane do Bazy danych produktów DTLS w produktach BauApp.
- e. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania według własnego uznania w oparciu o kryteria zapewnienia jakości lub względy prawne regularnych modyfikacji w zawartości Bazy danych produktów DTLS, łączenia wcześniejszych produktów lub nadpisywania, edytowania danych.
- f. Podczas korzystania przez Klienta z Kanałów Integracji w związku z realizacją integracji nie dochodzi do powstania jego własnych produktów lub własności intelektualnej. Kod źródłowy i cała dokumentacja API, FTP oraz innych Kanałów Integracji są traktowane przez Strony jako część produktu i systemu BauApp. Własność intelektualną Usługodawcy stanowi również kod QR, kod produktu DTLS znajdujący zastosowanie w produktach BauApp.
- g. BauApp jest zarejestrowanym znakiem towarowym Usługodawcy.
- h. DTLS jest zarejestrowanym znakiem towarowym Usługodawcy.

21. Ochrona danych biznesowych Klienta

- a. Ochrona danych biznesowych Klienta: Wygenerowane przez Klienta w systemie BauApp poufne dane biznesowe, wprowadzone lub

- przesłane przez Klienta poufne dane, rysunki, dokumenty, listy przewozowe, informacje transportowe, zaświadczenia wydania lub przyjęcia, bilanse magazynowe oraz inne dokumenty stanowiące tajemnicę biznesową Klienta stanowią jego własność. Powyższe dane i dokumenty nie są przekazywane przez Usługodawcę osobom trzecim, stanowią własność Klienta i bez wyraźnej zgody Klienta nie mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę ani stanowić przedmiotu jego prezentacji. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy dowolne treści, dokumenty (np. kwestionariusz, dane, szablon, rysunek, dokument) są dostępne publicznie; lub gdy inny klient w wiarygodny sposób przekazuje Usługodawcy podobny formularz, dane, szablon, rysunek, dokument, specyfikację; lub gdy dany formularz, dane, szablon, rysunek, dokument można uznać za ogólny. Usługodawca ma prawo do wglądu i szczegółowego sprawdzenia wszelkich danych przesyłanych do systemu BauApp w celu zapewnienia jakości lub w związku ze spoczywającym na nim obowiązkiem prawnym.
- b. Ochrona danych Listu przewozowego: Zgodnie z wcześniejszym punktem (patrz 21 Ochrona danych biznesowych Klienta) Listy przewozowe generowane przez Klienta stanowią jego własność. Usługodawca przykładając szczególną uwagę do ochrony przesyłanych przez Klientów Listów przewozowych oraz zawartych w tych Listach przewozowych danych wrażliwych, ponieważ stanowią tajemnicę biznesową Klienta. Za "dane wrażliwe Listów przewozowych" Strony uznają widniejące na listach przewozowych nazwy Wystawiającego (Sprzedawcy lub Dostawcy), nazwę Nabywcy, adres wysyłki lub nazwę projektu, nazwę Przewoźnika oraz podaną na Liście przewozowym ilość wyszczególnionych produktów (za wyjątkiem jednostki ilościowej) lub dane uzyskane z powyższych danych. Usługodawca nie może udostępniać Listów przewozowych oraz wrażliwych danych Listów przewozowych nieupoważnionym do tego osobom trzecim. Każdy klient lub osoba trzecia może mieć dostęp wyłącznie do takich Listów przewozowych lub danych wrażliwych Listów przewozowych lub sporządzanych na ich podstawie analiz, zestawień, które pochodzą z Listów przewozowych wygenerowanych przez danego Klienta lub którego jest stroną lub został celowo udostępniony w inny sposób danemu Klientowi przez drugiego Klienta. Dane wrażliwe Listu przewozowego stanowią również dowolnego rodzaju zestawienia ilościowe sporządzone w oparciu o ilości produktów występujące na Liście przewozowym.
- c. Usługodawca wyraźnie zobowiązuje się do nieujawniania swoim Właścicielom, tj. członkom podmiotów BauApp Kft. i DTLS Kft. oraz ich bezpośrednim lub pośrednim właścicielom, a także do nieprzekazywania innego rodzaju inwestorom stanowiących własność Klienta poufnych danych biznesowych lub "wrażliwych danych Listów przewozowych". Usługodawca zobowiązuje się do nieudzielania Właścicielom żadnych specjalnych rodzajów dostępu w odniesieniu do produktów BauApp, które nie są dostępne dla innych Klientów. Wyjątek od powyższego zobowiązania stanowią sprawozdania księgowe i finansowe Usługodawcy, które zawierają nazwę Klientów, szczegóły umowy zawartej z Usługodawcą oraz Opłaty subskrypcyjne naliczone Klientom przez Usługodawcę.
- d. Klient oraz Użytkownicy Klienta mogą udostępniać innym Klientom lub osobom trzecim zawartość listów przewozowych przy użyciu systemu BauApp. Udostępnianie tych danych (patrz 24 Zapewnianie dostępu, udostępnianie danych) można wykonać na kilka sposobów według uznania Klienta. Przykładowo, ale nie wyłącznie: poprzez oznaczenie na Liście przewozowym innych Klientów lub osobę trzecią jako Nabywcę, Dostawcę, Odbiorcę. Ponadto, w przypadku, gdy dowolna osoba uzyska fizyczny dostęp do Listu przewozowego BauApp i zeskanuje nadrukowany na nim kod QR, również traktuje się to jako udostępnienie danych Listu przewozowego z tą osobą.
- e. Statystyki: Usługodawca wyraźnie zobowiązuje do niesporządzania i nieudostępniania analiz danych, statystyk lub innych zestawień, które zawierają wrażliwe dane Listu przewozowego. Tym samym każdy Klient ma dostęp wyłącznie do wrażliwych danych Listów przewozowych, które dotyczą jego osoby lub są przez niego wykorzystywane. W odniesieniu do innych danych Listu przewozowego niezwiązanych z danymi wrażliwymi Usługodawca ma natomiast prawo do korzystania w ramach prac nad nowymi wersjami produktów BauApp w celach sporządzania analiz statystycznych dotyczących z danych większej ilości Klientów oraz danych związanych z użytkowaniem systemu BauApp. W ramach tych analiz danych obowiązkiem Usługodawcy jest zapewnienie braku możliwości bezpośrednio uzyskania, wydedukowania z nich danych wrażliwych listów przewozowych, indywidualnych danych Klienta oraz indywidualnych danych użytkowników, jak i nazwy Klientów. - Dane zawarte w analizach danych w połączeniu z innymi danymi również nie mogą umożliwiać wywnioskowania tożsamości Klienta, osoby użytkownika lub danych wrażliwych listów przewozowych.
- f. Klient ponosi bezwarunkową i nieograniczoną odpowiedzialność, zarówno wobec Usługodawcy, jak i osób trzecich, za prawdziwość oraz zgodność z prawem przesyłanych przez Klienta danych Listu Przewozowego oraz informacji zawartych w Bazie danych produktów DTLS. Klient ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z tym. Usługi świadczone przez Usługodawcę mogą być wykorzystywane wyłącznie w ramach obowiązujących przepisów prawnych, bez uszczerbku dla praw osoby/ób trzeciej/ich i Usługodawcy oraz pod warunkiem przestrzegania niniejszych OWU. Klient przyjmuje ponadto do wiadomości, że treści udostępniane przez Usługodawcę mają wyłącznie charakter informacyjny, Usługodawca nie odpowiada w żaden sposób za dokładność, wiarygodność, kompletność treści oraz ich przydatność do danego celu ani za szkody bezpośrednie lub pośrednie powstałe z tych braków.
- g. Klient ponosi w odniesieniu do przesyłanych przez niego bezpośrednio lub pośrednio danych Listu przewozowego oraz informacji zawartych w Bazie danych produktów DTLS wyłączną i pełną odpowiedzialność za ich zgodność z obowiązującymi wymogami prawnymi, w szczególności, ale nie wyłącznie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 305/2011 (UE) oraz rozporządzenia rządowego nr 275/2013. (16. VII), rozporządzenia rządowego nr 261/2011 (7.XII), a także ustawy C z roku 2000 o rachunkowości. Usługodawca nie odpowiada za zachowanie Klienta wobec innych Klientów lub osób trzecich oraz nie jest zobowiązany do pokrycia powstałych na skutek tego szkód.
- h. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość treści lub legalność przesyłanych bezpośrednio lub pośrednio przez Klienta danych Listu przewozowego lub produktowych. Klient przyjmuje do wiadomości, że określone w niniejszych OWU zobowiązania oraz wyłączenie od odpowiedzialności znajdują zastosowanie niezależnie od tego, że dane zostały przesłane przez Klienta, produkty BauApp były używane przez jego własnych Użytkowników lub że dział obsługi klienta Usługodawcy przesłał dane otrzymane w tym celu od Klienta.
- i. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy lub braki w produktach BauApp. Ze względu na charakter świadczonych usług Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za informacje oraz treści udostępniane przez Klienta oraz za zachowanie Klienta w ramach wykorzystania produktów BauApp. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie klienta.
- j. Klient oprócz prezentowanych w produkcie BauApp opcji eksportu danych nie ma w ramach usługi innej dostępnej możliwości eksportu danych.
- k. Strony nie uznają faktu zawarcia umowy między Stronami jako tajemnicy handlowej lub informacji poufnych, ponieważ samo dołączenie do systemu BauApp również stanowi ważną informację dla istniejących i potencjalnych partnerów Klienta.
- l. W przypadku, gdy Klient przekazuje pracownikom BauApp osobiście, pocztą elektroniczną lub w inny sposób odmienny od korzystania z produktów BauApp lub systemu BauApp dokument lub inne treści zawierające prawa własności intelektualnej lub tajemnice handlowe lub poufne dane Klienta, Klient jest zobowiązany do zgłoszenia tego faktu i wskazania tych treści w formie pisemnej, tego typu treści winien opatrzyć oznaczeniem "Informacje poufne" przed przekazaniem ich pracownikom Usługodawcy. W przypadku jego niedopełnienia Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w zakresie ochrony tych dokumentów.
- m. Ochrona pracowników, ochrona tajemnic handlowych: Klient zobowiązuje się, że w trakcie Okresu subskrypcyjnego oraz przez następujące po nim 24 miesiące nie zatrudni w roli pracownika lub zleceniobiorcy osoby, która w Okresie subskrypcyjnym była pracownikiem lub zleceniobiorcą firmy BauApp Kft., DTLS Kft., Mobilengine Ltd., węgierskiego oddziału Mobile Engine Kft. lub Mobilengine Ltd. Klient zobowiązuje się również, że w Okresie subskrypcyjnym oraz przez okres następujących po nim 24 miesięcy nie będzie zawierał stosunku dostawcy, zleceniobiorstwa lub podwykonawstwa z osobą, która jest pracownikiem, kierownikiem lub właścicielem w firmie znajdującej się w stosunku zatrudnienia lub zleceniobiorstwa z BauApp Kft., DTLS Kft., Mobilengine Ltd., Mobile Engine Kft. lub węgierskim oddziałem Mobilengine Ltd. Naruszenie obowiązku określonego w niniejszym punkcie stanowi poważne naruszenie umowy, w przypadku którego należy domniemywać

naruszenia tajemnicy handlowej. Strony uzgadniają w odniesieniu do naruszenia obowiązku określonego w niniejszym punkcie, że Strona, na szkodę której naruszono umowę, jest uprawniona do żądania od Strony naruszającej umowę kary umownej z tytułu wadliwego wykonania w kwocie 125,000 zł + VAT, natomiast w odniesieniu do domniemanego naruszenia tajemnicy handlowej odszkodowania zryczałtowanego w kwocie 125,000 zł + VAT. W przypadku, gdy zabronione zachęcanie pracownika skutkuje naruszeniem innych przepisów prawnych, dowolna ze Stron jest uprawniona do dalszego egzekwowania swoich praw.

- n. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zachowania (w szczególności szkody) wynikające z niewłaściwego, bezprawnego, sprzecznego z dokumentem OWU oraz Kanał Integracji użytkownika.
- o. Strony szczegółowo określają w niniejszych OWU, w szczególności w niniejszym punkcie "Ochrona danych biznesowych Klienta" sposób, w który Usługodawca chroni poufnych informacji oraz danych dotyczących tajemnic biznesowych Klienta. Ponadto Strony uznają każdą wszystkie umowy NDA (Non disclosure agreement) lub inne umowy dotyczące porozumienia o zachowaniu poufności zawarte przez Strony poza zawarciem Umowy oraz akceptacją OWU lub przed tym faktem.
- p.

22. Ochrona danych osobowych - Polityka prywatności – RODO

Usługodawca oświadcza, że zgodnie z wymogami prawnymi opracował w celu ochrony danych osobowych zgodną z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawnymi politykę prywatności i przestrzega jej zapisów. Celem opracowanej przez niego Polityki Prywatności jest określenie zakresu danych osobowych przetwarzanych przez Usługodawcę jako Administratora danych, sposobu przetwarzania tych danych, a także zapewnienie poszanowania prywatności Użytkowników będących osobami fizycznymi, przestrzeganie wymogów w zakresie ochrony i bezpieczeństwa danych, a także zapobieganie nieupoważnionemu dostępowi do danych osobowych Użytkownika, modyfikowaniu i nieupoważnionemu publikowaniu lub wykorzystywaniu danych. Polityka Prywatności BauApp, której pełna nazwa brzmi " BauApp POLITYKA OCHRONY DANYCH, - stanowi dodatkową i integralną część niniejszych OWU. Aktualna Polityka Prywatności RODO BauApp jest dostępna pod poniższym adresem URL: www.bauapp.pl/rodo. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego przeprowadzania na bieżąco modyfikacji lub aktualizacji Polityki Prywatności RODO BauApp i pisemnego powiadomienia Klienta o tym fakcie w późniejszym terminie.

- a. Strony zgadzają się, że Klientem może być tylko osoba prawna. Klient nie może być osobą fizyczną. Klient nie jest konsumentem.
- b. Użytkownikami produktu BauApp używanego przez Klienta mogą być wyłącznie osoby fizyczne posiadające będące z Klientem w bezpośrednim lub pośrednim stosunku pracy, podwykonawstwa, zleceniobiorcy, usługodawstwa. Użytkownicy nie zawierają bezpośredniego stosunku umownego z Usługodawcą.
- c. Strony zgadzają się, że Usługodawca ma prawo kontaktować się z Klientem lub dowolnym Użytkownikiem na podstawie adresu email lub numeru telefonu podanego w systemie BauApp. W celu zapewnienia działania, rozwoju i sprzedaży grupy produktów BauApp, Usługodawca może prowadzić regularną komunikację z Klientem oraz użytkownikami Klienta. Klient ani Użytkownik nie mogą odmówić lub uniemożliwić tej komunikacji.
- d. Usługodawca zapisuje w wielu miejscach produktów BauApp oraz systemu BauApp nazwiska, adresy emailowe, numery telefonów pracowników, partnerów biznesowych Użytkownika, szczegóły wykonywanej przez nich pracy, współrzędne GPS oraz adres IP Użytkownika. Strony przyjmują do wiadomości, że zapisywanie tych danych jest niezbędne do działania lub konserwacji lub obsługi lub sprzedaży produktów BauApp, z tej przyczyny wyrażają na nie zgodę.
- e. Strony zgadzają się, że w wielu przypadkach Usługodawca nagrywa i przechowuje nagrania rozmów telefonicznych prowadzonych w ramach systemu telefonicznego działu obsługi klienta w celu zapewnienia jakości.
- f. Strony zgadzają się, że obowiązkiem Klienta jest przekazywanie Użytkownikom wszelkiego rodzaju informacji oraz udzielanie im wyjaśnień na temat produktów BauApp, systemu BauApp oraz ochrony danych osobowych. Klient zobowiązuje się do poinformowania zarejestrowanych przez siebie Użytkowników Mobilnych o ochronie danych osobowych oraz sposobie przetwarzania

i wykorzystywania danych. Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe na skutek naruszenia lub niedopełnienia tego obowiązku.

23. Bezpieczeństwo danych

Bezpieczeństwo Danych Osobowych i Danych Specjalnych przetwarzanych przez Usługodawcę, a także prywatność wiadomości przesyłanych za pomocą Internetu są w pierwszej kolejności zagrożone różnymi nadużyciami atakami komputerowymi. Do tego rodzaju nadużyć należą w szczególności

- wirusy komputerowe, które mogą spowodować uszkodzenie, zniszczenie danych osobowych oraz innych danych przechowywanych przez Usługodawcę,
- włamanie komputerowe, w wyniku, którego nieupoważnione osoby mogą uzyskać bezprawny dostęp do przechowywanych przez Usługodawcę danych osobowych i innych danych, a także je zmieniać lub upubliczniać,
- piractwo komputerowe, w ramach którego nieupoważnione osoby mogą przejmować wiadomości przesyłane za pośrednictwem Internetu.
- Zarówno Usługodawca, jak i Klient są zobowiązani do podjęcia oczekiwanych od nich działań technicznych i organizacyjnych w celu zmniejszenia lub wyeliminowania powyższych zagrożeń.

Usługodawca podejmuje odpowiednie działania organizacyjne i techniczne (informatyczne) w celu ochrony przetwarzanych danych przed nieupoważnionym dostępem i wykorzystaniem. W ramach bezpieczeństwa danych system informatyczny przetwarzający dane mogą obsługiwać wyłącznie osoby posiadające odpowiedni poziom uprawnień dostępowych. Za odpowiedni poziom uprawnień dostępowych uznaje się dostęp, którego zakres jest zgodny z tak zwaną zasadą "need to know", której w swoim założeniu stanowi, że dopuszcza się przyznawanie dostępu wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonywania zleconej pracy wyłącznie takim osobom, których zakres obowiązków obejmuje przetwarzanie/zarządzanie danymi.

Do bezpieczeństwa danych należy również rejestrowanie operacji użytkowników wykonanych w systemach informatycznych, które również przetwarzają niektóre dane osobowe. Szczegółowość rejestrowania tych czynności (rodzaj czynności objętych rejestrowaniem) może się różnić w zależności od systemu w celu ułatwienia stwierdzenia odpowiedzialności w przypadku ewentualnych nadużyć. Usługodawca systematycznie rewiduje poszczególne pliki rejestrowe.

Klient ma obowiązek dołożyć wszelkich oczekiwanych z jego strony starań w celu ochrony swoich danych, w szczególności swojego identyfikatora logowania lub hasła (kodu) niezbędnego do korzystania z Usługi świadczonych przez Usługodawcę. Klient odpowiada za wszystkie zdarzenia, działania, które wystąpiły przy użyciu jego identyfikatora logowania lub hasła (kodu).

24. Zapewnianie dostępu, udostępnianie danych

W systemie BauApp Klienci i Użytkownicy mogą wymieniać pomiędzy sobą różne dane. Takimi danymi mogą być w szczególności, ale nie wyłącznie: dane projektowe, rysunki, inne pliki dokumentów, foldery dokumentów, listy użytkowników, listy podwykonawców, uczestnicy projektu, wady, listy kontrolne, Listy przewozowe, dane listów przewozowych, dane materiałów budowlanych, dane produktowe, sprzętowe i materiałowe oraz dane magazynowe itp. Klienci i użytkownicy udostępniają te informacje innym użytkownikom BauApp i Klientom wyłącznie w oparciu o własną decyzję i na własną odpowiedzialność. Tego rodzaju udostępnianie danych nazywamy zapewnieniem dostępu.

Na podstawie ustawień BauApp w wielu przypadku Klienci i użytkownicy mogą w oparciu o ustawione dla nich Zapewnienie dostępu udostępnić takie dane lub foldery danych, przekazywać lub zapewniać dostęp do nich na rzecz innych Klientów i użytkowników.

Usługodawca (patrz16 Role BauApp) nie sprawdza, nie kontroluje i w żaden sposób nie odpowiada ani nie gwarantuje prawdziwej tożsamości, prawdziwego imienia i nazwiska, prawdziwej nazwy firmy, roli poszczególnych Klientów i użytkowników oraz zgodności tych danych z wprowadzonymi w systemie BauApp imieniem i nazwiskiem, nazwą firmy,

adresem email, Rolą BauApp. Klienci i użytkownicy ponoszą własną odpowiedzialność za weryfikację prawdziwej tożsamości, prawdziwej nazwy firmy, imienia i nazwiska innego użytkownika oraz rzeczywistych uprawnień przysługujących mu na piastowanym przez niego stanowisku.

Usługodawca nie odpowiada za wszelkiego rodzaju szkody, naruszenie poufności lub tajemnicy handlowej, które wystąpiły w następstwie Zapewnienia dostępu, do którego doszło na podstawie omyłkowego udostępnienia danych lub wprowadzenia w błąd lub podania błędnej nazwy firmy, kodu firmowego DTLS, imienia i nazwiska, adresu email Klienta lub użytkownika, a także, w przypadku Inteligentnego Listu przewozowego, do którego doszło na podstawie zeskanowania kodu QR na liście przewozowym.

Każdy Klient i użytkownik jest zobowiązany i odpowiada za natychmiastowe powiadomienie każdego Klienta lub użytkownika wnioskującego o dane Zapewnienie dostępu, gdy zapewnienie dostępu dla danej osoby nastąpiło na skutek błędu lub gdy został poinformowany o dowolnym błędnym zapewnieniu dostępu. W takich przypadkach osoba wnioskująca o Zapewnienie dostępu jest zobowiązana do natychmiastowego anulowania błędnego Zapewnienia dostępu. Usługodawca nie może w takich przypadkach podejmować działań ze swojej strony i nie odpowiada za powstałe z tej przyczyny szkody, ponieważ Zapewnianie dostępu i jego zakończenie należy do czynności Klienta lub użytkownika.

Klient we własnym zakresie jest odpowiedzialny za sprawdzenie firmy lub administratora lub Klienta, która/który zaprasza go do własnej grupy użytkowników za pośrednictwem rejestracji w systemie BauApp lub firmowego kodu DTLS. Ponadto Klient we własnym zakresie odpowiada również za sprawdzenie pozostałych Klientów, którym udziela Zapewnienia dostępu. Usługodawca nie odpowiada za straty powstałe na skutek omyłkowego lub błędnego Zapewnienia dostępu przy użyciu produktu BauApp.

Strony nie uznają za naruszenie przez Usługodawcę obowiązku ochrony danych Klientów sytuacji, gdy poszczególni Klienci udostępniają między sobą poufne lub inne dane Klienta za pośrednictwem funkcji Zapewnienia dostępu.

W systemie BauApp istnieje wiele technicznych sposobów na Zapewnienie dostępu, wśród wielu opcji Klienci i użytkownicy mają możliwość Zapewnienia dostępu za pośrednictwem korzystania z usługi Microsoft OneDrive, w przypadku korzystania z której Klient i użytkownik akceptuje regulamin Microsoft Terms of Use znajdujący się pod tym adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/copyright/default>. Usługodawca nie odpowiada za korzystanie z usługi Microsoft OneDrive ani za jakiegokolwiek błędów lub szkody powstałe na skutek jej użytkowania.

Udostępnianie danych różnych treści w systemie BauApp może być realizowane za pośrednictwem wielu technicznych rozwiązań. I tak przykładowo (ale nie wyłącznie): W aplikacjach webowych BauApp włączanie partnerów do projektów, włączanie użytkowników zewnętrznych, wyznaczanie osób odpowiedzialnych za zgłoszenia o błędach, włączanie podwykonawców, włączanie zewnętrznych projektantów lub kontrolerów technicznych, podawanie kodów firmowych DTLS w listach przewozowych w punktach odbiorczych lub nabywczych przewoźnika, korzystania z DTLS API lub DTLS FTP. W niektórych przypadkach produkt BauApp dysponuje funkcją, która umożliwia Klientowi lub Użytkownikowi wycofanie zgody na poszczególne udostępnianie danych. Strony przyznają natomiast do wiadomości, że w wielu przypadkach z uwagi na charakter udostępniania danych lub specyfikę systemu BauApp nie ma możliwości wycofania zgody dla danego udostępniania danych. Tym samym Klient w odniesieniu do danych udostępnionych w systemie BauApp innym Klientom, użytkownikom lub bazie danych produktów DTLS nie ma prawnych lub technicznych możliwości wycofania tej zgody przez Okres subskrypcji lub po jego upływie.

25. Kanały Integracji

W ramach produktów BauApp Usługodawca oferuje Klientom wiele możliwości integracji, jak np. BauApp API, DTLS API i DTLS FTP (zwane dalej Kanałami Integracji).

a. Usługodawca stale rozwija funkcjonalność techniczną i możliwości Kanałów Integracji w poszczególnych wersjach oprogramowania na podstawie informacji zwrotnych otrzymywanych od Klientów.

Dostępne są osobne dokumentacje dotyczące technicznych treści kanałów, podlegają regularnej weryfikacji i zmianom w ramach Aktualizacji oprogramowania w poszczególnych wersjach produktów BauApp. Wspomniane dokumenty stanowią szeroki zakres i są dostępne do pobrania online lub bezpośrednio u pracowników Usługodawcy, należą do niego przykładowo: DTLS API White paper, Instrukcja programisty DTLS API (DTLS Technical Guide), DTLS FTP White paper oraz właściwa instrukcja programisty. Usługodawca udostępnia Kanały Integracji wyłącznie w prezentowanym stanie w zakresie odpowiadającym możliwościom aktualnej wersji produktu BauApp. Wdrażając rozwiązanie integracyjne Klient akceptuje treść tych dokumentów.

- b. Usługodawca zastrzega sobie prawo do realizowanej według własnego uznania zmiany technicznej treści Kanałów Integracji w poszczególnych wersjach produktów BauApp. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby poszczególne, indywidualne integracje były kompatybilne również z przyszłymi produktami BauApp. Usługodawca zastrzega sobie natomiast prawo do wprowadzania według własnego uznania ulepszeń w produktach BauApp lub Kanałach Integracji, które wymagają od Klienta dalszego rozwoju uprzednio wdrożonej indywidualnej integracji w celu zapewnienia płynnej integracji z zachowaniem pełnej funkcjonalności.
- c. W wspomnianych specyfikacjach technicznych Usługodawca winien opisać zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą techniczne możliwości Kanałów Integracji oraz zadania i warunki, które Klient winien spełnić w celu wdrożenia integracji. Ocena zadań i możliwości w zakresie integracji pod kątem własnego systemu informatycznego pozostaje natomiast zadaniem leżącym w gestii Klienta. Strony uznają w tym miejscu, że za ocenę integracji, wybór właściwego Kanału Integracji, zaplanowanie, wdrożenie, testowanie i prowadzenie integracji w systemie informatycznym Klienta lub w dowolnym innym obszarze, niezbędnym do zintegrowanej działalności Klienta odpowiada nie Usługodawca, lecz jest to w pełnym zakresie zadaniem i odpowiedzialnością Klienta. W odniesieniu do realizacji integracji we własnym systemie informatycznym Klient odpowiada za bezpieczeństwo danych, bezpieczeństwo operacyjne, ochronę antywirusową.
- d. Usługodawca nie odpowiada za poznanie, zbadanie lub kontrolę własnego systemu informatycznego Klienta, ani zweryfikowania wpływu integracji na własny system informatyczny Klienta, jego działanie, bezawaryjność.
- e. Strony akceptują, że wdrożenie, realizacja, konserwacja, późniejsze ulepszenia integracji odbywają się w pełnym zakresie na koszt Klienta, a nie Usługodawcy.
- f. Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia dokładności i aktualności powyżej wymienionych dokumentów oraz niezawodnego działania Kanałów Integracji, Usługodawca nie zobowiązuje się natomiast do działania bez przerw, przestojów i błędów.
- g. Usługodawca ma prawo w każdej chwili dokonać kontroli wdrożonej przez Klienta integracji pod kątem własnego bezpieczeństwa, aspektów technicznych i prawnych, a nie z powodu kompleksowej kontroli jakości. W oparciu o powyższą kontrolę Usługodawca ma prawo w oparciu o indywidualną decyzję udzielenia lub odmówienia w dowolnym momencie i trybie natychmiastowym dostępu Klientowi do Kanałów Integracji. Obowiązkiem Klienta jest wspieranie tej kontroli. Kontrole te nie oznaczają zobowiązania się lub weryfikacji technicznej ze strony Usługodawcy.

26. Pozostałe postanowienia

- a. Komunikacja: Strony zgadzają się do korzystania w celach obustronnej komunikacji z pocztowych listów poleconych oraz wiadomości email wysyłanych i dostarczanych na adresy ich osób kontaktowych określonych w Umowie oraz OWU.
- b. Modyfikacja Umowy: modyfikacja i uzupełnienie Umowy jest możliwe przez Strony w formie papierowej lub PDF z podpisem elektronicznym lub w formie online, jak określono wcześniej w OWU.
- c. Cesja: Klient wyraża zgodę na scedowanie przez Usługodawcę praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy oraz podpisanej przez Strony Umowy na osobę trzecią przy uprzednim powiadomieniu Klienta w terminie 15 dni przed datą ich scedowania. Przeprowadzenie cesji nie wymaga pisemnej zgody Klienta.

- d. Poufność: Strony uzgadniają, że w odniesieniu do wszystkich poufnych danych handlowych związanych z realizacją ich niniejszej współpracy są w trakcie wypełniania niniejszego stosunku prawnego lub w związku z nim zobowiązani do traktowania przez Okres obowiązywania subskrypcji oraz po jego upływie wszystkich danych, informacji przekazanych do ich wiadomości lub poznanych jako dane poufne. Wyjątek od niniejszej zasady poufności stanowią prawa i uprawnienia w zakresie referencji.
- e. Referencje: Klient wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Usługodawcę faktu zawarcia między nimi stosunku prawnego oraz złożenia zamówienia w formie referencji w interfejsie online, w produktach i systemie BauApp, materiałach drukowanych, prezentacjach z podaniem nazwy i logo firmy Klienta.
- f. Prawodawstwo: W kwestiach nieregulowanych przez Umowę i OWU stosuje się przepisy węgierskiego kodeksu cywilnego dotyczące umów o dzieło oraz inne mające zastosowanie przepisy prawne.
- g. Jurysdykcja: Strony starają się rozwiązać wszystkie sporne kwestie powstałe w związku z niniejszą umową na drodze pozasądowych mediacji. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporów prawnych Strony uznają w sprawach przynależnych do kompetencji sądu miejscowego w zależności od wartości przedmiotu sporu wyłączną jurysdykcję Centralnego Sądu Rejonowego w Budzie, w przypadku spraw wykraczających poza kompetencje sądu miejscowego czynności prowadzone są przez sąd właściwy określony w przepisach ogólnych węgierskiego kodeksu postępowania cywilnego

Koniec treści OWU